ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

1. IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	71	Comunicación y capacitación del Sistema Integrado de Transporte Público
Versión	7	del 31-ENERO-2013

Banco	BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)
Estado	INSCRITO el 11-Junio-2012, REGISTRADO el 11-Junio-2012
Tipo de proyecto	Capacitación
Etapa del proyecto	Preinversión - Prefactibilidad

2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	4	Bogotá Humana
Eje estratégico	03	Una Bogotá que defiende y fortalece lo público
Programa	24	Bogotá Humana: participa y decide

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La entidad, en cumplimiento de las políticas y principios establecidos en el Plan de Desarrollo, y de las diferentes directrices impartidas por la actual administración, ha venido implementando una serie de acciones de Gestión Social que permiten hacer efectivos los mecanismos de participación ciudadana y el contacto permanente con las distintas comunidades de la ciudad.

Con la implantación de la Fase III del Sistema TransMilenio y del nuevo sistema de transporte público de Bogotá - SITP, se requiere adelantar acciones encaminadas al fortalecimiento de la estrategia de Gestión Social, a través de las cuales se brindará atención y se mejorará la divulgación hacia la ciudadanía. Lo anterior, con el propósito de garantizar conocimiento, apropiación y sentido de pertenencia. Contar con mecanismos efectivos de comunicación adquiere una especial relevancia en este proceso de cambio, ya que sin lugar a dudas transformará el escenario de la movilidad bogotana.

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

La puesta en marcha del Sistema Integrado de Transporte Público, además de los esfuerzos técnicos y financieros, exige adelantar como parte fundamental de la misma, un proceso de comunicación, capacitación, sensibilización e información a los ciudadanos sobre un tema que afectará la manera en que los ciudadanos se transportan e implicará en este sentido, un nueva estructura de movilidad y un cambio en la cultura y comportamiento de los bogotanos.

El diseño del SITP está fundado en el respeto de los derechos fundamentales a la vida, igualdad y diversidad y en mejorar la productividad de la ciudad, bajo los principios constitucionales de coordinación y complementariedad, logrando una unidad física para los usuarios del transporte, que les garantice el acceso al servicio en condiciones de óptima calidad, economía y eficiencia y, se orienta a alcanzar una movilidad segura, equitativa, inteligente, articulada, respetuosa del medio ambiente, económicamente sostenible para los actores del nuevo sistema y accesible en todo sentido a los usuarios.

En este orden de ideas, los esfuerzos deben concentrarse en socializar y enfatizar la forma correcta de utilizar el nuevo sistema, muy distinto al actual que se caracteriza por la falta de organización y comportamientos que podrían señalarse como malos hábitos de los usuarios del transporte público, adquiridos en gran parte por la desorganización, la falta de control y la desatención al cumplimiento de estándares de calidad del servicio.

Corresponde a TRANSMILENIO S.A. como entidad responsable de la implementación del nuevo Sistema Integrado de Transporte Público, satisfacer la necesidad de transporte público de los usuarios del Distrito Capital y su área de influencia, con estándares de calidad, eficiencia y sostenibilidad, mediante la planeación, gestión, implantación y control de la operación, mejorando la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

En este orden de ideas, TRANSMILENIO S.A. tiene la responsabilidad de garantizar durante la implementación y operación del SITP, las acciones necesarias que respondan a una Estrategia Integral de Comunicación que permita la efectiva socialización de las características y funcionamiento del nuevo sistema, así como su apropiación por parte de la ciudadanía.

Por lo anterior, TRANSMILENIO S.A., adelantará en el marco de este proyecto, las actividades necesarias para brindar a los usuarios actuales y potenciales del nuevo sistema de transporte, las herramientas en materia de formación e información necesarias y completas, sobre el funcionamiento, la manera correcta de uso, los beneficios del mismo y todos aquellos aspectos relevantes que se requieren para este proceso de cambio cultural. Lo anterior, demanda un

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	71	Comunicación y capacitación del Sistema Integrado de Transporte Público
Versión	7	del 31-ENERO-2013

volumen de información importante que debe ser emitida a un amplio número de personas con distintas características y condiciones.
La estrategia de comunicación responde al principio de gradualidad de la implementación del Sistema Integrado de Transporte Público, razón por la cual, se implementará de manera progresiva.
De otra parte, el Sistema de Transporte Masivo TransMilenio ha sufrido durante los últimos años, un deterioro en su imagen, que se traduce fundamentalmente en un señalamiento de los medios y usuarios frente a la prestación y calidad del servicio. En este mismo sentido, cabe destacar que las encuestas de satisfacción de usuarios, previstas contractualmente en desarrollo de la concesión de la operación, indican también una disminución de la buena percepción de los mismos. Mientras a marzo de 2010, la satisfacción del usuario alcanzaba un índice del 74.4% (encuesta de Satisfacción a Usuarios realizada por Datexco Company), en abril de 2012 este índice se encuentra en 49.38% (encuesta de Satisfacción a Usuarios realizada por Help File), evidenciando una disminución significativa.
Desde el inicio de operación del Sistema TransMilenio, se han planteado varias campañas de posicionamiento, al inicio de la operación del Sistema se desarrollaron campañas bajo el lema: TransMilenio, un Sistema de Vida. Con este concepto, se enfatizó en los beneficios que tendría para la ciudad, especialmente para la calidad de vida de los bogotanos. Se utilizaron todos los medios masivos, vallas y se distribuyó suficiente material impreso.
Posteriormente, las campañas se centraron en promocionar entre los usuarios el cumplimiento de las normas del manual del usuario a través del desarrollo de campañas de cultura ciudadana - Cultura TransMilenio. Se destacan entre otras, el respeto por el uso de las sillas azules, dejar salir primero (abordaje del bus rojo), el cruce de las calles por los lugares indicados como las cebras, tu vida vale más y Buenas Ideas.
Cabe destacar que hasta el 2004 se desarrollaron campañas masivas y que de esa época en adelante los trabajos se enfocaron a comunicación directa con los usuarios en las estaciones, al volanteo y free press.

De otra parte, es importante señalar que dentro del análisis frente a las principales causas del deterioro de imagen del Sistema, se encuentra el planteamiento de los siguientes problemas afrontados:
¿ Desconocimiento de parte de la ciudadanía respecto de los roles y responsabilidades de las diferentes entidades distritales en los procesos de implementación y operación del sistema.
¿ Deterioro de las losas de TransMilenio, lo cual ha tenido una gran incidencia en la imagen del Sistema, por los problemas operativos que esto genera.
¿ Ausencia de comunicaciones en el centro de control por más de un año, lo que generó afectación en las actividades de control de la flota.
¿ Cambio de señalización y del modelo de prestación de servicios.
¿ Aumento en el nivel de ocupación de los buses, lo cual redunda en el incremento en el tiempo de espera en estaciones y portales.
¿ Alto crecimiento de la demanda, por diferentes circunstancias.
¿ Acciones de hecho en contra del Sistema (bloqueos y paros) para llamar la atención sobre diversas temáticas de la ciudad.
¿ Falta de cultura y tolerancia ciudadana.
¿ Alta sensibilidad mediática ante los eventos de accidentalidad y seguridad en el sistema, aunado al desarrollo y masificación de medios de la información.
¿ Retraso en la implementación de obras de infraestructura como las de la Fase III y malla vial, así como en la implementación del SITP.
¿ Recientes escándalos de corrupción asociados al Sector Movilidad, relacionados especialmente con Fase III y Distritos de mantenimiento vial.
¿ Periodo electoral y sus implicaciones en la visibilización del Sistema como parte del debate político.
¿ Crisis Institucional ante la inestabilidad del equipo directivo de TRANSMILENIO S.A.
¿ Acciones vandálicas contra la infraestructura y daños en estaciones.
¿ Demora en el inicio de la socialización del SITP derivada de factores externos que afectaron la definición de elementos técnicos fundamentales del sistema.

