TRANSMILENIO	**CARACTERIZACIÓN PLANEACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SITP**	**Código: C-SI-001** **Versión: 0** **Fecha: Diciembre de 2025**

TIPO DE PROCESO	**ESTRATÉGICO**	☐	**MISIONAL**	■	**APOYO**	☐	**EVALUACIÓN** ☐

Objetivo: Planear y dimensionar la infraestructura requerida para la operación del sistema de transporte público gestionado por TRANSMILENIO S.A., asegurando que responda con criterios de eficiencia y eficacia a las necesidades de movilidad de Bogotá y su zona de influencia, en cumplimiento del marco normativo aplicable.

Alcance: Inicia con la recepción de los requerimientos de expansión o modificación de la infraestructura del SITP (con base en los modelos de transporte, diseños operacionales o planes maestros), así como el diagnóstico de las necesidades de infraestructura. Concluye con la entrega de los parámetros técnicos y la factibilidad de los proyectos de infraestructura (patios, troncales, estaciones, portales, paraderos, entre otros.) los cuales sirven como insumo para los estudios, diseños y construcción de la infraestructura.

Líder del Proceso: Subgerente de Infraestructura.	**Participantes:** En el desarrollo de las actividades del proceso intervienen los Trabajadores Oficiales y Empleados Públicos de la Subgerencia de Infraestructura y la Dirección de Construcciones y Mantenimiento y se articulan con responsables de las demás dependencias que se vinculan al proceso.

ENTRADAS		**ACTIVIDADES**		**RESPONSABLE**	**SALIDAS**	
NOMBRE	**PROVEEDOR**				**NOMBRE**	**CLIENTE**
Plan Distrital de Desarrollo Plan Estratégico Acuerdo 5 de 2025 Lineamientos normativos y distritales	Alcaldía Mayor de Bogotá Procesos: Planeación institucional, Planeación de la infraestructura del SITP Entidades del orden nacional y distrital	**P**	Definir y formular el Plan de Acción y otros planes programas y proyectos de inversión requeridos en el proceso	Subgerente de Infraestructura Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura	Plan de Acción otros planes, programas proyectos de inversión específicos del proceso	Procesos: Planeación institucional, Planeación de la infraestructura del SITP
Lineamientos de planeación y desarrollo del SITP Planes específicos por componente (Troncal, Zonal y Cables) Estudios de oferta y demanda de corto, mediano y largo plazo Proyectos de integración física y operacional del sistema Estudios Técnicos Plan Marco	Proceso: Planificación del servicio SITP	**H**	Identificar las necesidades de infraestructura relacionadas con el transporte y la movilidad de los componentes troncal, zonal y cable del SITP	Subgerente de Infraestructura Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura	Diagnósticos sobre requerimientos de infraestructura del SITP, bases de datos de georeferenciación de la infraestructura actual del SITP	Proceso: Planeación de la infraestructura del SITP
Diagnósticos sobre requerimientos de infraestructura del SITP Parámetros operacionales	Procesos: Planeación del servicio SITP, Planificación de la infraestructura del SITP	**H**	Definir y elaborar los parámetros técnicos de la infraestructura requerida	Profesional Especializado Grado 06 Planificación y Proyectos de Infraestructura	Parámetros técnicos de infraestructura, bases de datos de georeferenciación de la infraestructura proyectada del SITP	Proceso: Planeación de la infraestructura del SITP, Gestión de la infraestructura
Parámetros técnicos de infraestructura, bases de datos de georeferenciación de la infraestructura proyectada del SITP Estudios de demanda y oferta	Procesos: Planeación del servicio SITP, Planificación de la infraestructura del SITP	**H**	Realizar los estudios de prefactibilidad y factibilidad de la infraestructura requerida y de los nuevos proyectos que se generen en la materia	Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura	Estudios de prefactibilidad y factibilidad (análisis técnico, económico, financiero, social, ambiental)	Procesos: Planeación del servicio SITP, Gestión de infraestructura
Actividades desarrolladas en los planes, programas y proyectos definidos Instrumentos de gestión Reportes de seguimiento de planes, programas y proyectos Informes de Auditorías	Procesos: Planeación Institucional, Planeación de la infraestructura del SITP, Evaluación independiente de la gestión Entes de Control y vigilancia Entidades del orden nacional y Distrital	**V**	Realizar seguimiento y monitoreo al desarrollo de las actividades definidas en la planeación y estrategias del proceso así como reportar los instrumentos de gestión.	Subgerente de Infraestructura Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura	Reportes de seguimiento de Plataforma estratégica, plan de acción y demás instrumentos de gestión Informes de gestión Informes de seguimiento	Equipo Directivo Comité Institucional de Gestión y Desempeño Procesos: Planeación Institucional y Planeación de la infraestructura del SITP Grupos de Interés
Reportes de seguimiento de Plataforma estratégica, plan de acción y demás instrumentos de gestión Informes de auditoria	Procesos: Planeación Institucional, Planeación de la infraestructura del SITP, y Evaluación independiente de la gestión	**A**	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Subgerente de Infraestructura Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura	Matriz acciones correctivas, preventivas y de mejora, Planes de mejoramiento	Equipo Directivo Procesos: Planeación Institucional y Planeación de la infraestructura del SITP y Evaluación independiente de la gestión Grupos de interés

