Tipo Informe	8
Formulario	3600
Moneda Informe	1
Entidad	262
Fecha	2024/12/31
Periodicidad	12

8 GESTION Y RESULTADOS
CB-0404: INDICADORES DE GESTION
Anual

[1] 0 INDICADORES DE GESTION

	4	8	12	16	18	19	20	24	28
	TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	VALOR DEL NUMERADOR	VALOR DEL DENOMINADOR	RESULTADO	ANALISIS DEL RESULTADO	OBSERVACIONES
1 FILA_1	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GEA2 Información de Recaudo verificada y entregada los martes a la Remuneración 2024	Disminuir el riesgo de entrega extemporánea de la información de recaudo para la remuneración semanal de los agentes del sistema. Permite hacer seguimiento a las causas que eventualmente afecten la oportunidad en la entrega de la información a remuneración.	Número de entregas de información oportuna realizadas a Remuneración dentro del plazo máximo establecido procedimentalmente* /Número total de Entregas de información oportuna que se deben realizar en el trimestre)*100 * La información de recaudo debe ser reportada para la remuneración de acuerdo con los tiempos estipulados en el procedimiento PSE006 Liquidación Previa de los Agentes del sistema.	100.00	No Aplica	100.00	El 15/Jan/2025 12:13 Marleni Rangel comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Se logro evidenciar que con el cumplimiento al indicador se cumplio el plazo de entrega de la información de recaudo y por ende a la remuneración de los concesionarios.	
2 FILA_2	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GEA3 Reporte semanal de ejecución del FET del año en curso a la Gerencia General 2024	Seguimiento semanal a la ejecución del FET . Permite monitorear la suficiencia de recursos para la remuneración del Sistema a lo largo de la vigencia y, en dado caso, evidencia la necesidad de gestiones adicionales para la consecución de nuevos recursos. Permite monitorear la suficiencia de recursos para la remuneración del Sistema a lo largo de la vigencia y, en dado caso, evidencia la necesidad de gestiones adicionales para la consecución de nuevos recursos.	(Numero de reportes de ejecución del FET enviados en el mes al Subgerente Económico dentro del plazo establecido*/ Numero de reportes de ejecución del FET a enviar en el mes al Subgerente Económico dentro del plazo establecido)*100 *Plazo establecido: tres días hábiles siguientes al pago de la remuneración semanal	100.00	No Aplica	100.00	El 14/Jan/2025 15:21 Diego Andrés Villanueva Del Campo comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el mes de diciembre fue solicitado y enviado al Subgerente Económico un informe de seguimiento al FET con base en la proyección y en los datos reales de la remuneración. Lo anterior, para la respectiva presentación al comité directivo y verificación de la ejecución del FET frente al valor aprobado.	
3 FILA_3	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GEA5 Seguimiento al fenómeno de la elusión en el Sistema Zonal por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico 2024	Realizar informes mensuales de seguimiento al fenómeno de la elusión por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico, para ser enviados a la Dirección Técnica de Seguridad. Permite apoyar el monitoreo y el correcto uso de las TISC dentro del SITP	(Cantidad de informes de seguimiento a la elusión realizados en el año*/Cantidad de informes de seguimiento a la elusión programados en el año)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 15/Jan/2025 12:13 Marleni Rangel comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Usando la metodología para la identificación de los usos atípicos y las actualizaciones a las consultas para detectar tarjetas de revendedores, en noviembre de 2024 se registraron 93.902 trasbordos realizados con TISC que registran un uso atípico y está cifra pasó a 45.687 trasbordos en diciembre de 2024, lo que indica una disminución de 48.215 trasbordos realizados (-51.3%) para las TISC identificadas. Durante el mes de noviembre de 2024 se registraron en promedio 948 TISC que realizaban un uso atípico, mientras que en diciembre de 2024 este número promedio de TISC usadas al día pasó a ser de 457 tarjetas, se bloquearon 6.089 mientras que el mes anterior esta cifra fue de 6.827.	
4 FILA_4	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	MIO1 Seguimiento económico de supervisión de los contratos de concesión 2024	Determinar el porcentaje de cumplimiento en la realización de los informes de seguimiento financiero a los concesionarios del SITP elaborados por el grupo de Supervisión de concesiones de la Subgerencia Económica Permite apoyar el monitoreo y el correcto uso de las TISC dentro del SITP	(Número de informes de supervisión realizados trimestralmente*/Número de informes de supervisión a elaborar trimestralmente)*100 *Informes trimestrales de seguimiento económico de supervisión de los contratos de concesión; siendo que este último incluye:	100.00	No Aplica	100.00	El 14/Jan/2025 15:41 Marleni Rangel comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Se realizaron la totalidad de informes financieros de los contratos de concesión a cargo. Se calcularon los indicadores que evidencian la situación y resultados de los concesionarios	
5 FILA_5	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GEA6 Recursos de Financiación conseguidos para proyectos de Infraestructura 2024	Medir la gestión de la subgerencia Económica para la consecución de recursos para proyectos de infraestructura de cada año	(Recursos Conseguidos para la Financiación de Proyectos de Infraestructura / Recursos Requeridos para la Financiación de Proyectos de Infraestructura)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 14/Jan/2025 16:59 Marleni Rangel comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 El cumplimiento se determina con la emisión del 4to lote de colocación de títulos de contenido crediticio del Patrimonio Autónomo Troncales Alimentadoras (Av. 68 y Av. Ciudad de Cali) de la PLMB por valor de $499.998.408.382, dicha emisión alcanzó una demanda de 1,9 veces el monto ofrecido, cumpliendo así con el 100% de los recursos requeridos para la financiación. Así mismo, se obtuvo la autorización del Plan de Endeudamiento por parte de la Junta Directiva y la obtención del Cupo de Endeudamiento del Concejo de Bogotá, para la consecución de recursos que se destinarán a la construcción de la Troncal de la Calle 13, mediante Acuerdo 939 de 2024. De acuerdo con el cronograma de giros del proyecto, las necesidades de recursos se estiman para la vigencia 2025.	
6 FILA_6	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GD1 Campañas de Divulgación 2024	Identificar el número de campañas de divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias	(Campañas Realizadas /4)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 26/Dec/2024 11:18 Hernán Darío Pedraza Pfeifer comentó sobre el valor 100.0 del 26/Dic/2024 10:47 Se realizaron en el periodo 4 campañas dirigidas a los colaboradores de la Entidad. Una relativa al cumplimiento de los términos de derechos de petición, la cual fue publicada en la Intranet el 19 de marzo. La segunda consistió en explicar qué es el soborno y cual es el impacto de dicho comportamiento. Su publicación fue el 26 de abril. La tercera hizo referencia a la declaración oportuna del conflicto de interés la que se publicó el 30 de agosto de 2024. La cuarta consistió en informar a los colaboradores de la Empresa sobre el Portal de Integridad y su contenido (16 de diciembre de 2024).	
