	CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA	Código: C-DM-001
		Versión: 0
		Fecha: Diciembre de 2025

TIPO DE PROCESO	ESTRATÉGICO ☐	MISIONAL ■	APOYO ☐	EVALUACIÓN ☐

Objetivo: desarrollar las obras de la infraestructura de los componentes troncal, zonal y cable del SITP de acuerdo con las especificaciones, planos, normas y demás elementos estipulados en el proceso de diseño, así mismo realizar el mantenimiento de la infraestructura del Sistema, asegurando el cumplimiento de los estándares técnicos y la normativa aplicable, para garantizar el correcto funcionamiento y la disponibilidad del sistema del transporte público.

Alcance: Inicia con la gestión de los diseños definitivos para la construcción y mantenimiento de la infraestructura que se va a desarrollar, así mismo incluye la identificación de requerimientos de orden ambiental, de mantenimiento y necesidades de servicios logísticos (como aseo) y termina con la entrega de las obras de construcción finalizadas y supervisadas, la verificación de los trabajos de mantenimiento ejecutados y la prestación de los servicios logísticos (aseo) que aseguran el correcto funcionamiento de la infraestructura para la operación.

Líder del Proceso: Director(a) de Construcciones y Mantenimiento	**Participantes:** En el desarrollo de las actividades del proceso intervienen los Trabajadores Oficiales y los Empleados Públicos de la Subgerencia de Infraestructura y de la Dirección de Construcciones y Mantenimiento, así como los responsables de las demás dependencias que se encuentran relacionados con dicho proceso.

ENTRADAS			ACTIVIDADES		RESPONSABLE	SALIDAS	
NOMBRE	PROVEEDOR					NOMBRE	CLIENTE
Plan Distrital de Desarrollo Plan Estratégico Acuerdo 5 de 2025 Lineamientos normativos y distritales Plan de Movilidad Sostenible y Segura - PMSS para Bogotá D.C. Plan de Ordenamiento Territorial - POT Decreto 555 de 2021	Alcaldía Mayor de Bogotá Secretaria Distrital de Movilidad Procesos: Planeación institucional, Planeación de la infraestructura del SITP Entidades del orden nacional y distrital	P	Definir y formular el Plan de Acción y otros planes programas y proyectos de inversión requeridos en el proceso	Director de Construcciones y Mantenimiento Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción, Profesional Especializado Grado 06 - Mantenimiento y gestión	Plan de Acción otros planes, programas y proyectos de inversión específicos del proceso	Procesos: Planeación institucional, Gestión de la infraestructura
Estudios de factibilidad Parámetros Operacionales de Diseño – POD Manuel de Señalización Vial de la Agencia Nacional de Seguridad Vial.	Proceso: Planificación de la infraestructura del SITP	H	Gestionar los diseños definitivos para la construcción y mantenimiento de la infraestructura que se va a desarrollar	Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción	Planos definitivos, especificaciones técnicas para la ejecución de proyectos de infraestructura del SITP, Parámetros Operacionales de Diseño – POD Estudios de topografía, hidrología, geología, entre otros	Proceso: Gestión de la infraestructura
Plan Distrital de Desarrollo, Plan Maestro o Plan de Expansión, Diagnóstico de necesidades y estudios de prefactibilidad y factibilidad, diseños detallados Normativa urbana y técnica aplicable, Presupuesto asignado para estudios y diseños	Proceso: Gestión de la infraestructura del SITP, Gestión económica y financiera del SITP y Gestión financiera y contable Alcaldía Mayor de Bogotá, Secretaria Distrital de Movilidad		Gestionar y/o ejecutar los proyectos de infraestructura para la operación del Sistema Integrado del transporte Público del SITP	Director de Construcciones y Mantenimiento Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción	Contratos de obra e interventoría firmados y legalizados, Obras de infraestructura construidas y recibidas a satisfacción, Informes de supervisión a la interventoría, Actas de obra y avance aprobadas (para gestión de pago) y Contratos de obra e interventoría liquidados	Todos los procesos y partes interesadas de la Entidad
Contratos y Convenios para la ejecución de la Infraestructura en el SITP	Procesos: Gestión de la infraestructura		Coordinar las actividades relacionadas con el recibo y entrega de infraestructura para la operación del SITP	Director(a) de Construcciones y Mantenimiento Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción	Informes de seguimiento, actas de recibo, manuales de mantenimiento, costos y planos, de la infraestructura recibida y entregada para la operación, Base de datos georreferenciada de la infraestructura recibida y entregada para la operación	Procesos: Gestión de la infraestructura, Operación y control del SITP
Informes de seguimiento a los estándares de mantenimiento de la infraestructura del sistema	Trabajadores Oficiales de la Subgerencia de Infraestructura		Realizar el seguimiento y supervisión al aseo y mantenimiento de la Infraestructura del Sistema en sus componentes troncal, zonal y cable	Director de Construcciones y Mantenimiento Profesional Especializado Grado 06 - Mantenimiento y gestión Profesional Universitario Grado 04 - Mantenimiento y logística	Infraestructura del sistema aseada y mantenida Informes de seguimiento al aseo y mantenimiento de la Infraestructura	Proceso: Comunidad usuaria del sistema Entes de control y vigilancia
Contratos de Concesión de la operación (clausulas ambientales)	Diferentes dependencias de la Empresa Entidades Externas Legislación Nacional y Distrital		Realizar seguimiento y control a las cláusulas ambientales de los Contratos de Concesión y la normatividad ambiental vigente aplicable	Profesional Universitario Grado 04 - Gestión ambiental Profesional Universitario Grado 03 - Gestión ambiental	Informes del estado ambiental de los Concesionarios, producto del seguimiento a los compromisos ambientales establecidos en el contrato de concesión	Procesos: Operación y Control del SITP y Planeación institucional Entes de Control Operadores.
Actividades desarrolladas en los planes, programas y proyectos definidos Instrumentos de gestión Reportes de seguimiento de planes, programas y proyectos Informes de Auditorías	Procesos: Planeación Institucional, Gestión de la infraestructura, y Evaluación independiente de la gestión Entes de Control y vigilancia Entidades del orden nacional y Distrital	V	Realizar seguimiento y monitoreo al desarrollo de las actividades definidas en la planeación y estrategias del proceso así como reportar los instrumentos de gestión	Director de Construcciones y Mantenimiento Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción, Profesional Especializado Grado 06 - Mantenimiento y gestión, Profesional Universitario Grado 04 - Mantenimiento y logística, Profesional Universitario Grado 04 - Gestión ambiental, Profesional Universitario Grado 03 - Gestión ambiental	Reportes de seguimiento de Plataforma estratégica, plan de acción y demás instrumentos de gestión Informes de gestión Informes de seguimiento	Equipo Directivo Comité Institucional de Gestión y Desempeño Procesos: Planeación Institucional y Gestión de la infraestructura del SITP Grupos de Interés
Reportes de seguimiento de Plataforma estratégica, plan de acción y demás instrumentos de gestión Informes de auditoria	Procesos: Planeación Institucional, Gestión de la infraestructura, y Evaluación independiente de la gestión	A	Implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora	Director de Construcciones y Mantenimiento Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción, Profesional Especializado Grado 06 - Mantenimiento y gestión, Profesional Universitario Grado 04 - Mantenimiento y logística, Profesional Universitario Grado 04 - Gestión ambiental, Profesional Universitario Grado 03 - Gestión ambiental	Matriz acciones correctivas, preventivas y de mejora, Planes de mejoramiento	Equipo Directivo Comité Institucional de Gestión y Desempeño Procesos: Planeación Institucional, Gestión de la infraestructura, y Evaluación independiente de la gestión