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	71	Comunicación y capacitación del Sistema Integrado de Transporte Público
Versión	7	del 31-ENERO-2013

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Con el fin de posicionar el Sistema integrado de Transporte Público y reposicionar la imagen del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio, se ejecutarán acciones en el marco de la Estrategia Integral de Comunicación propuesta por la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al usuario, a través de las cuales, se logre la promoción, divulgación, educación, formación, información y atención de los usuarios actuales y potenciales del servicio de transporte Público de Bogotá.

El proyecto contempla la capacitación entendida como la integración de todos los procesos mediante los cuales se informa, promociona y enseña a los usuarios actuales y potenciales y a la comunidad en general, sobre el uso adecuado de los diferentes modos de transporte, las normas contempladas en el Manual del Usuario del Sistema, el avance de los proyectos y los cambios operativos que se presenten.

El proceso de capacitación fortalece el sentido de pertenencia por el Sistema TransMilenio, el cual se ha constituido en icono de la ciudad y un referente mundial en movilidad urbana, al tiempo que genera pertenencia frente al nuevo Sistema de Transporte Público de Bogotá ¿ SITP.

Por otra parte, en desarrollo del componente de capacitación planteado en la estrategia Integral de Comunicación, se adelantan actividades informativas, pedagógicas y lúdicas en diferentes escenarios como colegios, universidades, comunidades organizadas, agentes del Sistema, entre otros.

Lo anterior, con el fin de mejorar la comunicación con la ciudadanía y generar sentido de pertenencia frente al SITP.

6. OBJETIVOS

Objetivo general

1 Posicionar el Sistema Integrado de Transporte Público ¿ SITP, como símbolo de progreso de la ciudad y reposicionar el Sistema de transporte masivo TransMilenio, como eje articulador de la movilidad en Bogotá.

Objetivo(s) específico(s)

1 Informar y sensibilizar a los usuarios actuales y potenciales del sistema Integrado de transporte público de Bogotá ¿ SITP de manera veraz, clara y oportuna, con el propósito de garantizar que la información relacionada con la implementación y puesta en operación, se difunda masivamente, procurando construir sentido de pertenencia y apropiación, por parte de los usuarios actuales y potenciales y de la ciudadanía en general.

2 Implementar y desarrollar una estrategia 2.0 - Redes Sociales Virtuales, a través de la cual se difunda información en tiempo real, relacionada con la implementación y puesta en operación el sistema Integrado de transporte público de Bogotá ¿ SITP.

3 Brindar información, atención y orientación a la ciudadanía en general, así como, a las instancias de participación y representación ciudadana (Alcaldías, JAL, JAC, entre otros), a los gremios y empresarios, para difundir la información relacionada que favorezca el conocimiento, apropiación y buen uso del sistema Integrado de transporte público de Bogotá - SITP y fortalezca alianzas que contribuyan a mitigar los impactos de su implantación y/o operación.

4 Brindar información y atención al ciudadano a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos por TRANSMILENIO S.A. y de los establecidos por el concesionario del Sistema Integrado de Recaudo, Control e Información y Servicio al Usuario ¿ SIRCI, tramitando y dando respuesta a los requerimientos presentados con una alta calidad, oportunidad y amabilidad.

5 Adelantar acciones lúdico ¿ pedagógicas, encaminadas a capacitar y a brindar las herramientas en materia de formación e información necesarias y completas sobre el funcionamiento del sistema Integrado de transporte público de Bogotá - SITP, la manera correcta de uso, los beneficios del mismo y todos aquellos aspectos relevantes que se requieran para este proceso de cambio de comportamiento.

6 Infundir valores cívicos y de convivencia, aprovechando el espacio y el tiempo en el cual los usuarios interactúan al transportarse, para fortalecer la apropiación y el sentido de pertenencia por el Sistema

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	71	Comunicación y capacitación del Sistema Integrado de Transporte Público
Versión	7	del 31-ENERO-2013

TransMilenio y por el Sistema Integrado de Transporte Público.

7 Diseñar y adelantar acciones de comunicación interna de manera oportuna y efectiva, con el propósito de dar a conocer los avances, sucesos y demás información relacionada con la implementación, ejecución y operación del sistema Integrado de transporte público de Bogotá - SITP a empleados de TRANSMILENIO S.A., agentes del Sistema y funcionaros de las entidades públicas. Adicionalmente, diseñar y articular la interacción en materia de comunicaciones, con agentes del Sistema Integrado de Transporte Público.

7. METAS (solo se están mostrando las metas del Plan de Desarrollo vigente)

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)				
1	Informar a	3,000,000.00	Usuarios	actuales y/o potenciales, incluyendo agentes del sistema al año, sobre el uso adecuado del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP, sus normas y novedades operacionales.
2	Capacitar	30,000.00	Usuarios	actuales y/o potenciales al año, en el uso adecuado del Sistema de Transporte Público de Bogotá ¿ SITP y sobre las normas básicas de convivencia al desarrollar la actividad de desplazarse
3	Realizar	3.00	Campañas	de Cultura Ciudadana al año, con el propósito de reforzar las normas establecidas en el Manual de Usuario del Sistema de Transporte Público de Bogotá ¿ SITP y de sensibilizar a los usuarios actuales y potenciales sobre aspectos relacionados con la seguridad vial
4	Informar	5,800,000.00	Usuarios	actuales y potenciales al año, a través de diferentes herramientas de comunicación virtual definidas en la estrategia 2.0.
5	Realizar	500.00	Encuentros	(reuniones, visitas técnicas, recorridos, audiencias públicas, cabildos públicos, mesas de trabajo, entre otros)al año, con el propósito de fortalecer la relación con las comunidades desde lo zonal.