7 FILA_7	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GD3 Capacitaciones sobre prevención de conductas disciplinarias 2024	Identificar el número de Capacitaciones sobre prevención de conductas disciplinarias	(Actividades de capacitación realizadas /6)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 26/Dec/2024 11:23 Hernán Darío Pedraza Pfeifer comentó sobre el valor 100.0 del 26/Dic/2024 10:48 Se llevaron a cabo 5 capacitaciones virtuales de una hora en aspectos importantes en materia disciplinaria a los gestores de marca y funcionarios de las dependencias de la entidad los días 13 y 20 de junio, 11 y 31 de julio y 12 de septiembre de 2024. Por último, en Comité de Gerencia del 27 de septiembre se hizo 1 capacitación en dichos asuntos a los directivos en un espacio de aprox. 30 minutos.	
8 FILA_8	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GGI1 Mensajes transmitidos a los grupos de interés de Comunicación Externa 2024	Publicar 24 contenidos audiovisuales/Gráficos, que evidencien la tenencia responsable de los animales de compañía en el Sistema TransMilenio.	(Publicaciones realizadas en Instagram, Facebook, Twitter, TikTok y YouTube /24 publicaciones)	100.00	No Aplica	100.00	El 15/Jan/2025 15:27 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 26.0 del 31/Dic/2024 23:59 14 publicaciones de animales de compañía en el Sistema: Julio a diciembre 2024 https://x.com/TransMilenio/status/1824818666002694620 https://x.com/TransMilenio/status/1810727032323723443 https://x.com/TransMilenio/status/1825219010029402264 https://x.com/TransMilenio/status/1848718418691670262 https://x.com/TransMilenio/status/1870113990447116558 https://x.com/TransMilenio/status/1827411278756762082 https://x.com/TransMilenio/status/1835326401521560442 https://x.com/TransMilenio/status/1871959462130655715 https://x.com/TransMilenio/status/1826610927342379317 https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1036861791816936&set=pb.100064793735916.-2207520000&type=3 https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1044182614418187&set=pb.100064793735916.-2207520000&type=3 https://www.facebook.com/photo.php?fbid=1036861791816936&set=pb.100064793735916.-2207520000&type=3 https://www.instagram.com/share/_SeM67hJ2 https://www.youtube.com/watch?v=VBuNuJ7wjMo	
9 FILA_9	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GGI3 Cumplimiento de actividades de gestión social por espacios de interlocución 2024	Medir los espacios de interlocución que se desarrollan en el marco del esquema operativo de atención a las comunidades y grupos de interés en los componentes del Sistema, que permitan atender las necesidades de información, capacitación u orientación.	Cantidad de espacios de Interlocución desarrollados con los Grupos de Interés / 4200 espacios de Interlocución efectuados con los Grupos de Interés	100.00	No Aplica	100.00	El 15/Jan/2025 12:23 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 4200.0 del 31/Dic/2024 23:59 Actividades diciembre: 289Servicios y atención a la ciudadanía: 32Divulgación: 27Mesa de trabajo: 15Pedagogía: 70Recorrido: 27Reunión: 10BOtic: 95AT: 1 un total en la vigencia de 4.200 actividades de espacios de interlocución con los grupos de interés	
10 FILA_10	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GGI4 Espacios de atención en vía 2024	Generar espacios de cultura ciudadana con usuarios para mejorar la experiencia de viaje a traves de la regulacion de filas y apropiacion del Manual del Usuario.	(Espacios de atención en via dentro del Sistema Integrado de Transporte Publico adelantadas/ 120)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 07/Jan/2025 12:23 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 20.0 del 28/Dic/2024 23:59 Desde el Componente de Atención al Usuario en vía, se programa personal (Anfitriones y Guías) en estaciones y portales del Sistema de forma rotativa y teniendo como premisa las necesidades de la operación, con el fin de organizar filas para mejorar el ingreso y salida de personas usuarias de los servicios con alta demanda. Dando prioridad a personas con discapacidad, niños, personas mayores (62 años y más), mujeres en estado de gestación y madres lactantes. Mejorando así, la experiencia de viaje y convivencia de la Comunidad Usuaria y fortaleciendo el conocimiento del Manual del Usuario en los tiempos de espera en las filas.NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024: Se generaron 20 espacios de organización de filas en las horas donde se evidencia mayor flujo de Usuarios: de 6:00 am a 9:00 am y de 3:30 pm a 7:30 pm (un espacio en cada jornada).Los lugares y rutas en los que se realizó la actividad, se enuncian a continuación:1. Portal Norte: • Jornada am: servicios troncales G12 y G46. • Jornada pm: servicios troncales G12 y G46. 2. Portal Suba: • Jornada am: servicios troncales H17 y H15. • Jornada pm: servicios alimentadores C104 Compartir y 11-2 San Andrés. 3. Portal 80: • Jornada am: servicios troncales B10, H20, y G22 • Jornada pm: servicio alimentador Tihuaque. 4. Portal Usme: • Jornada am: servicios troncales B75 y B72. • Jornada pm: servicios alimentadores 3-8 Virrey, 3-14 El uval, 3-9 Marichela, 3-10 USme Centro. 5. Portal Américas: • Jornada am: servicios troncales E32, A60 y A61 • Jornada pm: servicios alimentadores 9-2 Metrovivienda, 9-5 Av. Tintal, 9-8 Bosa Porvenir y 9-9 Bosa Santa Fe. A su vez, desde los altavoces que se encuentran ubicados en los 10 puntos del Sistema (9 portales y estación Banderas), se emiten mensajes de Cultura Ciudadana y Manual del Usuario.	
11 FILA_11	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GGI6 Mesas de Trabajo para fortalecer criterios de respuesta 2024	Realizar mesas de trabajo con las dependencias encargadas de dar respuesta a las PQRS y concesionarios, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario.	(# de mesas de trabajo realizadas/45)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 15/Jan/2025 14:17 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 82.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el cuarto trimestre del año 2024 (octubre-diciembre), la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, a través del proyecto denominado "Plan Padrino" realizó veintitrés (23) mesas de trabajo con las diferentes áreas internas de la Entidad y concesionarios del Sistema, en especial con aquellas en las cuales se evidencian posibilidades de mejora, respecto a los criterios de respuesta y la forma en como emiten las contestaciones a los requerimientos interpuestos por la ciudadanía, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario.	
12 FILA_12	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GM1 Facturación por negocios colaterales 2024	Medir la eficacia de la gestión relacionada con la explotación colateral del Sistema, para cumplir con la meta de facturación correspondiente a la determinada para la vigencia	(Facturación por negocios de explotación colatera/Facturación por negocios de explotación colateral presupuestada)*100	100.00	No Aplica	100.00	El 14/Jan/2025 08:40 Gloria Maria Jaimes Sanchez comentó sobre el valor 142.34 del 31/Dic/2024 23:59 Medición para el indicador GM1 Facturación por negocios colaterales 2024, con corte a 31 DE DICIEMBRE DE 2024 La facturación por concepto de explotación colateral es generada a través de las siguientes líneas de negocios:1.Explotación de la infraestructura: arrendamiento de espacios para exhibición de publicidad, arrendamiento de espacios para la comercialización de bienes y servicios (módulos de servicio, cajeros automáticos y antenas de telecomunicaciones)2.Naming Right (derecho del uso del nombre de las estaciones) y Apadrinamiento de estaciones (Ahorro para la entidad en aseo y/o vigilancia)3.Publicidad buses: exhibición de publicidad al interior y exterior de buses.4.Conocimiento: transferencia de conocimiento, de visitas y consultorías, eventos.5.Marca: uso de marca (en filmaciones, medios impresos o audiovisuales) y 6.Merchandising.7.Uso de aplicación oficial TM.La Subgerencia de Negocios Colaterales realizó una facturación acumulada a 31 de DICIEMBRE de 2024 del 142.34% de la facturación esperada para el periodo evaluado (enero a diciembre 2024).El valor facturado acumulado a 31 DE DICIEMBRE 2024 ascendió a la suma de $28.468.236.452	