TRANSMILENIO	**CARACTERIZACIÓN GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA**	**Código: C-DM-001** **Versión: 0** **Fecha: Diciembre de 2025**

TIPO DE PROCESO	**ESTRATÉGICO** ☐	**MISIONAL** ■	**APOYO** ☐	**EVALUACIÓN** ☐

PRODUCTOS FINALES: Diseños definitivos. Infraestructura del Sistema construida. Infraestructura para el tránsito de usuarios en condiciones óptimas (ambientales, aseo y mantenimiento)

POLITICAS DE OPERACIÓN
Las políticas de operación aplicables se encuentran implícitas en los documentos que forman parte del proceso y se pueden consultar en el listado maestro de documentos oficiales del Sistema de Gestión.
DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO
Los documentos relacionados con el proceso se encuentran referenciados en el listado maestro de documentos oficiales del Sistema de Gestión
REGISTROS ASOCIADOS AL PROCESO
Los registros generados en el desarrollo del proceso que se encuentran referenciados en los formatos del proceso, detallados en listado maestro de documentos oficiales del Sistema de Gestión y las Tablas de Retención Documental
ACTIVOS DE INFORMACIÓN
Ver las Tablas de Retención Documental.

RECURSOS	
RECURSOS HUMANOS	
Ver Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales de Trabajadores Oficiales y Empleados Públicos Contratistas de apoyo a la gestión	
HARDWARE, SOFTWARE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	**INFRAESTRUCTURA**
Computadores, PDA, Teléfonos, Impresoras, Internet, Cámaras de Video y Fotográficas Software especializado de Información	Espacios Físicos asignados en la Sede Administrativa de TRANSMILENIO S.A.
TRAMITES RELACIONADOS CON EL PROCESO	
No Aplica	

ACTIVIDADES DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
Gestión de Riesgos Ver Mapa de Riesgos del proceso. Medición de Indicadores Ver Cuadro de Mando Integral. Actividades de Seguimiento Ver Plan de Acción. Actividades de autocontrol y evaluación Ver Matriz de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora Planes de mejoramiento
RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO
Ver Mapa de Riesgos del proceso.
REQUISITOS LEGALES Y/O NORMATICOS
Ver Matriz de requisitos legales del proceso - Normograma

Elaboró:	Milton Gustavo Ramírez - Profesional Especializado Grado 06 - Mantenimiento y gestión Ricardo Martínez García - Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción Roberto Carlos Soto Massott - Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción Manuel Ignacio Vanegas Bernal - Profesional Especializado Grado 06 - Proyectos de construcción Sonia Jeanneth Prieto Agudelo - Profesional Universitario Grado 04 - Mantenimiento y logística Natalia Elena Muñoz Rodríguez - Profesional Universitario Grado 04 - Gestión ambiental Gabriel Andrés Grimaldo Arteaga - Profesional Universitario Grado 04 - Gestión ambiental Deisy Rocio Vargas Torres - Profesional Universitario Grado 03 - Gestión ambiental
Aprobó:	Jhermain Alexander Acuña Espinosa - Director de Construcciones y Mantenimiento