8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2012

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Comunicaciones externas	14,468	5,245	16,663	17,163	17,678	71,217
Comunicaciones internas	386	41	444	458	471	1,800
Servicio al ciudadano	579	9,837	667	687	707	12,477
Cultura ciudadana	3,472	2,318	3,999	4,119	4,243	18,151
Gestión social	386	306	444	457	471	2,064

9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2012 HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2012	2013	2014	2015	2016	Total Proyecto
$0	$19,291	$17,747	$22,217	$22,884	$23,570	$105,709

10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2012	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,467,804	

11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código	Descripción localización
77	Distrital

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	71	Comunicación y capacitación del Sistema Integrado de Transporte Público
Versión	7	del 31-ENERO-2013

12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1	Encuesta de satisfacción de usuarios del Sistema TransMilenio	TRANSMILENIO S.A.	02-12-2011
2	Diiagnóstico de la situación actual del uso de los cicloparqueaderos ubicados en el Portal Américas y en la Estación Intermedia Banderas,	FUNDACION CIUDAD HUMANA	05-05-2005
3	Modelo integral operacional de Atención en Vía	FUNDACION CIUDAD HUMANA	02-04-2007
4	Manual de crisis	RITORE COMUNICACIONES	02-04-2009
5	Alertas tempranas	TRANSMILENIO S.A.	02-10-2009
6	Estudio de señalética para el SITP	STEER DAVIS GLEAVE LIMITED	02-10-2010
7	Estructuración de la figura del Defensor del Usuario.	TRANSMILENIO S.A.	02-10-2011
8	Estudio sobre excusas	FONDO DE PREVENCIÓN VIAL	02-02-2011

13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004
Estructura funcional y de servicios - EFS
Sistema de movilidad

14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004
Plan maestro de movilidad y estacionamientos

15. OBSERVACIONES

Ninguna

16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	Manuel Humberto Gómez Bermudez
Area	Subgerencia de comunicaciones y servicio al usuari
Cargo	Subgerente de Comunicaciones y
Correo	manuel.gomez@transmilenio.gov.co
Teléfono(s)	2203000 Ext. 1900 - 1901

17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

ASPECTOS A REVISAR:

¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"?	SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar?	SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y politicas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	71	Comunicación y capacitación del Sistema Integrado de Transporte Público
Versión	7	del 31-ENERO-2013

CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

Sustentación:

La financiación de este proyecto se realiza a través de recursos internos resultantes de la participación en la operación del Sistema TransMilenio y su objetivo general se articula correctamente dentro del Plan de Desarrollo Bogotá Humana.

RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Walter Tarcicio Acosta Barreto
Area	Oficina Asesora de Planeación
Cargo	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
Correo	walter.acosta@transmilenio.gov.co
Teléfono	2203000 EXT 2600
Fecha del concepto	11-JUN-2012

OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

Ninguna

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

1. IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7223	Operación y control del sistema de transporte
Versión	181	del 15-MAYO-2013

Banco	BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)
Estado	INSCRITO el 11-Septiembre-2001, REGISTRADO el 28-Septiembre-2001
Tipo de proyecto	Servicios
Etapa del proyecto	Operación

2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	4	Bogotá Humana
Eje estratégico	02	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua
Programa	19	Movilidad Humana

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No Aplica

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

La movilidad es el derecho de ciudadanas y ciudadanos a desplazarse de manera eficiente por la ciudad, y se considera como un factor de competitividad y productividad de los agentes económicos y sociales, para la circulación y el intercambio de bienes y servicios y, fundamentalmente, como un elemento que contribuye a la calidad de vida. El Decreto 319 de 2006, por el cual se adopta el Plan Maestro de Movilidad para Bogotá Distrito Capital, señala como políticas en el corto, mediano y largo plazo promover la movilidad sostenible y competitiva, considerando el transporte público y todos sus componentes como el eje estructurador del sistema. Así mismo pretende desestimular el uso del vehículo particular, debido al bajo nivel de ocupación y su mínima participación porcentual en la demanda de viajes o recorridos y en contrapeso se busca la articulación de los diferentes modos de transporte para facilitar el acceso, la cobertura y la complementariedad del sistema de movilidad urbano, rural y regional como una meta del sistema de movilidad del Distrito. El objetivo es desarrollar una movilidad eficiente, de calidad, segura, equitativa, inteligente, articulada, respetuosa del medio ambiente, institucionalmente más coordinada, financiera y económicamente sostenible la ciudad. En la ciudad de Bogotá se movilizan diariamente más de siete millones de personas y se realizan alrededor de diez millones de viajes diarios , de los cuales se estima que el 60% se efectúan en transporte público, con un parque automotor de alrededor de 16.000 vehículos de transporte público colectivo y 2.000 vehículos de transporte masivo. Es fundamental considerar que la tasa poblacional de la ciudad tiende a incrementarse anualmente en un 1,45%, crecimiento que a su vez aumentará la ya hoy gran demanda de movilidad vehicular y que contrasta con la insuficiente flota apta en términos técnicos y de calidad, disponible actualmente para atender dicha demanda. Los anteriores factores evidencian de manera objetiva la incapacidad actual del servicio público para satisfacer las necesidades de la población, lo cual se traduce en mayores tiempos y costos de viaje, afectación en los niveles de producción y desarrollo de la ciudad, permanentes congestiones vehiculares, deterioro de la infraestructura vial e incrementos en los índices de accidentalidad. Hoy en día, el sistema de transporte público de la ciudad es servido por dos sistemas hasta ahora independientes, que compiten y no se complementan, lo cual no satisface las necesidades ni expectativas que demandan los bogotanos y visitantes de la ciudad, en materia de cantidad y calidad del servicio. Estos dos sistemas corresponden al de transporte público masivo y al de transporte público colectivo tradicional. El primero de estos tipos de transporte público es el sistema masivo, el cual por su diseño y características no cubre la totalidad de la ciudad, teniendo rutas de alimentación que no permiten una accesibilidad directa en muchos sectores periféricos de la ciudad.

El segundo es el transporte público colectivo tradicional, que si bien cuenta con una amplia cobertura, presenta múltiples deficiencias relacionadas con el nivel de prestación del servicio, el esquema empresarial afiliador, sobreoferta vehicular, presencia de operadores ilegales, contaminación ambiental asociada a la edad y estado de la flota en funcionamiento, la denominada ¿guerra del centavo¿ que hace referencia al sistema de pago utilizado por los operadores a sus empleados, el cual condiciona la remuneración pagada a la cantidad de pasajeros transportados, entre otras, que terminan impactando gravemente el nivel de prestación del servicio.

Partiendo de esta realidad, el Plan Maestro de Movilidad plantea la necesidad de generar un sistema integrado de transporte, que tome los mejores elementos de cada uno de los esquemas actuales y mejore las condiciones de cobertura, accesibilidad, costo, seguridad, conectividad y el beneficio social de la parte más deprimida de la población, cuyo único medio de movilización es el transporte público, además los altos índices de calidad esperados para dicho sistema integrado contribuirán a desestimular el uso del vehículo particular y a mejorar la calidad de vida de los habitantes y visitantes de Bogotá.

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7223	Operación y control del sistema de transporte
Versión	181	del 15-MAYO-2013