Tipo Informe	8
Formulario	3600
Moneda Informe	1
Entidad	262
Fecha	2024/12/31
Periodicidad	12

8 GESTION Y RESULTADOS

CB-0404: INDICADORES DE GESTION

Anual

[1]		0 INDICADORES DE GESTION									
		4	8	12	16	18	19	20	24	28
		TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	VALOR DEL NUMERADOR	VALOR DEL DENOMINADOR	RESULTADO	ANALISIS DEL RESULTADO	OBSERVACIONES
13	FILA_13	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	DE2 Cumplimiento del plan de fortalecimiento del Sistema de Gestión bajo el referente de MIPG 2024	Medir el cumplimiento de las actividades previstas en el Plan de Fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Entidad bajo el referente del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	(Actividades Realizadas /Actividades Programadas) *100	99,25	No Aplica	99,25	El 14/Jan/2025 09:05 Diana Alicia Castro Roa comentó sobre el valor 99.25 del 31/Dic/2024 23:59 Con corte a 31 de diciembre de 2024, el indicador alcanzó un avance del 99,25%. Se resaltan las siguientes acciones en este mes:•Como parte de la estrategia de lucha contra la corrupción, se diseñaron dos iniciativas para involucrar a los colaboradores. En primer lugar, se llevó a cabo una encuesta de percepción sobre el código de valores, con una participación de 289 colaboradores de la entidad. Paralelamente, se organizó un concurso para medir los valores institucionales y anticorrupción, ambas acciones socializadas a través de la intranet y complementadas con una campaña de incentivos.•Entre los meses de enero a diciembre de 2024, desde Gestión Social se realizaron 1.440 actividades, de las cuales 297 fueron virtuales y 1.143 presenciales.•Se aplicó la encuesta sobre satisfacción del micrositio de Gestión del Conocimiento e Innovación, resaltando como conclusión por parte de los encuestados que el sitio destinado para este fin es interesante, así mismo se recibieron recomendaciones para su mejora e información que les gustaría se cargará en este espacio.•Frente a la acción relacionada con propender por la sostenibilidad y actualización de los contenidos multimedia realizados por la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones para sitio Web de TRANSMILENIO S. A., de forma que estén disponibles con los criterios de accesibilidad a nivel mínimo de AA en el marco de la Política de Gobierno Digital se adecuó y se perfeccionó el buen funcionamiento de mecanismos sensoriales y operables de accesibilidad. mecanismos operables, encabezados de sección, ubicación, foco visible, propósito de enlaces, encabezados y etiquetas, palabras de contexto y subtítulos alternos.No se logró el 100% de la meta para el periodo toda vez que la actividad relacionada con «Solicitar a los abogados de la Subgerencia Jurídica en el componente de Defensa Judicial (personal de planta) que tengan a cargo procesos judiciales como apoderados de la entidad acreditar que se han certificado al menos en dos cursos virtuales realizados ante la Comunidad Jurídica del Conocimiento dentro del periodo anual.», solo alcanzó el 75% debido a que algunos abogados no pudieron realizar todas las capacitaciones previstas debido a que la plataforma dispuesta por la Secretaría Jurídica presentó fallas desde noviembre de 2024 impidiendo por esta causa culminar la acción.	
14	FILA_14	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	DE3 Cumplimiento de la implementación de los instrumentos de planeación ambiental institucional 2024	Medir el grado de cumplimiento del los instrumentos de planeación ambiental institucional gestionados desde la OAP, de acuerdo con lo establecido en los respectivos planes de acción.	[(avance de metas de actividades programadas en PIGA)*0,8+(avance de acciones ambientales en PACA)*0,1+(avance del indicador de acciones en PIMS)*0,1=]]*100 Para el I semestre la meta es un 50 % de cumplimiento y para el segundo el otro 50 %	93	No Aplica	93	El 16/Jan/2025 08:03 Alejandro Gonzalez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 El indicador con corte a 31 de diciembre 2024 presenta un valor acumulado del 93%, resultado de la implementación de las actividades de cada instrumento de gestión, así: PIGA: Ejecución de actividades: 96,4% (corresponde al promedio de avance acumulado de la meta asociada a cada actividad). Una de las 12 actividades del plan se ejecutó en un 56,2% PACA:La programación y presupuesto para la vigencia 2024 (PACA "Bogotá SXXI" y PACA "Bogotá Camina Segura") se programó en cero (0). Se registra 100% en función del indicador. Se registra 100% en función del indicador. PIMS: Ejecución de actividades: 56,2% (promedio de avance de la meta de cada actividad). 5 de 8 actividades tuvieron avance en su ejecución en 2024. Se espera para la vigencia 2025 culminar las actividades pendientes	
15	FILA_15	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC11 Seguimiento al cumplimiento de las actividades contractuales de mantenimiento de la infraestructura, excepto el componente electromecánico del sistema TransMiCable en Ciudad Bolívar 2024	El indicador permitirá medir el cumplimiento de la ejecución a las obligaciones contractuales del operador del sistema TransMiCable, en su componente de mantenimiento de infraestructura excepto el componente electromecánico (CEM).	(Actividades preventivas y correctivas realizadas / actividades preventivas y correctivas esperadas) X 100	100.00	No Aplica	100.00	El 15/Jan/2025 09:15 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Formula:(Actividades preventivas y correctivas realiladas / actividades preventivas y correctivas esperadas) X 100En este cuarto trimestre, el operador ejecutó en las 13 semanas (de octubre a diciembre) un total de 611 actividades de mantenimientos preventivos y 293 actividades de mantenimientos correctivos, para un total de 904 actividades de mantenimiento a la infraestructura, por lo que el reporte para este periodo es del 27% ejecutado, y un acumulado de enero hasta diciembre del 100%.	
16	FILA_16	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC12 Niveles de Ocupación Bici estaciones del Sistema 2024	Hacer seguimiento a los niveles de ocupación de las Bici Estaciones, en relación con el índice de ocupación de estas. Permitiendo así, el mantener ocupaciones medio altas, que brinden una reserva de cupos disponibles, para momentos de ocupaciones pico.	Indice de ocupación= Sumatoria n1(|(Ocupación promedio mensual día hábil)/(cupos Bici estación) |*Pc)* 100 NIVELES DE OCUPACIÓN BICI ESTACIONES DEL SISTEMA Nivel Rango en % Acción a tomar	63,12	No Aplica	63,12	El 14/Jan/2025 09:45 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 63.12 del 31/Dic/2024 23:59 Para el mes de diciembre de 2024 la demanda promedio día hábil en las TransmiBicis fue de 5.049 usuarios, por lo cual hubo un aumento con respecto al mes anterior en un 21.9% (1984 usuarios en noviembre de 2024 promedio para día hábil). Se obtuvo un nivel de ocupación promedio para día hábil con un nivel de servicio D; esto indica que, a pesar del incremento en la ocupación, se tienen suficientes cupos para los días pico de demanda que permitan mantener un adecuado orden en las TransmiBicis.Sin embargo, tal y como lo indica la tabla, se deben "Generar acciones que permitan la liberación de cupos en estaciones específicas", en importante indicar que en el mes de diciembre se recibió la ampliación de cupos en la TransMiBici del Portal Suba, con lo cual su aumentaron 650 cupos. Cabe resaltar que el indicador se obtiene de la información suministrada en el archivo ingresos y pernoctas enviado por la Dirección Técnica de Seguridad, una vez se recibe se calcula el indicador y posterior a ello se publica.Por lo tanto, el indicador del mes de diciembre fue calculado hasta el día 10 de enero de 2024 una vez se recibió la información completa por parte de la DTS.	
17	FILA_17	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC14 Seguimiento a rutinas de aseo intensivo en estaciones y portales del sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A. 2024	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de rutinas de aseo intensivo realizado en las estaciones y portales del Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A.	Número de rutinas de aseo intensivo realizadas / Número de rutinas de aseo intensivo programadas X 100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 11:27 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 FORMULA:Número de rutinas de aseo intensivo realizadas / Número de rutinas de aseo intensivo programadas X 100 INDICADOR:=141/141 * 100= 100% INTERPRETACIÓN:Septiembre - diciembre 2024: Para este cuarto reporte del año 2024, se presenta la información correspondiente a los periodos del 3 de septiembre de 2024 a 2 de octubre de 2024, del 3 de octubre a 2 de noviembre y del 3 de noviembre de 2024 a 2 de diciembre de 2024, conforme al corte de los informes de interventoría presentados en la Entidad. Se realizaron 141 rutinas de aseo intensivo de 141 rutinas programadas. Se vendrá haciendo el alcance correspondiente en siguiente informe.	
