COMPORTAMIENTO DEL PLAN ESTRATEGICO CORPORATIVO CON CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2024

OBJETIVO CORPORATIVO	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	META PROGRAMADA 2024	META EJECUTADA 2024	FORMULA INDICADOR	DESCRIPCIÓN INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR
Mejorar la experiencia de viaje de la comunidad usuaria del Sistema Integrado de Transporte Público, mediante la implementación de medidas que optimicen la accesibilidad, la confiabilidad y la seguridad del servicio, con el fin de aumentar la satisfacción de las necesidades y expectativas de la comunidad usuaria, fomentando así su fidelización y contribuyendo al desarrollo de una movilidad urbana más eficiente y sostenible	1.1 Desarrollar e implementar un plan integral de gestión de la infraestructura del Sistema Integrado de Transporte Público, contemplando la infraestructura actual y nueva del Sistema, con el fin de garantizar que la misma cumpla con condiciones adecuadas de seguridad, accesibilidad y capacidad requeridas para su óptimo funcionamiento	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 89,78% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 89,78% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	1.2 Gestionar el Sistema Integrado de Transporte Público, complementando de manera eficiente la planeación, gestión y control operacional, promoviendo la seguridad, calidad, cobertura y accesibilidad para la comunidad usuaria, así como la intermodalidad con otros medios de transporte, mediante la implementación de tecnologías innovadoras y prácticas de gestión avanzadas en programación y regulación de flota, con el fin de optimizar la eficiencia operativa, mejorar la experiencia de viaje y satisfacer las necesidades de movilidad de la ciudadanía	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 99,38% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 99,38% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	1.3 Estructurar y poner en funcionamiento una plataforma tecnológica integral para el Sistema Integrado de Transporte Público de la ciudad, que incluya el desarrollo de Sistemas de Transporte Inteligente (ITS), asegurando la confiabilidad, disponibilidad y seguridad de los datos y facilitando la interacción, transición e interoperabilidad entre los sistemas de información de movilidad de la ciudad	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	1.4 Estructurar, diseñar e implementar una estrategia integral de información, comunicación y atención ciudadana, con el propósito de fomentar la cultura ciudadana y acciones de solidaridad social para la comunidad usuaria del sistema. Esta estrategia incluirá la implementación de canales de atención eficaces y mecanismos de participación ciudadana, asegurando la entrega oportuna, veraz y clara de información relevante y garantizando un enfoque de género y diferencial para satisfacer las necesidades específicas de diversos grupos poblacionales, con el fin de promover la corresponsabilidad de la comunidad usuaria en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
Procurar la seguridad integral de la comunidad usuaria en el Sistema Integrado de Transporte Público, mediante la implementación de políticas, procedimientos y medidas efectivas que prevengan accidentes, minimicen riesgos y promuevan un entorno seguro en todas las etapas del viaje, asegurando así la confianza y satisfacción de la comunidad usuaria y contribuyendo a la construcción de una movilidad urbana segura y confiable	2.1 Definir e implementar medidas que permitan mejorar y fortalecer la seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público, a través del desarrollo y puesta en marcha de sistemas de vigilancia avanzados y la coordinación interinstitucional con los órganos y entidades correspondientes, procurando un entorno seguro y confiable para la comunidad usuaria, con el fin de reducir la incidencia del delito en el Sistema Integrado de Transporte Público	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	2.2 Actualizar y divulgar de manera efectiva, a través de canales de comunicación adecuados, los planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como las medidas de seguridad vial, con el fin de asegurar su comprensión y adhesión por parte del personal y la comunidad, fomentando una cultura de seguridad que contribuya a disminuir los riesgos y proteger la vida de la comunidad usuaria y trabajadores del Sistema Integrado de Transporte Público	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 97% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 97% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	2.3 Fortalecer la estrategia de diseño y control para reducir la evasión y elusión en el Sistema Integrado de Transporte Público, incluyendo la implementación de medidas para generar conciencia en la comunidad usuaria del Sistema sobre la importancia de pagar por el servicio, así como, el establecimiento de sanciones efectivas para aquellos que evadan el pago, promoviendo el control social a la evasión y elusión, involucrando a la comunidad en la identificación y denuncia de comportamientos fraudulentos	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
Consolidar la sostenibilidad ambiental del Sistema Integrado de Transporte Público y su ente gestor, mediante la implementación de políticas, programas y acciones destinadas a reducir el impacto ambiental por la operación del Sistema, minimizar el consumo de recursos naturales, promover la movilidad sostenible y preservar el entorno natural para las generaciones futuras	3.1 Diseñar e implementar un enfoque sistémico para la incorporación efectiva de tecnologías de cero o bajas emisiones a la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, incluyendo la identificación de tecnologías apropiadas, la evaluación de su viabilidad técnica y económica, la creación de incentivos para su adopción y la implementación de políticas que promuevan su integración, que contribuyan a la reducción de emisiones contaminantes y la mejora en la calidad del aire en la ciudad.	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