Es así como el Sistema Integrado de Transporte Público se orienta a alcanzar los siguientes objetivos:¿Contribuir al aumento de la productividad y competitividad de la región Bogotá- Cundinamarca.¿Mejorar la accesibilidad y conectividad de los sectores periféricos y rurales de la ciudad, con las distintas centralidades y el centro de la ciudad y de esa manera contribuir al crecimiento inteligente considerando la interacción entre los usos del suelo y los modos de transporte, de tal forma que se mejore la accesibilidad en concordancia con la descentralización de las grandes unidades de servicios y equipamientos. ¿Garantizar la seguridad vial a los diferentes grupos poblacionales, especialmente a los más vulnerables. ¿Reducir los niveles de contaminación ambiental ¿Posicionar el Sistema Integrado de Transporte Público SITP como un ejemplo exitoso de Transporte Sostenible a nivel nacional e internacional. ¿Democratización del sistema de transporte público de la ciudad.¿Disminución de la congestión vial y de los tiempos de desplazamiento¿ Generación de nuevos empleos formales derivados de las actividades directas e indirectas al SITP. ¿Eliminación de la denominada guerra del centavo que tantos accidentes propicia.
Desde el inicio de su operación, el Sistema TransMilenio ha afrontado el reto de atender importantes volúmenes de pasajeros, llegando a transportar en el año 2012, con 84km de corredores troncales y 114 estaciones, un promedio de 1.740.000 pasajeros en día, con una demanda en la hora pico de casi 200.000 pasajeros y 45.000 pasajeros por hora en el sentido más cargado. Teniendo en cuenta que el inicio de la operación de la Fase III se tiene previsto para junio de 2012, considerando la coordinación de cronogramas de infraestructura, SIRCI, alistamiento de la operación, plan de comunicaciones y elementos de información, se ha previsto que los mismos se incorporen a la operación de los servicios actuales reforzando especialmente el corredor de la troncal Caracas con el objetivo de mejorar la oferta y disminuir las frecuencias con el uso de buses biarticulados.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Dentro de las prioridades del plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas para Bogotá D.C 2012-2016 ¿BOGOTA HUMANA se busca Mejorar la movilidad a partir de la articulación operacional y tarifaria de los diferentes modos de transporte público, y el desarrollo de estrategias para la inclusión de otras modalidades de transporte público y su infraestructura, con visión de integración regional y optimización de los recursos. Esta prioridad se contempla en el eje
Estructurante ¿Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua¿, a través del programa el ¿Movilidad Humana¿ y del proyecto prioritario ¿Implementación del sistema integrado de transporte público SITP¿. Por lo cual este proyecto se articula al anterior programa.

Así mismo, el Plan Maestro de Movilidad en el artículo 15 del Decreto 319 de 2006, Decreto 309 de 2009, le da a TRANSMILENIO la responsabilidad de la integración, evaluación y seguimiento de la operación del Sistema Integrado de Transporte Público SITP.

De acuerdo con el Plan de Gestión Ambiental del Distrito, (Decreto 61 de 2003) en su artículo 8, se dicta la política y se crea el programa de Transporte Sostenible, el cual busca que la movilización de las personas y bienes propenda por la minimización de los tiempos, las distancias, el gasto energético, la ocupación del espacio y la generación de impactos, especialmente ruido y emisiones. Para ello, es preciso partir de una localización racional de las actividades que demandan y las estructuras que ofrecen esta función; la adecuación de la infraestructura y la conversión tecnológica gradual de la maquinaria empleada, apuntando a privilegiar el transporte masivo sobre el particular; las energías menos contaminantes sobre las convencionales y el transporte en bicicleta y peatonal, por encima del automotor.

De esta forma TRANSMILENIO como organismo gestor del sistema es el encargado de planear dirigir y controlar la operación del sistema de transporte masivo y su integración con el transporte público, así como de coordinar el recaudo de los ingresos y los pagos a los diferentes agentes y de procurar la sostenibilidad ambiental del sistema.

Para poder desarrollar este Proyecto es necesario realizar las siguientes actividades en las cuales se utilizarán los

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7223	Operación y control del sistema de transporte
Versión	181	del 15-MAYO-2013

recursos asignados

* Adquisición y/o Contratación, y Mantenimiento de los Sistemas de Recaudo, Control e Información de la Operación del Sistema de Transporte Masivo

* Mantenimiento de Tecnología de Punta.

* Seguimiento y Auditoria a los diferentes Sistemas de Información que Componen el Sistema de Transporte Masivo

* Mejoramiento de Procesos de Calidad del Servicio Prestado por el Sistema de Transporte Masivo.

* Realización de Estudios de Impacto y Planeación y Proyección de las Variables que inciden en la Operación del Sistema de Transporte Masivo.

* Supervisión, Operación y Mantenimiento de los Elementos Constitutivos de las Troncales, tales como Estaciones, Paraderos, y Terminales.

* Implementación de Estrategias y Programas para Administrar los Riesgos del Sistema de Transporte Masivo y mejorar la Seguridad Física y Operacional de los Usuarios.

* Implementación del Plan de Gestión Ambiental

6. OBJETIVOS

Objetivo general

1 El objetivo general del proyecto está enfocado a garantizar la planeación, monitoreo y control eficiente de la operación del SITP y los procesos relacionados con la etapa pre-operativa y operativa de los sistemas de recaudo, control e información al usuario y la búsqueda de la sostenibilidad ambiental del sistema.

Objetivo(s) específico(s)

1 Controlar la operación de los vehículos del componente troncal y supervisar la operación de los vehículos del componente zonal que forman parte del Sistema Integrado de Transporte Público con estándares de calidad.
2 Monitorear procesos de recaudo e infraestructura Tecnológica del Sistema.
3 Controlar y operar las estaciones y paraderos en las condiciones necesarias para el Sistema Integrado del Transporte Público
4 Ampliar la cobertura del Sistema de Transporte Masivo.
5 Mejorar la seguridad física y operacional de los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Masivo
6 Contribuir a la sostenibilidad ambiental del Sistema de Transporte Masivo

7. METAS (solo se están mostrando las metas del Plan de Desarrollo vigente)

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)				
14	Controlar	2,560.00	Vehículos	para la operación troncal y de alimentación
15	Monitorear la operación y el control de	9,830.00	Vehículos	Del Sistema Integrado de Transporte Público
16	Movilizar	90.00	por ciento	de los viajes del Sistema de Transporte Público de Bogotá
17	Monitorear	1.00	Sistema de información y comunicaciones	Que garantice la operación del Sistema Integrado de Transporte Público
18	Operar	150.00	Estaciones	del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio
19	Monitorear la operación y el control de	13.00	Zonas	del SITP en su componente zonal

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.

Proyecto 7223 Operación y control del sistema de transporte

Versión 181 del 15-MAYO-2013

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
20	Realizar	600.00	Auditorias	de seguridad operacional y física al Sistema TransMilenio
21	Realizar	500.00	Auditorias	para la ejecución de programas de seguridad operacional y atención de emergencia a los concesionarios zonales
22	Reducir	235,529.00	Toneladas	de gases de efecto invernadero (CO2eq) por año por la operación del Sistema de Transporte Masivo
23	Ejecutar anualmente el	100.00	Por ciento	de las actividades programadas para la administración financiera del Fondo de Estabilización Tarifaria del SITP, asignadas a la entidad.
24	Beneficiar mensualmente	199,507.00	personas	en condición de discapacidad con una tarifa preferencial de acceso al Sistema Integrado de Transporte Público.