18	FILA_18	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC15 Seguimiento a la calidad y oportunidad del mantenimiento preventivo en estaciones y portales del sistema. 2024	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución del mantenimiento preventivo en las estaciones y portales del Sistema.	(Órdenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo / Órdenes de mantenimiento preventivo programadas para el periodo) X 100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 11:21 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el período actual, se llevaron a cabo las siguientes órdenes de trabajo de mantenimiento preventivo, observándose que la ejecución de los mantenimientos preventivos programados se ha cumplido satisfactoriamente. Total, ordenes de mantenimiento preventivo 18 de septiembre de 2024 al 17 de octubre de 2024(Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el período / Ordenes de mantenimiento preventivo programadas para el período) X 100 %(170/170) x100= 100% Total, ordenes de mantenimiento preventivo 18 de octubre de 2024 al 17 de noviembre de 2024(Órdenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el período / Órdenes de mantenimiento preventivo programadas para el período) X 100 %(248/248) x100= 100% *Dentro del periodo hay 2 ordenes programadas que pasaron de preventivo a correctivo, por lo cual cumple con el 100%. Adicionalmente, se informa que el certificado correspondiente al periodo del 18 de noviembre de 2024 al 17 de diciembre de 2024 está pendiente por parte del contratista; esto se debe a que actualmente se encuentra en proceso de facturación, el cual se lleva a cabo del 15 al 30 del mes de enero de 2025. Por consiguiente, la certificación por parte de la interventoría aún no ha sido emitida.	
19	FILA_19	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC18 Número de Puertas Instaladas 2024	El indicador permitirá medir el cumplimiento de la meta propuesta para la instalación y puesta en funcionamiento de puertas automáticas en las estaciones del sistema troncal.	[# Puertas instaladas / # Puertas a ser instaladas según la meta propuesta para el periodo] X 100%	75,15	No Aplica	75,15	El 15/Jan/2025 09:22 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 75.15 del 31/Dic/2024 23:59 Fórmula: [# Puertas instaladas y operando / # Puertas a ser instaladas y operando según la meta propuesta para el periodo] X 100%248/330*100= 75,15%En el periodo reportado de Enero a diciembre de 2024 se instalaron 248 Puertas Operativas distribuidas así:148 Puertas en las Estaciones Calle 85, Virrey, Calle 106, Av. Primero de Mayo, Country Sur, San Diego.100 Puertas Convenio ODU Estaciones Nariño, CAD, Molinos, Ricaurte, Universidad Nacional, Puente Largo, Campiña 1 vagón y Danubio	
20	FILA_20	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC19 Número de barreras perimetrales instaladas 2024		[# Barreras instaladas / # barreras según la meta propuesta para el periodo] X 100%	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 11:23 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para este corte, se realizó la instalación de barreras perimetrales en las siguientes estaciones: Niza Calle 127 -las Ferias - Centro Memoria - Boyacá - Venecia - Santa Isabel - Suba Tv. 91 y Suba Calle 116. De acuerdo con el indicador se dio cumplimiento en su totalidad, de acuerdo a lo siguiente: [# Barreras instaladas / # barreras según la meta propuesta para el periodo] X 100% [8/8] x100= 100%	
21	FILA_21	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	DE1 Cumplimiento del Plan de Acción 2024	Evaluar el nivel de cumplimiento del plan de acción en función de los compromisos establecidos en cada dependencia y que hacen parte de los acuerdos de gestión a nivel directivo	(Ejecución porcental real promedio (todas las dependencias) obtenida para el trimestre / Ejecución porcental promedio (todas las dependencias) esperada para el trimestre)*100	98,45	No Aplica	98,45	El 16/Jan/2025 10:33 Carolina Ramos comentó sobre el valor 98.45 del 31/Dic/2024 23:59 A 31 de dic los resultados obtenidos arrojan un cumplimiento del 98.45%	
22	FILA_22	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	EMG1 Ejecución de trabajos de aseguramiento 2024	Ejecutar los trabajos de aseguramiento de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de aseguramiento ejecutados/Trabajos de aseguramiento planeados para la vigencia)*100	100	No Aplica	100	El 15/Jan/2025 10:41 Oscar Pulgarin Lara comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el Plan Anual de Auditorías vigencia 2024 Versión 2 se contemplaron 11 trabajos de aseguramiento los cuales se realizaron en la vigencia 2024, correspondiente a las auditorías de los proceso Adquisición de Bienes y Servicios, Gestión de Talento Humano, Servicios Logísticos, Desarrollo Estratégico, Gestión de Mercadeo, Supervisión y Control de la Operación del SITP, Planeación del SITP, Gestión TIC, Gestión Jurídica, auditoria al sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo del Decreto 1072 de 2015 y Gestión de Información Financiera y Contable, cumpliendo así con lo planeado. Estos informes se encuentran publicados en la página de la entidad. https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153871/informes-de-aseguramiento-control-interno/Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2025.	
23	FILA_23	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	EMG2 Ejecución de trabajos de cumplimiento 2024	Ejecutar los trabajos de cumplimiento legal y/o normativo de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de cumplimiento ejecutados / Trabajos de cumplimiento contemplado en el Plan Anual de Auditorías para la vigencia)*100	100	No Aplica	100	El 15/Jan/2025 10:41 Oscar Pulgarin Lara comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría, versión 2 vigencia 2024, se programó realizar el reporte de 58 trabajos de cumplimiento, para lo cual se cuenta con los respectivos informes que se pueden visualizar consultado la carpeta compartida de la Oficina de Control Interno: Z:\OCI 2024\2. Trabajos de cumplimiento, cumplimiento de esta manera al 100% de lo planeado.Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2025.	
24	FILA_24	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	EMG3 Seguimiento planes de mejoramiento 2024	Realizar Seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en los planes de mejoramiento.	(Seguimiento planes de mejoramiento realizados/Seguimiento planes de mejoramiento programados)*100	100	No Aplica	100	El 15/Jan/2025 10:41 Oscar Pulgarin Lara comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo con el Plan Anual de Auditorías versión 2 correspondiente a la vigencia 2024 se realizaron 4 seguimientos a los planes de mejoramiento de cuatro planeados, estos seguimientos fueron con corte 31 de diciembre de 2023, 31 de marzo, 30 de junio y 30 de septiembre de 2024, estos pueden ser consultados en el siguiente link: https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/153872/informes-de-cumplimiento-control-interno/.Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2025.	
25	FILA_25	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GJ1 Emisión de conceptos jurídicos para unificación de criterios de la Entidad 2024	Medir la gestión de la Subgerencia Jurídica en la emisión de conceptos jurídicos	(Emisión de conceptos jurídicos dentro de términos en el trimestre/Cantidad de solicitudes de conceptos jurídicos en el trimestre)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:33 David Ricardo Marentes Hernandez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el cuarto trimestre del año 2024 se presentaron 2 solicitudes de concepto y se dio respuesta a las 2 solicitudes de concepto en los tiempos establecidos. El porcentaje de cumplimiento fue del 100%.Los soportes se encuentran en carpeta OneDrive para consulta de quien los solicite.	

