ESTRATEGIA ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 A REALIZARSE EN EL 2022

Normatividad	CONPES 3654 de 2010
	Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC v2
	Ley 1474 de 2011
	Acuerdo 380 de 2009
	Protocolo de Rendición de Cuentas de la Secretaria General de Bogotá
	Metodología para el proceso de Rendición de Cuentas de la administración Distrital y Local de la Veeduría Distrital
Equipo Responsable	Alta Dirección TRANSMILENIO S.A
	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
	Oficina Asesora de Planeación

FASES	ACTIVIDAD	FECHA	PRODUCTO
ALISTAMIENTO	Identificar y recopilar la información necesaria conforme al informe de gestión de la entidad	Enero - Febrero 2022	Información priorizada para la Audiencia Pública
	Socialización lineamientos Rendición de Cuentas – Veeduría Distrital con la Oficina Asesora de Planeación de TRANSMILENIO S.A	Febrero – Junio 2022	Mesas de trabajo con la Veeduría Distrital en metodología e insumos necesarios para la Rendición de Cuentas – Fase 2
	Confirmación del equipo interdisciplinario, para liderar el proceso de Rendición de Cuentas de la entidad con asignación de responsabilidades	Marzo 2022	Equipo Rendición de Cuentas TRANSMILENIO S.A
	Definir la estrategia de comunicación del evento, atender los requerimientos logísticos que se necesitan para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	Febrero – Marzo 2022	Estrategia de Comunicación para Audiencia Pública

FASE I. IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS DE VALOR	Actualizar la caracterización de los grupos de valor de la entidad	Febrero – Abril 2022	Caracterización de Grupos de Interés publicada en la página web de la Entidad
	Socializar la actualización de los grupos de valor por parte de los servidores públicos	Abril 2022	Difusión de la actualización de la caracterización en la Intranet
FASE II. IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LOS GRUPOS DE VALOR	Identificar la información misional e institucional de la entidad para la Rendición de Cuentas	Enero 2022	Informe de Gestión 2021, publicado en la página web
	Establecer la ruta de consulta de la información para la Rendición de Cuentas de la Entidad	Febrero 2022	Pieza de comunicaciones invitando a la consulta de los documentos para la RdC (interno y externo)
	Rendición de cuentas y control social para los colaboradores de TRANSMILENIO S.A y la ciudadanía	Febrero – Mayo 2022	Asistencia como mínimo a una capacitación de Rendición de Cuentas organizada por la Secretaría General
	Reunión preparatoria y socialización lineamientos RC – Sector Movilidad	Febrero – Marzo 2022	Sesiones con personal asignado para la ejecución de las tareas de RdC
FASE III. PLANIFICACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Identificar y ajustar las rutas, sistemas, canales y mecanismos para la divulgación y acceso a la información	Febrero – Marzo 2022	Pieza de comunicaciones invitando a la consulta de los documentos para RdC (interno y externo), como Informe de Gestión, Informe de Rendición de Cuentas, caracterización de grupos de Interés, invitación a Audiencia Pública.
	Establecer los mecanismos para visibilizar en tiempo real los avances de políticas, proyectos y planes de la entidad	Permanente	De acuerdo a lo establecido en la Ley de Transparencia (Ley 1712), los seguimientos a los planes y/o proyectos se publican en el link establecido para tal fin. Así mismo, se responden a las solicitudes realizadas por la ciudadanía o cualquier ente de control, dentro del tiempo establecido por ley.
	Seleccionar y establecer los mecanismos de participación a implementar en la entidad para generar momentos permanentes de dialogo ciudadano	Diciembre 2021 a Julio 2022	Mesas de trabajo con el equipo Gestión Social y con los profesionales encargados para identificar espacios y mecanismos de participación ciudadana permanente. *Nota: El equipo de Gestión Social de la Entidad, tienen constante comunicación con la ciudadanía por localidad.*

	Planificar la realización y/o participación de la audiencia pública de Rendición de Cuentas	Febrero – Marzo 2022	TRANSMILENIO S.A asistirá como ponente en la audiencia pública del sector movilidad.
	Publicación del informe anual (Elaborar y difundir el informe de rendición de cuentas" en sus página Web)	Enero - Febrero 2022	Informe de Gestión 2021, publicado en la página web Informe de Rendición de Cuentas 2020, publicado en la página web Piezas publicitarias invitando a los colaboradores de la Entidad y a la ciudadanía a conocer los documentos anteriormente mencionados.
	Definir los temas de la rendición de cuentas y diálogos ciudadanos	Diciembre - Febrero 2022	Actividad Observatorios Ciudadanos e Informe Presentación Rendición de Cuentas en la audiencia pública del sector movilidad
FASE IV. ACTIVACIÓN DE LOS ESPACIOS, CANALES Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA PROMOVER EL CONTROL SOCIAL EN LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES (ACTIVACIÓN CIUDADANA)	Realizar y/o participar en la audiencia pública de RdC	Febrero - Marzo 2022	TRANSMILENIO S.A asistirá como ponente en la audiencia pública del sector movilidad.
	Formar a un grupo de ciudadanos en la Gestión de Rendición de Cuentas con el acompañamiento de la Veeduría Distrital	Abril – Mayo 2022	Establecer Material – presentación Veeduría Acompañamiento Veeduría – pieza de comunicaciones Presencial/virtual
	Socializar y sensibilizar a los grupos de valor sobre las rutas, sistemas, canales y mecanismos para la divulgación y acceso a la información	Abril - junio 2022	Pieza de comunicaciones invitando al ciudadano a conocer el link de Transparencia de la Entidad, de acuerdo a temas priorizados
	Realizar un encuentro con un grupo de interés identificado para socializar la estrategia de rendición de cuentas 2022	Febrero – Abril 2022	Definición del grupo de interés Pieza de comunicación de invitación Informe de socialización
	Realizar un dialogo con grupos de interés identificados, con el propósito de rendir cuentas en temas relacionados con: - Evasión y renovación de flota en el componente troncal - Contratación y presupuesto de TRANSMILENIO S.A. - Cultura ciudadana y logros ambientales en cuanto al Sistema TransMilenio	Julio – Noviembre 2022	Pieza de comunicación de invitación Informe de Diálogos Ciudadanos Respuestas a preguntas

FASE V. SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Identificar el impacto de la Rendición de Cuentas en el ajuste de la gestión institucional (Balance Ciudadano)	Marzo 2022	Encuesta de satisfacción – Audiencia Pública
	Se realizará el seguimiento a los compromisos, preguntas sin contestar en la audiencia pública y la plataforma COLIBRÏ	Permanente	Revisión mensual de la plataforma COLIBRÍ