8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2012

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Comunicaciones equipos y software	141	12,578	198	210	203	13,330
Asesorías, auditorias e interventorias	13,850	15,697	19,469	20,654	20,011	89,681
Mantenimiento servicios infraestructura	134	16,209	188	200	193	16,924
Estudios	18,315	3,000	25,747	27,313	26,463	100,838
Operación sitp	23,039	6,953	32,386	34,356	33,287	130,021
Gestion ambiental	1,622	1,248	2,280	2,419	2,344	9,913
Gestion calidad	1,338	200	1,882	1,996	1,934	7,350
Fondo de contingencias	145,000	487,604	25,000	15,000	0	672,604
Seguridad física y operacional	30	2,814	42	43	43	2,972

9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2012 HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2008	2009	2010	2011	2012	2013
$0	$21,894	$47,206	$66,312	$24,047	$203,469	$546,303

10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2005	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,040,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2006	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,600,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2007	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,600,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2008	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2009	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2010	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO

11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7223	Operación y control del sistema de transporte
Versión	181	del 15-MAYO-2013

9. FLUJO FINANCIERO

2014	2015	2016	Total Proyecto
$107,192	$102,191	$84,478	$1,203,092

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2011	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2012	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO

Código	Descripción localización
77	Distrital

12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1	PROYECTO DE TRANSPORTE URBANO PARA SANTA FE DE BOGOT¿	STEER DAVIES GLEAVE	31-10-1999
2	CONSULTOR¿A GERENCIAL PARA LA IMPLEMENTACI¿N DE LA REESTRUCTURACI¿N DEL TRANSPORTE P¿BLICO EN SANTA FE DE BOGOT¿ (PNUD-COL/98/015-PROG. MEJORAMIENTO DE LA GESTI¿N P¿BLICA PARA EL NUEVO MILENIO)	MCKINSEY & COMPA¿¿A	30-01-1999
3	ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	TRANSMILENIO S.A.	30-01-2001
4	PLAN MARCO DEL SISTEMA TRANSMILENIO	TRANSMILENIO S.A.	19-11-2003
5	Parámetros de diseño de la infraestructura para la Troncal Carrera 10 y 7	TRANSMILENIO S.A.	30-04-2005
6	Diseño operacional Fase 3	TRANSMIELNIO S.A.	31-03-2007
7	Informe sobre Política de Precios de Combustibles	JUAN CARLOS CÁRDENAS	30-04-2007
8	Plan Marco del Sistema TransMilenio	TRANSMILENIO S.A.	31-08-2007
9	Acuerdo 4 de 2007: Plan Estratégico de TRANSMILENIO S.A.	JUNTA DIRECTIVA TRANSMILENIO	28-12-2007
10	Revisión de Servicios Troncales	TRASNMILENIO S.A.	31-12-2007
11	Seguimiento a la reorganización de transporte publico	TRANSMILENIO S.A.	31-01-2008
12	Diseño Servicios Fase III, Soacha y Extensión Autonorte	TRANSMILENIO S.A	30-12-2010
13	Plan Marco del Sistema TransMilenio	TRANSMILENIO S.A	30-06-2010
14	Evaluación de emisiones de buses articulados y alimentadores del sistema TransMilenio	ECOPETROL - TRANSMILENIO S.A.	30-03-2004

13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7223	Operación y control del sistema de transporte
Versión	181	del 15-MAYO-2013

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
15	Parámetros de diseño de la infraestructura para la Troncal Calle 26	TRANSMILENIO S.A.	02-04-2005
16	Resumen Ejecutivo componentes SITP	TRANSMILENIO S.A.	07-01-2010
17	Pre-Pliegos Operación SITP.	TRANSMILENIO S.A.	02-02-2009

POT - Decreto 190/2004
Estructura funcional y de servicios - EFS
Sistema de movilidad

14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2000 2010
Plan maestro de movilidad y estacionamientos

15. OBSERVACIONES

NO APLICA

16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	Sandra Angel Almario
Area	Subgerencia Técnica y de Servicios
Cargo	Subgerente Técnica y de Servicios (E)
Correo	sandra.angel@transmilenio.gov.co
Teléfono(s)	2203000 Ext. 1700

17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

ASPECTOS A REVISAR:

¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"?	SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar?	SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y politicas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7223	Operación y control del sistema de transporte
Versión	181	del 15-MAYO-2013

CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

Sustentación:

EL PROYECTO CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE VIABILIDAD

RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Walter Tarcicio Acosta Barreto
Area	Oficina Asesora de Planeación
Cargo	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
Correo	walter.acosta@transmilenio.gov.co
Teléfono	2203000 EXT 2600
Fecha del concepto	28-SEP-2001

OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

El proyecto tiene varios elementos que pueden influir para que no se cumplan los cronogramas de implantación del nuevo sistema. Entre ellos se cuentan:

Demora en la implementación del Sistema Integrado de Transporte Público y la Fase III del Sistema TransMilenio por el avance en los cronogramas del Sistema Integrado de Recaudo, Control e Información al Usuario ¿SIRCI, la ejecución de la infraestructura o los procesos de socialización del proyecto.

Incremento no previsto en el precio de los combustibles, lo cual generaría un desequilibrio en la tarifa técnica.

Modificaciones a las siguientes fases del Sistema de Transporte Masivo, como consecuencia de la implantación de otros sistemas modales integrados.

1. IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7225	Fortalecimiento institucional
Versión	119	del 15-MAYO-2013

Banco BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)
Estado INSCRITO el 12-Septiembre-2001, REGISTRADO el 28-Septiembre-2001
Tipo de proyecto Desarrollo y fortalecimiento institucional
Etapa del proyecto Inversión Ejecución

2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	4	Bogotá Humana
Eje estratégico	03	Una Bogotá que defiende y fortalece lo público
Programa	31	Fortalecimiento de la función administrativa y desarrollo institucional

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

NO APLICA

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

El fortalecimiento de la sociedad TRANSMILENIO S.A. ante la implementación, expansión y entrada en operación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá ¿SITP- requiere el desarrollo, mantenimiento y actualización de su planta física, infraestructura tecnológica y los componentes logísticos de administración y operación, con el concurso del talento humano permanentemente capacitado y comprometido para garantizar una eficiente y eficaz gestión empresarial.

TRANSMILENIO S.A. debe contar con una estructura funcional según los cometidos institucionales establecidos dentro de su misión y visión, de acuerdo con los objetivos estratégicos definidos dentro de su proceso de planeación estratégica.

En el mismo sentido, la organización requiere implementar, mejorar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de la calidad, debidamente certificado, que se adapte a las necesidades de la entidad y que permita el logro de los objetivos estratégicos planteados asegurando permanentemente la satisfacción de los usuarios.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Bajo este proyecto se agrupan todas las actividades conducentes a dotar a la empresa TRANSMILENIO S.A. de la infraestructura física, tecnológica y corporativa, necesaria para apoyar de manera efectiva las labores de carácter misional y estratégico de la organización, de cara al sostenimiento adecuado del volumen de operaciones actual y soportar en debida forma la entrada en funcionamiento del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá.

El proyecto comprende seis componentes fundamentales:

- Adecuación y dotación de la sede de la entidad
- Gestión documental
- Infraestructura y servicios de tecnología de información y comunicaciones.
- Desarrollo de procesos de Capacitación y Formación del Capital Humano de la Organización
- Evaluación y desarrollo organizacional
- Mejoramiento del Sistema de Gestión de la Calidad

6. OBJETIVOS

Objetivo general

1 Optimizar la gestión empresarial de TRANSMILENIO S.A., haciéndola más eficiente y competitiva, al mejorar los servicios de apoyo que requieren las áreas misionales para proveer a la ciudadanía un servicio de transporte con calidad y oportunidad.

Objetivo(s) específico(s)

1 Contribuir con una gestión distrital integral, efectiva y transparente, que esté al servicio de la comunidad que permita la implementación de una estrategia de transparencia, probidad, control social y lucha contra la corrupción.

2 Generar las condiciones físicas y locativas para incrementar la productividad de los funcionarios mediante la consecución y mantenimiento de ambientes de trabajo agradables, confortables y seguros, para el bienestar

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto 7225 Fortalecimiento institucional
Versión 119 del 15-MAYO-2013

del ser humano en el cumplimiento de la misión institucional.