Tipo Informe	8
Formulario	3600
Moneda Informe	1
Entidad	202
Fecha	2024/12/31
Periodicidad	12

8 GESTION Y RESULTADOS

CB-0404: INDICADORES DE GESTION

Anual

[1] 0 INDICADORES DE GESTION

		4 TIPO DE INDICADOR	8 NOMBRE DEL INDICADOR	12 OBJETIVO DEL INDICADOR	16 FORMULA DEL INDICADOR	18 VALOR DEL NUMERADOR	19 VALOR DEL DENOMINADOR	20 RESULTADO	24 ANALISIS DEL RESULTADO	28 OBSERVACIONES
26	FILA_26	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GI3 Seguimiento contratos de concesión 2024	Verificar y retroalimentar el seguimiento jurídico de la ejecución de los contratos misionales de la entidad	((Informes del componente jurídico revisados para los contratos con interventoría / Informes del Componente jurídico presentados para los contratos con interventoría)* 0,29 + ((Informes del componente jurídico elaborados para los contratos sin interventoría /Informes del componente jurídico requeridos para los contratos sin interventoría)) * 0,71))*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:33 David Ricardo Marentes Hernandez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para los 45 contratos de concesión se cumplió con:- 13 contratos de concesión con interventoría: se realizó revisiones a los informes trimestrales de los contratos misionales que tienen interventoría.- 32 contratos de concesión sin interventorías: Se elaboraron los informes trimestrales de los contratos misionales que no tienen interventoría.Los soportes se encuentran en carpeta OneDrive para consulta de quien los solicite.	
27	FILA_27	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	ABS1 Contratos aceptados en la Entidad 2024	Medir la gestión de la Dirección Corporativa. en el trámite de la aceptación de los procesos de contratación	(Contratos aceptados/Solicitudes contractuales trimestrales)*100	97,72	No Aplica	97,72	El 14/Jan/2025 11:46 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 97.72 del 31/Dic/2024 23:59 Con corte de 31 de diciembre de 2024, las adquisiciones planeadas según la última versión del PAA 2024 V52 fueron de 2189 y los contratos y modificaciones fueron 2139, lo que arroja un 97.72 % de cumplimiento de las adquisiciones planeadas.	
28	FILA_28	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GFYC1 Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestal 2024	Establecer el cumplimiento en la Ejecución de las metas establecidas en el plan de desarrollo y la realización de los gastos prioritarios y recurrentes para el normal funcionamiento de la Empresa	(Valor presupuestal ejecutado de cada dependencia / Valor programado de cada dependencia para la vigencia)*100	79,94	No Aplica	79,94	El 14/Jan/2025 09:00 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 79.94 del 31/Dic/2024 23:59 La apropiación disponible al corte al 31 de diciembre de 2024 es de $ 8.803.571.641.927, de los cuales se ha ejecutado en: Presupuesto de Ingresos: 79.94% ($ 7.038.084.194.698/ $ 8.803.571.641.927), estos valores incluyen los reconocimientos de ingresos por parte de la Nación para los proyectos de Troncales Alimentadoras y Troncal Calle 13, los cuales ingresaran a las cuentas de TM en la vigencia 2025. Presupuesto de Gastos: 79.83 %.($ 7.027.551.571.438/ $ 8.803.571.641.927)Nota: La apropiación disponible al corte al 31 de diciembre de 2024 disminuyo por la reducción presupuestal realizada a finales de la vigencia 2024	
29	FILA_29	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GFYC6 Información contable 2024	Mantener la oportunidad y calidad en la presentación de informes, evitando las sanciones por extemporaneidad o información incompleta.	Número de estados contables, informes y reportes presentados dentro de los términos de ley/Número de estados contables, informes y reportes presentados)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:02 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Se realizó la presentación y entrega oportuna de la información contable, dentro de los plazos, formatos y requerimientos establecidos y sujetos a normatividad vigente contemplada en el régimen de contabilidad pública expedido por la Contaduría General de la Nación que contiene los métodos y prácticas contables adoptadas por TRANSMILENIO S.A, para la preparación y presentación de la información contable, a los entes de control y usuarios de la información.	
30	FILA_30	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GSL1 Atención de requerimientos de mantenimiento de bienes y equipo 2024	Atender el mantenimiento correctivo y preventivo de muebles e inmuebles en la sede administrativa y hacer seguimiento de las solicitudes presentadas por medio de la plataforma Proactiva NET.	(No de solicitudes atendidas y resueltas)/No de solicitudes reportadas)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:19 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Durante el periodo de reporte se realizaron la totalidad de las acciones establecidas en el programa de mantenimiento y se atendieron los requerimientos de mantenimiento de la Infraestructura física, sistemas, equipos y muebles de la Sede Administrativa de TRANSMILENIO S.A., los cuales quedan registrados en la mesa de ayuda del aplicativo PROACTIVANET, mediante el correo mantenimientoinfraestructura@transmilenio.gov.co.	
31	FILA_31	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GSL2 Eficacia en el Trámite de Siniestros 2024	Agilizar los trámites de los siniestros que afecten las pólizas del programa de seguros de TRANSMILENIO S.A.	Promedio ponderado (componente 1; componente 2) Componente 1. Número de días tramitados por siniestro autorizado Componente 2. Peso ponderado de las primas de las pólizas afectadas	100	No Aplica	100	El 16/Jan/2025 16:01 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 7.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el periodo comprendido entre OCTUBRE a DICIEMBRE del 2024, se recibieron 12 siniestros de los cuales 1 fue aceptado, 6 rechazados y 5 que no fueron aceptados por falta de documentos. El trámite tuvo una duración de 7 días	
32	FILA_32	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	TH1 Personal competente seleccionado y vinculado 2024	Medir la cantidad de personas que han sido seleccionadas y vinculas a la Entidad y que son competentes para desarrollar sus funciones una vez se supera el periodo de prueba	(Cantidad de personas que superan las evaluaciones de periodo de prueba)/(Cantidad de personas vinculadas) * 100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:35 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el segundo semestre del 2024 se realizó el nombramiento y posesión de 47 Trabajadores Oficiales, a quienes se le realizaron la evaluación del Periodo de Prueba y fue aprobados	
33	FILA_33	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	TH3 Cumplimiento del programa integral de gestión humana 2024	Medir el cumplimiento y oportunidad de las actividades planeadas en el programa integral de gestión humana (Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional) en relación con el cronograma establecido y la cobertura de las mismas. Permite hacer un seguimiento al cumplimiento de los cronogramas establecidos para cada uno de los componentes del programa integral de gestión humana y las proyecciones de asistencia a cada una de las actividades.	(Componente 1+Componente 2+Componente 3)/3 Componente 1 (Mediciones actividades de Bienestar): (((Trabajadores Asistentes)/(Trabajadores Programados)+(# Encuestas calificadas bueno o excelente)/(# Encuestas calificadas))/2×100 Componente 2 (Mediciones actividades de Capacitación y Formación) ((Trabajadores Asistentes)/(Trabajadores Programados)+(# Encuestas calificadas bueno o excelente)/(# Encuestas calificadas))/2×100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:40 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el periodo de reporte se logró un nivel de satisfacción del 98% en las acciones realizadas	
34	FILA_34	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	TH4 Frecuencia de accidentalidad 2024	Medir el número de Accidentes ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes)*100	0,24	No Aplica	0,24	El 14/Jan/2025 09:04 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 0.24 del 31/Dic/2024 23:59 Por cada 100 (cien) trabajadores que laboraron en el mes de noviembre se presentaron 0.3 % accidentes de trabajo.	
35	FILA_35	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC20 Número de Infraestructuras entregadas para el servicio 2024	Tiene el propósito de cuantificar la cantidad de obras mínimas que son recibidas y entregadas para la operación según una programación semestral.	Indicador =Sumatoria de cantidad de Infraestructuras entregadas por semestre	100	No Aplica	100	El 16/Jan/2025 15:12 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 5.0 del 31/Dic/2024 23:59 Durante el primer semestre de 2024 fueron recibidas y entregadas para la operación tres (3) ampliaciones de vagón de las estaciones Universidad Nacional y Ricaurte, así como la entrega para la operación de la construcción de la nueva estación Molinos del proyecto extensión troncal Caracas.Durante el segundo semestre de 2024 fueron recibidas y entregadas para la operación dos (2) ampliaciones de vagón de las estaciones Puente Largo y Campiña, así como la entrega para la operación de la nueva estación Danubio del proyecto extensión troncal Caracas y el patio troncal La Reforma en Usme.	
36	FILA_36	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC1 Indicador de Tiempos de Recorrido 2024	Controlar el número de servicios con tiempo de ciclo en estado crítico según el indicador establecido para la medición de tiempos de recorrido	(Cantidad de servicios troncales con tiempos de ciclo ajustados/ Cantidad servicios troncales con tiempos de ciclo en estado crítico)*100	100	No Aplica	100	El 16/Jan/2025 17:48 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 408.0 del 31/Dic/2024 23:59 La identificación y ajuste de tiempos de recorrido se realizan mes vencido, es decir, los ajustes realizados durante el trimestre octubre-noviembre de 2024, corresponden a los servicios (tiempos) identificados y ajustados para los meses de sptiembre-noviembre de 2024, ya que se requiere realizar el análisis del mes completo para poder identificar dichos servicios. En este caso se han ajustado los servicios que se encuentran críticos al igual que aquellos que se encuentran en un estado medio de criticidad, por lo cual es mayor la cantidad de servicios ajustados	
37	FILA_37	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC2 Indicador de Confiabilidad 2024	Medir la confiabilidad de la operación troncal; para ello, se evalúan los parámetros e indicadores de cumplimiento de los kilómetros y despachos programados para prestar el servicio troncal, junto con la valoración de los resultados de la gestión de mantenimiento evaluados en función de la cantidad de varados en operación.	En un primer paso, se calculan los tres indicadores (ICD, ICK y DPV estandarizado) para cada uno de los concesionarios con operación troncal; un segundo paso consiste en utilizar estos datos (obtenidos en el paso 1) y con ellos calcular el promedio para cada uno de los indicadores, obteniendo el resultado para el sistema; con estos tres valores (ICD, ICK y DPV estandarizado) para el sistema se aplica la fórmula para obtener el promedio y con ello la confiabilidad del sistema. También es importante aclarar que el DPV que se utiliza para efectos del cálculo del indicador de confiabilidad es un DPV estandarizado en función de los valores de referencia con que se evalúa el DPV en la EIC. (Indice de Cumplimiento de	99,5	No Aplica	99,5	El 16/Jan/2025 17:48 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 99.5 del 31/Dic/2024 23:59 Esta es la información consolidada para la medición del indicador de confiabilidad, con corte al 30 de noviembre de 2024 para el componente troncal. La información de diciembre podrá consolidarse a finales de enero de 2025, teniendo en cuenta los tiempos definidos para los procesos de cálculo de indicadores // sin embargo se diligencia este mes con un dato preliminar.	

Tipo Informe	8
Formulario	3600
Moneda Informe	1
Entidad	202
Fecha	2024/12/31
Periodicidad	12