	3.2 Ejecutar acciones orientadas a fomentar la intermodalidad en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público, promoviendo condiciones óptimas de calidad, eficiencia, seguridad, accesibilidad y sostenibilidad, a través de estrategias que permitan el fortalecimiento de los mecanismos de coordinación operativa entre los diferentes modos de transporte y la optimización de la infraestructura para facilitar las conexiones entre ellos	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 50% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 50% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	3.3 Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones concretas que permitan reducir los potenciales impactos ambientales del Sistema Integrado de Transporte Público. Así mismo, obtener una certificación que reconozca a la entidad y al Sistema como referentes en materia ambiental y transporte sostenible, incluyendo, entre otras, la implementación de medidas para minimizar la huella de carbono, el uso eficiente de los recursos naturales, la promoción de prácticas sostenibles y la adaptación al cambio, en la operación e infraestructura del Sistema	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
Procurar la viabilidad financiera del Sistema Integrado de Transporte Público y su ente gestor, mediante la implementación de estrategias financieras sólidas y sostenibles. Esto incluye la optimización de los ingresos y gastos, la diversificación de fuentes de financiación, la búsqueda de eficiencias operativas y la gestión de los recursos financieros	4.1 Crear condiciones de accesibilidad y asequibilidad tarifaria para lograr un equilibrio entre los ingresos y costos asociados a los diferentes componentes del Sistema Integrado de Transporte Público, implementando políticas tarifarias que aseguren tanto los recursos necesarios para la operación del Sistema como el acceso de todos los ciudadanos y ciudadanas, independientemente de su condición socioeconómica	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
	4.2 Implementar mecanismos y estrategias de eficiencia operativa y financiera que busquen que el subsidio distrital por pasajero sea menor al 50%, sin afectar la prestación del servicio	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
	4.3 Desarrollar e implementar un modelo de explotación comercial colateral, que complemente la operación del Sistema Integrado de Transporte Público, con el fin de diversificar las fuentes de financiación y garantizar su sostenibilidad económica	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 92% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 92% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
Incrementar la capacidad organizacional de TRANSMILENIO S.A., en calidad de ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Público, mediante la implementación de tecnologías innovadoras de gestión institucional, fortalecimiento de las habilidades y conocimiento del personal y reestructuración de la planta de personal conforme las necesidades actuales de la entidad, que permitan fortalecer la eficiencia operativa, mejorar la toma de decisiones, cumplimiento de los roles asignados a la entidad y de esta forma, consolidar la excelencia en la prestación de servicios, para así satisfacer las necesidades de movilidad de la comunidad usuaria de manera efectiva y sostenible	5.1 Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo, el fomento del desarrollo de habilidades y competencias del personal para adaptarse a los cambios y desafíos del entorno de movilidad urbana y la promoción de una cultura organizacional centrada en la transparencia, la excelencia y la innovación.	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 99,95% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 99,95% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
		Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 99,82% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo	Cumplimiento promedio del 99,82% de la programación efectuada para la vigencia, de las Metas PDD asociadas al Objetivo
	5.2 Gestionar, desarrollar e implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad en pleno cumplimiento de la normativa vigente, que permitan garantizar que la capacidad organizacional de la entidad se encuentre óptimamente preparada para cumplir con eficacia y eficiencia su función en el contexto de la movilidad de la ciudad	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
	5.3 Crear y ejecutar herramientas para la gestión del riesgo, incluyendo la identificación proactiva de riesgos potenciales en todas las áreas de la entidad, el diseño de estrategias para mitigar dichos riesgos y la implementación de medidas preventivas y correctivas para minimizar su impacto, abordando de igual manera la prevención del daño antijurídico, la mejora en la gestión contractual y el fortalecimiento de los mecanismos de defensa judicial	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo
	5.4 Propender por el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, con el fin de aunar esfuerzos con entidades públicas y/o privadas, para mejorar el SITP en sus diferentes componentes y aspectos	Alcanzar un cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción formulados para la vigencia y asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo	(Cumplimiento porcentual promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo/100)*100	Mide el porcentaje de cumplimiento promedio de los compromisos de Plan de Acción de la vigencia asociados al Objetivo	Cumplimiento promedio del 100% en los compromisos de Plan de Acción de la Vigencia asociados al Objetivo