3 Garantizar la preservación y conservación del acervo documental de la entidad, permitiendo la consolidación de una memoria institucional y su conocimiento.

4 Implementar el Sistema Integrado de Gestión acorde con la normatividad vigente sobre el tema que permita el fortalecimiento del proceso de mejora continua de la entidad.

5 Fortalecer las competencias comportamentales, técnicas y tecnológicas de los servidores públicos de la empresa en áreas misionales y de soporte de la organización para contribuir a la eficiencia y eficacia en la planeación, gestión y control del Sistema de Transporte Masivo TransMilenio, llevando a cabo un programa de capacitación para los servidores públicos de la entidad que se traduzca en la mejor prestación del servicio de transporte de la ciudad, a través de un proceso de mejoramiento continuo y desarrollo del capital humano de la Empresa acorde al Plan de Gestión Humana establecido y al Modelo de Evaluación y Gestión Humana por competencias laborales.

6 Aprovisionar recursos necesarios de ultima tecnología en TIC¿s (Tecnologías de la información y las comunicaciones) a la entidad

7 Mitigar riesgos informáticos potenciales en la entidad, manteniéndolos en un nivel aceptable y tener apropiado mecanismos de recuperación ante desastres que permitan restablecer la operación normal de la Entidad.

8 Adelantar los estudios técnicos de diversa índole, que permitan avizorar el cambio en la organización y los requerimientos que debe gestionar la Empresa en cuanto a su estructura orgánica, clima laboral y capacitación del personal vinculado; en tópicos como: Modelos de gestión Empresarial, medición de cargas de trabajo, escalas de salarios e incentivos, clima laboral, cultura organizacional, evaluaciones jurídicas y técnicas del negocio; etc.

9 Centralizar los esfuerzos y recursos en los procesos que aseguren la permanencia de la entidad a través del tiempo.

7. METAS (solo se están mostrando las metas del Plan de Desarrollo vigente)

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)				
19	Adecuar y mantener	1.00	Sede	en correctas condiciones, y proveer los recursos logísticos necesarios para desarrollar las actividades propias de la Empresa
20	Capacitar y fortalecer a	423.00	Funcionarios	de TRANSMILENIO S.A. En temáticas requeridas para el desarrollo de sus competencias.
21	Mantener actualizada	1.00	Infraestructura tecnológica	Soporte para los procesos operativos y administrativos de TRANSMILENIO S.A.
22	Implementar	1.00	Sistema Integrado de Gestión	que comprenda los diferentes subsistemas componentes expuestos en la Norma NTDSIG01
23	Ampliar y modernizar	1.00	Sistema de gestión documental	para el manejo eficiente y la conservación adecuada del acervo documental de la entidad

8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2012

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Capacitacion	0	0	100	100	50	250
Evaluacion y desarrollo organizacional	0	36	130	130	130	426
Infraestructura física y tecnológica	1,097	2,998	1,020	1,025	1,111	7,251
Logística y dotación	561	602	400	447	466	2,476
Servicios de apoyo	0	0	0	0	0	0

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.

Proyecto 7225 Fortalecimiento institucional

Versión 119 del 15-MAYO-2013

9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2012 HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2008	2009	2010	2011	2012	2013
$0	$506	$617	$1,282	$1,060	$1,658	$3,636

10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2005	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	281	FUNCIONARIOS CAPACITADOS Y DOTADOS DE EQUIPOS NECESARIOS
2006	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	281	FUNCIONARIOS CAPACITADOS Y DOTADOS DE EQUIPOS NECESARIOS
2007	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	281	FUNCIONARIOS CAPACITADOS Y DOTADOS DE EQUIPOS NECESARIOS
2008	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	280	Funcionarios de TRANSMILENIO S.A.
2009	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	280	Funcionarios de TRANSMILENIO S.A.
2010	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	280	Funcionarios de TRANSMILENIO S.A.
2011	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	280	Funcionarios de TRANSMILENIO S.A.
2012	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	280	Funcionarios de TRANSMILENIO S.A.
2013	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	423	GRUPO ETARIO SIN DEFINIR

11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código	Descripción localización
66	Entidad

12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1	CONSULTORÍA GERENCIAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE REESTRUCTURACIÓN DEL TRANSPORTE PUBLICO EN SANTAFE DE BOGOTA. PNUD-COL/98/015	MACKINSEY COMPAÑIA	30-01-1999
2	Plan plurianual 2008-2016	TRANSMILENIO S.A.	30-08-2007
3	Medición del Clima y Cultura organizacional	TRANSMILENIO - ARP COLMENA	30-12-2004
4	Medición del Clima y Cultura organizacional	TRANSMILENIO - ARP COLMENA	30-03-2007
5	Estudio de medición de cargas de trabajo	TRANSMILENIO S.A.	30-07-2006
6	Modelo Integrado de Evaluación de Desempeño por Competencias Laborales	TRANSMILENIO S.A.	30-01-2006

13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7225	Fortalecimiento institucional
Versión	119	del 15-MAYO-2013

9. FLUJO FINANCIERO

2014	2015	2016	Total Proyecto
$1,650	$1,702	$1,757	$13,868

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
7	Manual de Funciones y requisitos de la planta de personal	TRANSMILENIO S.A	10-07-2008
8	Análisis estratégico Dirección Administrativa	TRANSMILENIO S.A.	30-12-2005
9	Proyecto de Modernización del Sistema de Gestión Documental	TRANSMILENIO S.A.	30-09-2006
10	Informe de Gestión 2004-2007 Dirección Administrativa	TRANSMILENIO S.A.	30-12-2007
11	Plan Plurianual 2008-2016	TRANSMILENIO S.A.	12-12-2008
12	Informe de gestión 2008-2011 Dirección Administrativa	TRANSMILENIO S.A.	12-01-2012
13	Evaluación y Análisis de Riesgos Informáticos de TRANSMILENIO S.A. y Diseño de la Estrategia de Recuperación de la Infraestructura Tecnológica para TRANSMILENIO S.A.	TRANSMILENIO S.A.	12-12-2008

14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004

Plan maestro de movilidad y estacionamientos

15. OBSERVACIONES

Las cifras relacionadas con la provisión de las herramientas de tecnología informática y de comunicaciones para este proyecto, así como los costos proyectados por concepto de adecuación y mantenimiento de planta física para la(s) sede(s) administrativa(s) de la entidad, están asociadas al número de funcionarios que deben ser soportados; no incluyen las tecnologías propias de la operación. La alteración en la variable número de funcionarios afecta las cifras mencionadas

16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	JAIME LEÓN GÓMEZ GÓMEZ
Area	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Cargo	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
Correo	jaime.gomez@transmilenio.gov.co
Teléfono(s)	2203000 EXT: 1601

17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

ASPECTOS A REVISAR:

¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"?	SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar?	SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y politicas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7225	Fortalecimiento institucional
Versión	119	del 15-MAYO-2013

CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

Sustentación:

EL PROYECTO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS DE VIABILIDAD

RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Walter Tarcicio Acosta Barreto
Area	Oficina Asesora de Planeación
Cargo	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
Correo	walter.acosta@transmilenio.gov.co
Teléfono	2203000 EXT 2600
Fecha del concepto	28-SEP-2001

OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

La financiación de este proyecto se realiza a través de recursos internos resultantes de la participación en la operación del Sistema TransMilenio y su objetivo general se articula correctamente dentro del Plan de Desarrollo Bogotá Humana.

1. IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7251	Gestión de infraestructura del transporte público
Versión	133	del 15-MAYO-2013

Banco	BDPP-EIC (EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES)
Estado	INSCRITO el 12-Septiembre-2001, REGISTRADO el 28-Septiembre-2001
Tipo de proyecto	Infraestructura
Etapa del proyecto	Inversión Ejecución

2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo	4	Bogotá Humana
Eje estratégico	02	Un territorio que enfrenta el cambio climático y se ordena alrededor del agua
Programa	19	Movilidad Humana

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

NO APLICA

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

En general, el transporte público tradicional en la ciudad de Bogotá D.C. es lento, ineficiente, inequitativo e inseguro, de seguir así, la ciudad sufrirá bloqueos, faltantes financieros crecientes y la quiebra del transporte público, impidiendo la movilidad de las dos terceras partes de la población.

En un esfuerzo para mejorar las condiciones del transporte en la ciudad y con ello mejorar el nivel de vida de sus habitantes y la competitividad de la ciudad, la Administración Distrital y el Gobierno Nacional han impulsado el desarrollo del Sistema Integrado de Transporte Masivo TransMilenio estructurando un plan de implementación y expansión del Sistema en un horizonte al 2029.

En resumen, con base en los cambios propuestos para la entrada en operación del SITP, es necesario realizar ampliaciones y mejoras en la infraestructura disponible en la ciudad de tal forma que se garantice que está en capacidad de atender los nuevos recorridos, transferencias e integraciones, para lo cual se deben considerar los siguientes ítems:

¿ Infraestructura existente y en funcionamiento con el diseño operacional del SITP, para el Sistema TransMilenio

o Estaciones de Fase I y Fase II con la capacidad requerida
o Infraestructura para nuevas Fases del Sistema TransMilenio
o Mejoras de infraestructura adicionales

¿ Conexiones entre troncales
¿ Paraderos de transporte público colectivo
¿ Trazados de Rutas Alimentadoras Nuevas y Extensiones de Fase 1 y 2, Rutas Complementarias y Rutas Especiales

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

En el documento CONPES 3677 de 2010 se indica que el éxito de la política de movilidad de la Región Capital dependerá de poder contar con un sistema de transporte público de buen nivel de servicio, eficiente, seguro y amable con el medio ambiente, y que represente una alternativa verdaderamente competitiva frente a la movilidad individual motorizada. Los proyectos que adelantan los entes territoriales en la actualidad apuntan en esta dirección: implantación del SITP integrado y jerarquizado, ampliación y mejoras del sistema TransMilenio requeridas para la integración del SITP, y otros proyectos complementarios como los Intercambiadores Modales y el SIMUR. Lo mismo persiguen los que están aún en etapa de evaluación, incluyendo nuevas troncales de TransMilenio, la Primera Línea del Metro, el Tren de Cercanías, los Cables Aéreos, entre otros. Cada uno de estos proyectos busca atender necesidades particulares del sistema de transporte público de la Región Capital, identificadas en el diagnóstico actual del sector, con una visión sistémica en el marco del Plan Maestro de Movilidad.

Por ejemplo, las obras de ampliación y mejora de TransMilenio son necesarias y prioritarias para la sostenibilidad del sistema y la implantación adecuada de las primeras fases del Sistema Integrado de Transporte Público. De esta manera es necesario ampliar la capacidad de algunas estaciones y construir retornos operacionales que introduzcan mejoras en

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto 7251 Gestión de infraestructura del transporte público
Versión 133 del 15-MAYO-2013

puntos críticos del sistema, con el fin de ofrecer un adecuado nivel de servicio a los usuarios al momento que inicie su operación. También resulta fundamental concluir las conexiones entre troncales, como la Caracas y la NQS, para reducir congestión y minimizar los recorridos para aquellos que están obligados a pasar por el centro sin ser ese su destino final, y, finalmente, completar el cierre del circuito del sistema con nuevas troncales por el occidente de la ciudad.

En ese sentido el proyecto incluye dos (2) componentes importantes, el primero enfocado hacia la infraestructura del SITP, asociado al esquema zonal de operación y el otro enfocado hacia la infraestructura para el Sistema TransMilenio. A continuación se describe el proyecto en cuanto a sus dos (2) componentes:
1. Componente enfocado hacia la infraestructura del SITP, asociado al esquema zonal de operación
1.1 Puntos de parada fijos como elementos de control de la operación del SITP
1.2 Terminales zonales del SITP
2 Componente enfocado hacia la infraestructura del SITP, asociado a la infraestructura del Sistema TransMilenio
2.1 Proyectos 2012 - 2016
2.1.1 Ampliación de capacidad de estaciones sencillas de la Fase I y II
2.1.2 Ampliación del Sistema Troncal
2.1.2.1 Troncal Avenida Boyacá
2.1.2.2 Extensión de la troncal de las Américas (entre Puente Aranda y la NQS)
2.1.2.3 Estación Intermedia Av. Primera de Mayo
2.1.2.4 Molinos a Portal Usme ¿ Ampliación de la Troncal Caracas
2.1.2.5 Extensión de troncales en operación, como la troncal Caracas (entre Portal Usme y Yomasa/Avenida Boyacá) y troncal 80 (entre Portal y Límite del Distrito)
2.1.2.6 Ampliación del Portal y Patio del Norte
2.1.2.7 Ampliación del Portal y Patio del Tunal
2.1.2.8 Troncal Av. Villavicencio (entre Portal Tunal y Troncal NQS).
2.1.2.9 Troncal Calle Sexta
2.1.2.10 Construcción de la extensión de la Troncal NQS hacia el municipio de Soacha teniendo en cuenta que TM es el Ente Gestor

6. OBJETIVOS

Objetivo general

1 Gestionar los diseños, construcción y mantenimiento de la infraestructura del Sistema Masivo de Transporte Público de la ciudad de Bogotá D.C. y su área de influencia

Objetivo(s) específico(s)

1 Gestionar los diseños, construcción y adecuación de infraestructura para el Sistema Integrado de Transporte Público SITP en Bogotá D.C. y su área de influencia.
2 Ejecutar los recursos para la construcción y adecuación de infraestructura para el Sistema Integrado de Transporte Público SITP.
3 Gestionar el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura física del Sistema Integrado de Transporte Público SITP.

7. METAS (solo se están mostrando las metas del Plan de Desarrollo vigente)

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)				
5	Ejecutar anualmente el	100.00	por ciento de los recursos	para la construcción de las troncales Carrera 10 y Calle 26
8	Ejecutar anualmente el	100.00	por ciento de los recursos	destinados al apoyo institucional necesario para la implementación del SITP

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.