8 GESTION Y RESULTADOS	
CB-0404: INDICADORES DE GESTION	
Anual	

[1]		0 INDICADORES DE GESTION								
		4	8	12	16	18	19	20	24	28
		TIPO DE INDICADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	OBJETIVO DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	VALOR DEL NUMERADOR	VALOR DEL DENOMINADOR	RESULTADO	ANALISIS DEL RESULTADO	OBSERVACIONES
38	FILA_38	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (€/M), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑€M KoM/FM	100	No Aplica	100	El 17/Jan/2025 15:47 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, S18 NORTE, S18 CALLE 80, S18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de octubre y noviembre, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de diciembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de enero de 2025.	
39	FILA_39	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase III 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (€/M), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑€M KoM/FM	99.54	No Aplica	99.54	El 17/Jan/2025 15:47 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor del 31/Dic/2024 23:59 Para la Fase III, el último periodo evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL para (i) el mes de octubre y noviembre se ubicó en nivel A; (ii) para el mes de diciembre* de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (b) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USAQUEN para (i) el mes de octubre se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de noviembre se ubico en el nivel A; (iii) para el mes de diciembre* de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel B (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL para (i) el mes de octubre se ubicó en el nivel B, (ii) para el mes de noviembre se ubico en el nivel A (iii)para el mes de diciembre* de manera preliminar se ubicó en el nivel nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de enero de 2025.	
40	FILA_40	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	SYC9 Ajustes a Rutas Zonales (ARZ) 2024	Evaluar la eficacia de la Dirección Técnica de Buses., en cuanto a la implementación de ajustes tendientes a la optimización del servicio (oferta, ajustes de trazado, horarios, etc.), a las rutas zonales que se encuentran en funcionamiento.	(Números de rutas con ajustes implementados/ Número de rutas en funcionamiento)*100	100	No Aplica	100	El 13/Jan/2025 16:03 Jose Fabian Cuervo Alfonso comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Durante el Cuarto trimestre de 2024, los cambios más significativos fueron de Trazado y Flota, con un 66% y un 24% respectivamente. Los ajustes de Trazado responden a la necesidad de mejorar la cobertura y a las modificaciones requeridas por la implementación de PMTs, en función de la actual dinámica de obras en la ciudad. Por otro lado, los ajustes en la flota están orientados a optimizar la oferta, es importante resaltar que se implementó un nuevo servicio para mitigar afectaciones por Obras Metro, en área de influencia de la Estación General Santander, adicionalmente se resalta que la ruta TC14 pasa a control de la DTBRT. Lo anterior responde a la mejora del Componente Zonal.Por otro lado, como balance del indicador de Ajuste a Rutas Zonales (ARZ), se realizaron 57 ajustes en 53 rutas, 28 de las cuales sólo han presentado modificaciones en el presente periodo, cuyo avance corresponde al 8,1% para el periodo, alcanzando un acumulado del 67,4% durante el año 2024, superando la meta planteada inicialmente, en 7 puntos.	
41	FILA_41	1 Eficacia: (cumplimiento de metas)	GT1 Cumplimiento de la implementación de la Estrategia de Servicios ITS de la Entidad 2024	Monitorear el cumplimiento de la implementación de tres (3) Servicios ITS previstos en la Estrategia ITS de la Entidad, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.	Porcentaje de Cumplimiento de la implementación de Servicios ITS de la Estrategia ITS de la Entidad = (((% avances de actividades Servicio ITS 1)*50%)+((% avances de actividades Servicio ITS 2)*25%)+((% avances de actividades Servicio ITS 3)*25%))	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:49 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 El dato de avance reportado corresponde al Porcentaje de Cumplimiento de la Implementación de Servicios ITS de la Estrategia ITS de la Entidad, que para el periodo objeto de reporte corresponde al 100% y está asociado al seguimiento y control de la flota zonal y alimentación a fin de asegurar la operatividad y funcionalidad de los equipos ITS No SIRCI	
42	FILA_42	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	PSITP1 Actualización de tarifas de remuneración a concesionarios del SITP 2024	Realizar la actualización de las tarifas de remuneración de los concesionarios del SITP, dentro de los plazos previstos contractualmente.	(Numero de actualizaciones realizadas dentro de los diez primeros días hábiles de cada mes/Número de actualizaciones a realizar en el mes)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 10:10 Diego Andrés Villanueva Del Campo comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el mes de diciembre de 2024 se actualizaron el 100% de las tarifas de remuneración de los concesionarios del SITP, dentro de los primeros 10 días hábiles mediante las comunicaciones 2024EE35996, 2024EE37075 y 2024-80300-CI-188267.	
43	FILA_43	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	PSITP2 Medición de la elaboración de los estudios económicos que permiten estimar las necesidades de recursos externos del SITP o de soporte a la actualización tarifaria 2024	Determinar el porcentaje de cumplimiento de los estudios económicos que estiman las necesidades de recursos externos del SITP o de soporte a la actualización tarifaria y que se solicitan al área de estudios sectoriales de la Subgerencia Económica. Este indicador mide la eficiencia de la Subgerencia Económica en la elaboración de los estudios que proyectan las necesidades de recursos externos para el	EEt = (Estudios realizados en el año t / Estudios solicitados en el año t)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:37 Diego Andrés Villanueva Del Campo comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el año 2024 fueron requeridos dos estudios, los cuales fueron elaborados y entregados a las instancias correspondientes en los plazos estipulados:El primero de ellos es el documento de proyecciones del FET 2025-2035, el cual estimó las necesidades de recursos del Sistema.El segundo de ellos es el estudio técnico y financiero de soporte a la actualización tarifaria, el cual sirvió de insumo a la Administración Distrital. Este estudio también actualizó las necesidades del FET para la vigencia 2025.	
44	FILA_44	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GD2 Culminación de actuaciones disciplinarias 2024	Identificar el número de decisiones que culminan una actuación disciplinaria con respecto al objetivo delimitado para el año.	(Número de actuaciones culminadas/26)*100	100	No Aplica	100	El 26/Dec/2024 11:18 Hernán Darío Pedraza Pfeifer comentó sobre el valor 100.0 del 26/Dic/2024 10:47 Se culminaron en el transcurso del periodo 26 actuaciones en lo que que compete a la Oficina de Control Disciplinario Interno, lo que representa el 100% del total planteado para la vigencia. Adicionalmente, se gestionaron otras 11 actuaciones.	
45	FILA_45	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GM2 Informe de seguimiento y control de la publicidad en el Sistema 2024	Realizar seguimiento y control a los espacios de publicidad susceptibles de arrendamiento que han sido vendidos y comercializados.	(Cantidad de visitas de control de publicidad realizadas/Cantidad de visitas programadas)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:51 Gloria Maria Jaimes Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 El valor reportado del trimestre comprendido entre el 01 de JULIO y el 31 de DICIEMBRE de 2024 es sobre la Publicidad para todo el Sistema que se realizó en este periodo.	
46	FILA_46	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	SYC13 Seguimiento a paraderos del componente zonal del SITP 2024	Hacer seguimiento a la implementación y funcionamiento de los paraderos operativos del componente zonal del SITP.	(Novedades de paraderos gestionadas / Novedades de paraderos recibidas en el periodo)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 11:02 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 De acuerdo a la fórmula del indicador, se tiene lo siguiente:=(561+14+2)/(561+14+2)*100=100% Interpretación: Durante el cuarto trimestre de 2024, se presentaron novedades que se atendieron con tres solicitudes de actualización de paraderos gestionando ajustes en 561 señales. Igualmente se gestionó la instalación de 14 señales en poli propileno remoldeado, y se ejecutó el traslado de 2 paraderos.	