TRANSMILENIO	**CARACTERIZACIÓN PLANEACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SITP**	**Código: C-SI-001** **Versión: 0** **Fecha: Diciembre de 2025**

TIPO DE PROCESO	**ESTRATÉGICO**	☐	**MISIONAL**	■	**APOYO**	☐	**EVALUACIÓN** ☐

PRODUCTOS FINALES: Parámetros operacionales, estudios de prefactibilidad y factibilidad, estudios y diseños, proyectos para la infraestructura de los componentes troncal, zonal y cable del Sistema Integrado de Transporte Público

POLITICAS DE OPERACIÓN
Las políticas de operación aplicables se encuentran implícitas en los documentos que forman parte del proceso y se pueden consultar en el listado maestro de documentos oficiales del Sistema de Gestión
DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
Los documentos relacionados con el proceso se encuentran referenciados en el listado maestro de documentos oficiales del Sistema de Gestión
REGISTROS ASOCIADOS AL PROCESO
Los registros generados en el desarrollo del proceso se encuentran referenciados en los formatos del proceso, detallados en listado maestro de documentos oficiales del Sistema de Gestión y las Tablas de Retención Documental
ACTIVOS DE INFORMACIÓN
Los activos de información se encuentran en las Tablas de Retención Documental

RECURSOS	
RECURSOS HUMANOS	
Ver Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales de Trabajadores Oficiales y Empleados Públicos Contratistas de Apoyo	
HARDWARE, SOFTWARE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	**INFRAESTRUCTURA**
Computadores, PDA, Teléfonos, Impresoras, Internet, Cámaras de Video y Fotográficas, AutoCAD, BIM	Espacios Físicos asignados en la Sede Administrativa de TRANSMILENIO S.A.
TRAMITES RELACIONADOS CON EL PROCESO	
No Aplica	

ACTIVIDADES DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
Gestión de Riesgos Ver Mapa de Riesgos del proceso. Medición de Indicadores Ver Cuadro de Mando Integral. Actividades de Seguimiento Ver Plan de Acción. Actividades de autocontrol y evaluación Ver Matriz de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora Planes de mejoramiento
RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO
Ver Mapa de Riesgos del proceso.
REQUISITOS LEGALES Y/O NORMATICOS
Ver Matriz de requisitos legales del proceso - Normograma

Elaboró:	José Omar Quitian Ruiz - Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura Jaime Alberto Ramos Hidalgo - Profesional Especializado Grado 06 - Planificación y Proyectos de Infraestructura
Aprobó:	Carmen Yanneth Rosales Suárez - Subgerente de Infraestructura