Proyecto 7251 Gestión de infraestructura del transporte público

Versión 133 del 15-MAYO-2013

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
12	Ejecutar anualmente el	100.00	por ciento de los recursos	para la adecuación de la infraestructura necesaria y obras complementarias, para la puesta en operación del SITP
14	Mejorar y mantener el	100.00	por ciento de la infraestructura	actual del Sistema Transmilenio
15	Ejecutar anualmente el	100.00	por ciento	de las actividades de seguimiento a los estudios, diseños, construcción y mantenimiento de la infraestructura asosiada al SITP
17	Ejecutar anualmente el	100.00	por ciento	de las actividades de gestión y seguimiento a los estudios, diseños, construcción y mantenimiento de 7 obras para la integración del Sistema TransMilenio al SITP
18	Ejecutar anualmente el	100.00	por ciento	de los recursos para la construcción de la Troncal Avenida Boyacá

8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2012

Descripción	Presupuesto					
	2012	2013	2014	2015	2016	Total
Estudios	0	185,000	0	0	0	185,000
Compromisos vigencias futuras infraestructura	499,647	497,251	464,996	475,732	230,409	2,168,035
Infraestructura y mantenimiento	69,554	146,892	74,774	87,008	101,654	479,882
Gestión del proyecto	1,135	1,033	3,044	3,167	3,341	11,720

9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2012 HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2008	2009	2010	2011	2012	2013
$0	$233,253	$1,077,383	$696,087	$714,644	$570,336	$830,176

10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2005	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,030,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2006	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,220,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2007	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,330,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2008	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,400,000	USUARIOS DIARIOS DEL SISTEMA TRANSMILENIO
2009	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,500,000	Proyecci¿n de usuarios diarios del Sistema Transmilenio
2010	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,430,000	Proyecci¿n de usuarios diarios del Sistema Transmilenio
2011	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	Proyecci¿n de usuarios diarios del Sistema Transmilenio
2012	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	1,680,000	Proyecci¿n de usuarios diarios del Sistema Transmilenio
2013	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	7,571,345	GRUPO ETARIO SIN DEFINIR

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

IDENTIFICACION

Entidad 262 Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.

Proyecto 7251 Gestión de infraestructura del transporte público

Versión 133 del 15-MAYO-2013

9. FLUJO FINANCIERO

2014	2015	2016	Total Proyecto
$542,814	$565,907	$335,404	$5,566,004

11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código	Descripción localización
77	Distrital

12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio		Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1	PROYECTO DE TRANSPORTE URBANO PARA SANTAFe DE BOGOT¿ (CONTRATO BIRF 4021-CO-FONDATT-10)	STEER DAVIES GLEAVE	31-10-1999
2	CONSULTORiA GERENCIAL PARA LA IMPLEMENTACION DE LA REESTRUCTURACI¿N DEL TRANSPORTE P¿BLICO EN SANTAF¿ DE BOGOT¿ (PNUD-COL/98/015-PROG. MEJORAMIENTO DE LA GESTIoN PuBLICA PARA EL NUEVO MILENIO)	MCKINSEY & COMPAÑIA	30-01-1999
3	ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES	TRANSMILENIO S.A.	30-01-2001
4	PLAN MARCO DEL SISTEMA TRANSMILENIO	TRANSMILENIO S.A.	19-11-2003
5	Diseño conceptual del Sistema Integrado de Transporte de la Sabana de Bogotá	Diseño conceptual del Sistema Integrado de Transporte de la Sabana de Bogot¿	01-06-1997
6	Estudio del Plan Maestro del Transporte Urbano de Santa Fe de Bogot¿	JICA	01-06-1996
7	Definición de la Estructura Organizacional para el Sistema Solo Bus	Transvial GS	01-06-1998
8	Lineamientos para el diseño de un nuevo sistema de rutas de transporte p¿blico para la ciudad de Santa Fe de Bogot¿	Consorcio BCEOM Soci¿t¿ Fran¿aise d¿Ing¿nierie - Pablo Bocarejo Ingenieros Consultores	30-12-1998
9	CONPES 2999 de 1998 Sistema de Servicio Público Urbano de Transporte Masivo de Pasajeros de Bogot¿	Departamento Nacional de Planeación	01-06-1998
10	CONPES 3093 de 2000 Sistema de Servicio Público Urbano de Transporte Masivo de Pasajeros de Bogotá- Seguimiento	Departamento Nacional de Planeación	01-06-2000
11	Plan Marco del Sistema TransMilenio	TRANSMILENIO S.A.	30-12-2007
12	Plan Maestro de Movilidad	Secretaría de Transito y Transporte de Bogotá	30-11-2005
13	Plan Marco del Sistema TransMilenio	TRANSMILENIO S.A.	30-06-2010
14	Diseño de servicios de la Fase III y Soacha en el Modelo Simplificado del Sistema TransMilenio	TRANSMILENIO S.A.	30-06-2010
15	Evaluación Ex-Post Sistema de Transporte Masivo de Bogotá, Fases I y II	EMBARQ	04-11-2009
16	Estudio de Determinación de la Capacidad del Sistema Transmilenio	Steer Davies Gleave	12-12-2007

IDENTIFICACION

Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7251	Gestión de infraestructura del transporte público
Versión	133	del 15-MAYO-2013

13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004
Estructura funcional y de servicios - EFS
Sistema de movilidad

14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2000 2010
Plan maestro de movilidad y estacionamientos

15. OBSERVACIONES

Mediante la suscripción del convenio 020 de 2001, entre TRANSMILENIO S.A. y el IDU, se establecen responsabilidades de las dos entidades con el fin de poder construir la infraestructura física del sistema TransMilenio, en donde el IDU de manera autónoma y bajo su responsabilidad, desarrolla los procesos de contratación requeridos para la construcción de la infraestructura del sistema TransMilenio. Estos procesos se refieren a la contratación de Estudios y diseños, obras, interventorías y adquisición de predios necesaria. Y por su parte TRANSMILENIO S.A. tiene la obligación del manejo presupuestal y de realizar los pagos derivados de los contratos celebrados por el IDU en desarrollo del convenio.

16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre	Sandra Liliana Angel Almario
Area	Subgerencia Técnica y de Servicios
Cargo	Subgerente Técnica y de Servicios
Correo	sandra.angel@transmilenio.gov.co
Teléfono(s)	2203000 EXT 1701

17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

ASPECTOS A REVISAR:

¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"?	SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar?	SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y politicas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI

IDENTIFICACION		
Entidad	262	Empresa de Transporte del Tercer Milenio - Transmilenio S.A.
Proyecto	7251	Gestión de infraestructura del transporte público
Versión	133	del 15-MAYO-2013

CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

Sustentación:

EL PROYECTO CUMPLE CON TODOS LOS REQUISITOS DE VIABILIDAD

RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre	Walter Tarcicio Acosta Barreto
Area	Oficina Asesora de Planeación
Cargo	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
Correo	walter.acosta@transmilenio.gov.co
Teléfono	2203000 EXT 2600
Fecha del concepto	28-SEP-2001

OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

En cuanto al componente asociado al esquema zonal de operación,se tienen previstas como fuentes de financiamiento dos procesos con vinculación público privada, uno que permita la financiación de la totalidad de la infraestructura necesaria para la adecuada operación de los paraderos del SITP, a través de la explotación de los espacios publicitarios que se generan con la implantación de los mismos; y otro que permita la financiación de la totalidad de la infraestructura necesaria para la adecuada operación de los terminales, a través de la explotación de proyectos urbanísticos y de infraestructura (vivienda, comercio, etc) que se puedan desarrollar en los lugares donde serán implantados los futuros terminales zonales del SITP.

En cuanto al componente asociado a la infraestructura para el Sistema TransMilenio, la financiación para los procesos de diseño y construcción provienen de los aportes acordados en el convenio de cofinanciación firmado entre la Nación y el Distrito.