47	FILA_47	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GJ2 Oportunidad de defensa Judicial 2024	Mantener el grado de eficiencia para cumplir con el tiempo interpuesto por ley para la contestación de demandas	(Demandas contestadas en el trimestre dentro del término que señala la Ley/Demandas notificadas con vencimiento de términos para contestación en el trimestre)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:33 David Ricardo Marentes Hernandez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Se reporta en el último trimestre del año 2024 la notificación personal de 62 demandas las cuales fueron tramitadas y respondidas oportunamente, para un total de 62 contestaciones dentro del periodo reportado.Los soportes se encuentran en carpeta OneDrive para consulta de quien los solicite.	
48	FILA_48	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GFYC2 Oportunidad en la entrega de informes Presupuestales 2024	Mantener y verificar la oportunidad, confiabilidad y veracidad de la información en la presentación de informes presupuestales, en cumplimiento de la normatividad vigente y de acuerdo con el	No. de de informes presentados oportunamente /No. Total de informes programados en el cronograma establecido para la vigencia	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:01 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Durante el periodo de este reporte se realizó la publicación de todos los informes presupuestales en las plataformas electrónicas requeridas de acuerdo con la normatividad legal vigente	
49	FILA_49	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GFYC3 Movimientos Bancarios 2024	Mantener un seguimiento y control oportuno a los movimientos que se realicen en las cuentas bancarias manejadas por la tesorería de TRANSMILENIO S.A.	(Numero de cuentas conciliadas./Numero de Cuentas bancarias manejadas por la tesorería	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:01 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Con fecha de corte al 31 de diciembre de 2024 se realizó el control de todos los movimientos de las cuentas bancarias	
50	FILA_50	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GFYC4 Pagos Realizados 2024	Medir el cumplimiento de los pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento de pagos.	(Número de pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimientoy/Número de pagos solicitados)*100	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:02 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Con fecha de corte al 31 de diciembre de 2024, se tramitó el 100% de los documentos recibidos para pago de acuerdo con los tiempos establecidos en el procedimiento (contratistas, proveedores y convenios)	
51	FILA_51	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GSL4 Estado de organización archivo de gestión 2024	Medir la clasificación de los documentos electrónicos asignados al equipo de Gestión Documental	(Total de radicados asignados al equipo de Gestión Documental para clasificar / Total de radicados clasificados por el equipo de Gestión Documental) *100	99	No Aplica	99	El 14/Jan/2025 09:03 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 99.0 del 31/Dic/2024 23:59 Total, de radicados asignados diciembre 2024: 3513Total, de radicados clasificados diciembre 2024: 3495Total, de radicados pendientes por clasificar diciembre 2024:18	
52	FILA_52	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	THS Severidad de los accidentes de trabajo 2024	Medir el número de días de incapacidad por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + el número de días cargados en el mes/ N° de trabajadores en el mes)*100	1,27	No Aplica	1,27	El 14/Jan/2025 09:07 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 1.27 del 31/Dic/2024 23:59 Por cada 100 (cien) trabajadores que laboraron en el mes de diciembre se perdieron 1,27 % días por accidente de trabajo.	
53	FILA_53	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	GT3 Tiempo promedio de respuesta a requerimiento de usuario 2024	Verificar la disminución progresiva del tiempo de atención a los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición.	Sumatoria(Tiempo en minutos) Hora de atención y solución al requerimiento)/ Número de solicitudes o incidentes registrados en el mes de la revisión	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:49 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 14.81 del 31/Dic/2024 23:59 El dato reportado para el período con corte a diciembre de 2024, corresponde al tiempo de atención a los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad, el cual se encuentra dentro de la meta establecida y cuenta con el soporte correspondiente remitido por la mesa de ayuda..	
54	FILA_54	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	SYC8 Inspección estado de vehículos (IEV) 2024	Realizar el seguimiento a las inspecciones de la flota vinculada al componente zonal del SITP en los servicios urbano, complementario y especial. Corroborando que se inspeccione, por lo menos una vez al trimestre, el 95 por ciento de la flota que ha estado vinculada al componente zonal durante el periodo trimestral evaluado.	Vehículos inspeccionados /Máximo numero de vehículos vinculados en el periodo*0,95	100	No Aplica	100	El 13/Jan/2025 16:03 Jose Fabian Cuervo Alfonso comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el cuarto trimestre de 2024, el número máximo de vehículos vinculados al componente zonal del SITP fue de 7.393 buses. Por su parte, la inspección aleatoria de vehículos cubrió un total de 7.363 móviles diferentes. (revisados por lo menos una vez). En este periodo el indicador muestra un nivel del 104.8% de cumplimiento de la meta, como resultado del esquema de inspección desplegado a través de la Fuerza Operativa.	
55	FILA_55	2 Eficiencia: (uso de los recursos)	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en Portales (Promedio) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	94,06	No Aplica	94,06	En promedio los resultados del consumo energético por tipología estuvieron dentro de los rangos esperados	
56	FILA_56	3 Efectividad (impacto o beneficios g	GGI2 Personas satisfechas con la comunicación organizacional 2024	Garantizar que los clientes internos estén satisfechos con los mensajes organizacionales que se transmiten en la Entidad	(Personas satisfechas con los mensajes de comunicación organizacional/Personas encuestadas	96,4	No Aplica	96,4	El 15/Jan/2025 15:10 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 96.4 del 31/Dic/2024 23:59 Los resultados de la encuesta de Comunicación Interna se divulgó en la Intranet TransMilitiendo el 29 de noviembre de 2024 . https://transmilenio.sharepoint.com/Paginas/Noticias/DetalleNoticia.aspx?Anuncio=3767 Se logró la participación de 254 colaboradores distribuidos así: 101 funcionarios, 130 contratistas, 5 aprendices y 15 tercerizados. De acuerdo con los datos obtenidos se alcanzó un 96,4% de satisfacción con los medios y mensajes de la comunicación interna durante el año 2024 La intranet continúa siendo el principal canal de consulta con el 35%, seguido por Línea Directa TM con 25% y de tercero el Boletín digital TransMilitiendo con 14%.Los niveles de satisfacción de nuestros canales internos estuvieron así: los contenidos presentados en la intranet obtuvo un 98% , información divulgada a través del boletín digital un 97%, contenidos presentados por Línea Directa TM un 98%, contenidos de los episodios del podcast Código T un 96,5%, contenidos presentados en TransMitiendo por Face un 97%, contenido de los fondos de pantalla un 94%.Un 96% de los colaboradores estuvo de acuerdo en que los canales de comunicación interna le aportan herramientas e información para el buen desempeño de sus funciones y actividades laborales.Los principales eventos y actividades realizadas durante el 2024 obtuvieron los siguientes niveles de satisfacción: Campaña 25 años TRANSMILENIO S.A. 96%, Actualizaciones realizadas en la Intranet 96,8% y Campaña Vive el Sistema un 98,6%.	
57	FILA_57	3 Efectividad (impacto o beneficios g	GGI5 Satisfacción del usuario con la atención prestada por los agentes de las líneas de servicio a la ciudadanía 2024	Garantizar una adecuada atención a través de las líneas de servicio a la ciudadanía.	Usuarios que se sienten satisfechos con la atención del asesor/Total de usuarios encuestados	90	No Aplica	90	El 07/Jan/2025 12:14 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 90.0 del 28/Dic/2024 23:59 En el sexto bimestre del año 2024 (noviembre-diciembre), alcanzamos un nivel de satisfacción de la atención prestada por los asesores de las líneas de atención del 0,90 lo que equivale en términos porcentuales a un 90%. Estos resultados se obtienen a partir del promedio de la evaluación y/o encuesta aplicada por la línea (601) 4824304 administrada por el concesionario Recaudo Bogotá y la línea Distrital 195 operada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá-ETB, a los usuarios que se comunican a interponer sus Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencia, así como consultar novedades del Sistema TransMilenio.	

Tipo Informe	8
Formulario	3600
Moneda Informe	1
Entidad	262
Fecha	2024/12/31
Periodicidad	12

8 GESTION Y RESULTADOS

CB-0404: INDICADORES DE GESTION

Anual

[1] 0 INDICADORES DE GESTION

		4 TIPO DE INDICADOR	8 NOMBRE DEL INDICADOR	12 OBJETIVO DEL INDICADOR	16 FORMULA DEL INDICADOR	18 VALOR DEL NUMERADOR	19 VALOR DEL DENOMINADOR	20 RESULTADO	24 ANALISIS DEL RESULTADO	28 OBSERVACIONES
58	FILA_58	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	SYC5 Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada del Sistema TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A. 2024	Verificar el cumplimiento operacional y la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en el Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A	(Total de novedades gestionadas y atendidas por el contratista /Total de novedades reportadas al contratista) * 100	93,15	No Aplica	93,15	El 16/Jan/2025 12:32 Carlos Humberto Montenegro Montenegro comentó sobre el valor 93.15 del 31/Dic/2024 23:59 En el presente periodo correspondiente al mes de diciembre de 2024 se da cumplimiento por parte de las empresas de seguridad, SOPROTECO Y SEGURCOL LTDA, de la siguiente manera: 1. Los contratista dieron cumplimiento en cuanto a las entregas de dotación del personal de vigilancia con un ponderado total de 92,14%. 2. Se logra evidenciar que los contratistas han dado cumplimiento en cuanto a la prestación del servicio de acuerdo a lo estipulado y requerido por la Entidad con un ponderado total del 88,26%. 3. Los contratistas dieron cumplimiento en cuanto al reporte oportuno de las novedades presentadas en la infraestructura del sistema, en un ponderado total de 92.34%. 4. De acuerdo a las visitas de campo realizadas se logra evidenciar que los contratistas dieron cumplimiento en un ponderado total de un 99,86% en cuanto al cumplimiento de las obligaciones.NOTA1: El cumplimiento de 100% se tiene parametrizado en un ponderado total de 93,15% NOTA 2: El indicador nos sirve para medir el nivel de cumplimiento de los contratistas de vigilancia y de esta manera estar monitoreando de manera continua el comportamiento en cuanto a niveles de servicio. NOTA 3: Este indicador permite a la supervisión del contrato tomar acciones frente a un posible incumplimiento de los contratistas de vigilancia.	
59	FILA_59	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	SYC6 Análisis de accidentes 2024	Analizar oportunamente cada uno de los eventos de transito clasificados como accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad en el Sistema para sus diferentes componentes (Troncal, zonal, Alimentador)	(Total accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad analizados en el mes/Total accidentes presentados con fatalidad y lesiones de gravedad en el mes)*100	98	No Aplica	98	El 28/Jan/2025 14:21 Carlos Humberto Montenegro Montenegro comentó sobre el valor 98.0 del 31/Dic/2024 23:59 De los 242 eventos de accidentalidad que se presentaron en el mes de DICIEMBRE de 2024 con accidentes graves y/o fatales, 172 de ellos ocurrieron en el componente Zonal y 70 en el componente Troncal y Alimentación.Del total de los eventos de accidentalidad, se analizaron de 238 eventos, en el componente Zonal se analizaron 168 y en el componente Troncal y alimentación se analizaron 70.Del total de los eventos que no se analizaron, en los cuales son: cuatro (04) en el componente Zonal se debe a que los concesionarios no han solicitado cita ya que algunos eventos son con fatalidad y se entregó la información 4 dias antes de finalizar el mes como se establece en el indicador.	
60	FILA_60	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	SYC17 Gestión del Riesgo - IGRDTS 2024	Notificar de manera oportuna al área responsable de la gestión las amenazas identificadas que afectan la Seguridad Integral del Sistema.	IGRDTS=#De amenazas identificadas/#Amenazas Notificaciones emitidas por la DTS) *100	100	No Aplica	100	El 28/Jan/2025 14:41 Carlos Humberto Montenegro Montenegro comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Durante el mes de diciembre los equipo en vía de la Dirección Técnica de Seguridad identificaron 56 novedades en estaciones y portales que pueden representar riesgos para la seguridad integral de los usuarios y/o colaboradores. El total de novedades identificadas (100%) fueron reportadas de manera oportuna y cargadas a través del aplicativo TRANSMISAT para su direccionamiento a las áreas competentes en la gestión.Sin embargo, de acuerdo a lo reportado por la áreas solamente el 34% obtuvo cierre satisfactorio, mientras que el 43% se encuentra en proceso de gestión y el 23% fueron atendidas en su totalidad. El mayor porcentaje de novedades en proceso de gestión (79%) corresponden a la Dirección Técnica de Infraestructura (vidrios ausentes o deteriorados, pisos y techos en deficiente estado y ausencia o vencimiento de extintores) , el 12.5% a la Dirección de TIC y el 8,3% a la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones. En relación a las novedades abiertas, el 69% corresponden a la Dirección Corporativa (ausencia de recursos para atención de emergencias), el 15,38% a la Dirección de TIC y el 7.69% a la Dirección Técnica de Infraestructura y Subgerencia Económica respectivamente.	
61	FILA_61	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	TH2 Efectividad en el registro de novedades y pago oportuno de la nómina de funcionarios 2024	Mantener la efectividad por parte del área de Talento Humano en el pago a los trabajadores midiendo el cumplimiento frente a la fecha máxima para realizar el pago y el registro correcto de las novedades.	Indicador = 0,5(Componente 1)+0,5(Componente 2)	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 09:04 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el mes de DICIEMBRE se procesaron 4,066 registros de la nómina mensual y el pago se realizó en las fechas definidas del cronograma de pagos, de tal forma que el registro de novedades y pago de la nómina se realizó con una efectividad del 100%	
62	FILA_62	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	TH6 Proporción de accidentes de trabajo mortales 2024	Medir el número de accidentes de trabajo mortales en el año por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo el X% de accidentes de trabajo fueron mortales	(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año /Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	0	No Aplica	0	El 14/Jan/2025 09:05 Andrea Fernanda Quimbayo Chavez comentó sobre el valor 0.0 del 31/Dic/2024 23:59 En el tercer trimestre se presento el 0% de accidentalidad mortal.	
63	FILA_63	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	PSITP4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes zonal 2024	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema	(Abordajes y/o validaciones reales mes/Proyección mes)*100 Observaciones : Si el porcentaje de variación oscila entre 3,6% y 8,25% : se considera una efectividad del 80%. Un porcentaje superior a 8,25% se considera efectividad por debajo del 70%. Estacional: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 4,5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 4,6% y 10,5% : se considera una efectividad del 80%.	100	No Aplica	100	El 16/Jan/2025 15:57 Edgar Hernando Sanchez Liberato comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el mes de Diciembre de 2024, La demanda de validaciones del componente Troncal, presenta una variación positiva frente a lo proyectado del 2,13%; en el componente Zonal la demanda de validaciones presenta variación positiva del 1,50% frente a lo proyectado; observando así una recuperación en la demanda en el componente Troncal del 88% y en el componente Zonal de un 134% de demanda mostrando así un cambio en las preferencias de viaje de los usuarios de lo registrado antes de la pandemia de 2020.	Este indicador contara con los datos a 31 de dic al finalizar el mes de febrero
64	FILA_64	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	PSITP4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes troncal 2024	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema	(Abordajes y/o validaciones reales mes/Proyección mes)*100 Piena demanda: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 3,5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 3,6% y 8,25% : se considera una efectividad del 80%. Un porcentaje superior a 8,25% se considera efectividad por debajo del 70%. Estacional: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 4,5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 4,6% y 10,5% : se considera una efectividad del 80%.	100	No Aplica	100	El 16/Jan/2025 15:57 Edgar Hernando Sanchez Liberato comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 Para el mes de Diciembre de 2024, La demanda de validaciones del componente Troncal, presenta una variación positiva frente a lo proyectado del 2,13%; en el componente Zonal la demanda de validaciones presenta variación positiva del 1,50% frente a lo proyectado; observando así una recuperación en la demanda en el componente Troncal del 88% y en el componente Zonal de un 134% de demanda mostrando así un cambio en las preferencias de viaje de los usuarios de lo registrado antes de la pandemia de 2020.	Este indicador contara con los datos a 31 de dic al finalizar el mes de febrero
65	FILA_65	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	GM3 Satisfacción del cliente por los servicios prestados relacionados con gestión del conocimiento y eventos asociados a la explotación colateral 2024	Medir la satisfacción de la prestación de los servicios asociados a la explotación de la gestión del conocimiento y de eventos	(Cantidad de personas que calificaron la atención como "Excelente" o "Muy Buena"/Cantidad de personas encuestadas)*100	96,83	No Aplica	96,83	El 15/Jan/2025 16:06 Gloria Maria Jaimes Sanchez comentó sobre el valor 96.83 del 31/Dic/2024 23:59 El valor reportado del trimestre comprendido entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2024 es sobre la atención a trece (13) delegaciones así:- Centro de estudios de ciudades de INSPER - Brasil?, jueves y viernes 3 de octubre.- Delegación MIBUS, Panamá, jueves 17 de octubre.- Delegación del Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) Santiago de Chile con la Gerente General, miércoles 23 y jueves 24 de octubre.- Delegación de Empresas Privadas de Estados Unidos interesadas en el proyecto del bus de hidrógeno, miércoles 20 de noviembre.- Delegación de estudiantes proyecto Inhabitat de la Unión Europea coordinado por la Pontificia Universidad Javeriana, miércoles 20 de noviembre.- Delegación de la Unión europea coordinada por la SDM, viernes 22 de noviembre.- Delegación de DART - Tanzania coordinada por GSD+, lunes 25 al viernes 29 de noviembre.- Delegación de funcionarios de Transdev - Francia, miércoles 27 de noviembre.- Delegación de estudiantes de 10º semestre de Ingeniería de Transporte Civil de la Escuela Colombiana de Ingeniería, miércoles 27 de noviembre.- Delegación estudiantes maestría de Ingeniería Civil de la Universidad Militar Nueva Granada, miércoles 27 de noviembre.- Delegación del Ministerio de Minas y Energía a TransMiCable, viernes 6 de diciembre.- Delegación de WRI y de la Asociación de Alcaldes de México, jueves 12 de diciembre. - Delegación del Gerente General de Kinetic - Australia, electromovilidad, viernes 27 de diciembre.Quienes manifestaron, entre otros los siguientes comentarios:"Excelente, en calidad de todo el equipo y en información." - "Excelente presentación, excelente narrativa.""Las presentaciones de TIC deben tener más gráficas e imágenes y poco texto! Agrandar el tamaño del texto.Muchas gracias.""Para las delegaciones internacionales incluir presentaciones en inglés."	Este indicador contara con los datos a 31 de dic al finalizar el mes de febrero
66	FILA_66	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	GT4 NASI (Nivel de adopción de Seguridad de la Información) 2024	Determinar el nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, aptitud y constancia en aspectos de seguridad de la información. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición. Se realizan las siguientes actividades: - Se identifican las estadísticas de la información fuente - Se realiza la medición de cada uno de los aspectos A1, A2, A3, A4 y A5 por separado. - Se realiza la sumatoria de aspectos y se compara con la escala de niveles.	Formula general del indicador: Nivel de Adopción de Seguridad de la Información (NASI) NASI: Sumatoria (A1,A2,A3,A4,A5) Donde: A1: Nivel de Sensibilización A2: Nivel de Motivación A3: Nivel de Conocimiento A4: Nivel de Aptitud A5: Nivel de Constancia	93,75	No Aplica	93,75	El 14/Jan/2025 15:49 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 15.0 del 31/Dic/2024 23:59 El dato reportado a diciembre de 2024, corresponde al nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, aptitud y constancia en aspectos de seguridad de la información, que para el periodo se ubica en nivel moderado, lo cual se encuentra dentro de la meta mínima establecida cumpliendo con esta. Así mismo se cuenta con el soporte respectivo de la medición, generado por el grupo de seguridad de la información. El resultado frente a la meta arroja un 93,75 % de cumplimiento	
67	FILA_67	3 Efectividad (impacto o beneficios ge	GT2 Generación Automática de copias de respaldo de la Información 2024	Verificar la realización del proceso automatizado de copias de respaldo de la información, aprovisionada en la infraestructura On-Premise de TRANSMILENIO S.A., alineado con la estrategia del DRP de la Entidad Este indicador aplica a la Infraestructura On-Premise al servicio de TRANSMILENIO S.A.	Generación Automática de copias de Respaldo:= No. de copias de respaldo mensuales realizadas / No. de copias de respaldo almacenadas en Nube Nota: Copias de respaldo realizadas mas vencido para la información aprovisionada en la Infraestructura On-Premise de la Entidad.	100	No Aplica	100	El 14/Jan/2025 15:49 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 100.0 del 31/Dic/2024 23:59 El dato reportado para el periodo a diciembre de 2024, corresponde al porcentaje de cumplimiento frente a la verificación realizada del proceso automatizado de copias de respaldo de la información. Es de señalar que el porcentaje de avance se encuentra dentro de la meta prevista y cuenta con los soportes que que evidencian la ejecución respectiva.	