PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
1	1.4	Plan de Acción Institucional	SCP1	Fortalecer el conocimiento de la ciudadanía, comunidad usuaria y colaboradores de la Entidad sobre la información oficial, emitiendo contenidos relacionados con los beneficios, servicios y/o aspectos positivos del Sistema.	Cinco (5) acciones de comunicación	Generar una (1) estrategia de comunicación para posicionar en los usuarios la tenencia adecuada de los animales de compañía en el Sistema TransMilenio.	30/11/2026	25%	((Número de estrategias de animales de compañía generadas/ 1 programada)*0,25) + ((Número estrategia de divulgación desarrolladas /1)*0,25) + ((Número de estrategias de comunicación /2 programadas)*0,25) + (Número de actualizaciones de canales /2 programadas)*0,25)) * 100	5%	39%	70%	100%	Comunicaciones	1/02/2026	30/11/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario
						Desarrollar una (1) estrategia de divulgación de la "Ruta del Color", a partir de la adecuación de los espacios del Sistema intervenidos para mejorar la experiencia de viaje de los usuarios.	31/08/2026	25%								
						Desarrollar una (1) estrategia de comunicación para afianzar la conexión, participación y sentido de pertenencia con el equipo de colaboradores en vía, mediante los canales de comunicación interna.	30/11/2026	25%								
						Renovar los canales de comunicación interna, a través de dos (2) actualizaciones para facilitar la consulta y el acceso a la información por parte del equipo de colaboradores.	30/11/2026	25%								
1	1.4	Plan de Acción Institucional	SCP2	Generar apropiación y sentido de pertenecía de la comunidad usuaria por el Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá a través de la implementación de acciones de cultura ciudadana.	Nueve (9) acciones de cultura ciudadana y corresponsabilidad por el Sistema	Promover la corresponsabilidad, el sentido de pertenencia, el uso y la apropiación del sistema de transporte público a través de la implementación de cinco (5) acciones de cultura ciudadana.	30/11/2026	25%	((Número de acciones de cultura ciudadana realizadas / 3 programadas)*0,25) + ((Número de procesos de apropiación generados / 2 programados)*0,25) + ((Número de estrategias de medición y monitoreo / 1 programada)*0,25) + (Número de acciones para incentivar las buenas practicas realizadas /1 programada)*0,25)) * 100	2%	25%	45%	100%	Comunicaciones	1/02/2026	31/12/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario
						Generar dos (2) procesos de apropiación y acción colectiva a nivel territorial para el cuidado del Sistema.	30/11/2026	25%								
						Realizar una (1) estrategia de medición y monitoreo al interior del Sistema, con el fin de hacer seguimiento sobre la eficacia de las intervenciones pedagógicas implementadas.	30/12/2026	25%								
						Fortalecer el conocimiento y las buenas prácticas en el uso del Sistema, mejorando la experiencia de viaje y promoviendo que las entidades públicas se conviertan en multiplicadoras del cuidado y la apropiación del Sistema, a través de una (1) estrategia institucional.	30/11/2026	25%								
1	1.4	Plan de Acción Institucional	SCP3	Consolidar la relación entre la comunidad usuaria con la entidad en los diferentes escenarios de participación desarrollados por TRANSMILENIO S.A.	Cinco (5) acciones de participación ciudadana e incidente	Desarrollar una (1) estrategia para informar a la comunidad usuaria los procesos adelantados por el Equipo de Gestión Social que impactan los territorios de intervención	31/12/2026	33%	((Número estrategias de comunicación implementada/1 estrategia programada)*0,33) + ((Número de acciones de participación implementadas / 2 estrategias programadas)*0,34) + ((Número de estrategias en entornos educativos implementadas / 1 estrategia programada)*0,33)) * 100	4%	18%	41%	100%	Comunicaciones	1/02/2026	31/12/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario
						Promover la participación ciudadana e incidente en escenarios de dialogo que posibiliten la generación de buenas practicas en beneficio de los usuarios y el Sistema TransMilenio, a través de tres (3) acciones.	30/11/2026	34%								
						Generar una (1) estrategia encaminada a fomentar las buenas prácticas, el respeto y la solidaridad en entornos educativos para generar apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá como bien público y patrimonio de la ciudad	31/12/2026	33%								
1	1.4	Plan de Acción Institucional	SCP4	Aportar desde la estrategia de la Subgerencia de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario en la implementación de las Políticas Públicas Distritales inherentes a la misionalidad de la dependencia.	Aportar acciones en ocho (8) Políticas Públicas Distritales.	Desarrollar cinco (5) acciones de solidaridad social para la comunidad usuaria con alianzas público, privadas y portafolio servicios de TM, una de las cuales le aporta al cumplimiento de la Política Publica de Migrantes.	31/12/2026	20%	((Número de acciones de solidaridad desarrolladas/ 5 programadas) *0,20) + ((Número de acciones comunicativas articulados / 3 acciones programada en el marco de las Políticas Públicas Étnicas) *0,20) + ((Número de espacios sensibilización generados / 7 programadas en el marco de la PPD de Discapacidad.) *0,20) + ((Número de espacios de visibilización promovidos / 2 programadas en el marco de la PPD de Envejecimiento y Vejez.) *0,20) + ((Número de acciones de conmemoración difundidos / 2 sesiones programadas en el marco de las PPD Mujer y EG, y de Juventud) *0,20) * 100	10%	24%	72%	100%	Comunicaciones	1/02/2026	31/12/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario
						Articular tres (3) acciones comunicativas en el marco del cumplimiento de las Políticas Publicas Étnicas (Raizales, Gitanos, Palenqueros).	31/10/2026	20%								
						Generar siete (7) espacios de sensibilización con diferentes grupos de interés en el marco de la Política Pública de Discapacidad.	31/12/2026	20%								
						Promover dos (2) espacios de visibilización comunicativos en el marco de la Política Pública de Envejecimiento y Vejez.	30/10/2026	20%								
						Difundir dos (2) fechas emblemáticas que contribuya al cumplimiento de la Política Pública de Mujer y Equidad de Genero, y de Juventud dentro del Sistema.	30/09/2026	20%								
1	1.4	Plan de Acción Institucional	SCP5	Afianzar el relacionamiento con la ciudadanía y comunidad usuaria del Sistema, a través los canales de atención al usuario de la Entidad, aportando al mejoramiento de la experiencia de viaje.	Implementar quince (15) acciones para el relacionamiento con la ciudadanía y comunidad usuaria del Sistema.	Afianzar el relacionamiento con la comunidad usuaria, propendiendo por una mejor interacción con los canales de atención dispuestos por TRANSMILENIO S.A. a través de seis (6) acciones que mejoren la experiencia de viaje.	31/12/2026	34%	((Número de acciones de relacionamiento implementadas/ 6 acciones programadas) * 0,34) + ((Número de acciones generadas a través del canal presencial en vía / 3 acciones programadas) * 0,33) + ((Número de acciones para consolidar la Defensoría de la Ciudadanía / 6 acciones programada) * 0,33))* 100	15%	50%	71%	10%	Comunicaciones	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario
						Aportar al mejoramiento de la experiencia de viaje de la Comunidad Usuaria a través del equipo de Atención en Vía, mediante tres (3) espacios de acercamiento.	31/12/2026	33%								
						Consolidar la Defensoría de la Ciudadanía de TRANSMILENIO S.A. como un espacio de confianza y diálogo permanente con la comunidad usuaria, promoviendo una atención cercana e incluyente a través de seis (6) acciones.	30/11/2026	33%								
1	1.4	Plan de Desarrollo	SCP6	Avanzar en el 70% (acumulado) de la implementación de una 1 Estrategia(s) de información, comunicación y atención al usuario a través del fortalecimiento de las buenas prácticas en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP **Nota:** Aporte de TMSA para la Meta: Porcentaje de avance en el mejoramiento en la atención, participación ciudadana incidente y formación para la atención integral con enfoques de género, diferencial y territorial, a través de los canales definidos por cada entidad, del Sector Movilidad	70% (acumulado) de avance en la implementación de una 1 Estrategia(s) de información, comunicación y atención al usuario a través del fortalecimiento de las buenas prácticas en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP	Avanzar en el 70% (acumulado) de la implementación de una 1 Estrategia(s) de información, comunicación y atención al usuario a través del fortalecimiento de las buenas prácticas en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP	30/12/2026	100%	(Avance porcentual en la implementación de una 1 Estrategia(s) de información, comunicación y atención al usuario a través del fortalecimiento de las buenas prácticas en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP / 70)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Comunicaciones	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario
1	1.4	Plan de Desarrollo	SCP7	Avanzar en el 66% (acumulado) en la implementación de 1 Estrategia(s) de cultura ciudadana para fortalecer la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá **Nota:** Aporte de TMSA para la Meta: Diseñar, implementar y evaluar el, 100, %, del plan sectorial de cultura ciudadana, comunicación y pedagogía cívica que propicien transformaciones voluntarias constructivas y corresponsables en el sistema de movilidad	66% (acumulado) de avance en la implementación de 1 Estrategia(s) de cultura ciudadana para fortalecer la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Avanzar en el 66% (acumulado) en la implementación de 1 Estrategia(s) de cultura ciudadana para fortalecer la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	30/12/2026	100%	(Avance porcentual en la en la implementación de 1 Estrategia(s) de cultura ciudadana para fortalecer la valoración y apropiación del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá / 66)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Comunicaciones	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Comunicaciones y Relacionamiento con el Usuario

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
5	5,1	Plan de Acción Institucional	OCIP1	Gestionar la aprobación, realizar la ejecución y monitoreo del Plan Anual de Auditorías de la Entidad, para la Oficina de Control Interno de TRANSMILENIO S. A., de conformidad con lo aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2025, bajo los siguientes roles: Liderazgo Estratégico, Enfoque hacia la Prevención, Evaluación de la Gestión del Riesgo, Evaluación y Seguimiento, Relación con Entes Externos de Control.	Ejecución del Plan Anual de Auditorías para la vigencia 2026.	Ejecutar el 100% de las auditorías de aseguramiento d eacuerdo con el Plan Anual deAuditorías aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2026.	31/12/2026	40%	(Trabajos de aseguramiento ejecutados / Trabajos de aseguramiento planeados)*0,40 + (Trabajos de cumplimiento ejecutados / Trabajos de cumplimiento planeados)*0.5 + (Números de seguimientos a los planes de mejoramiento realizados/4)*0,1 Creciente	20%	40%	60%	100%	Evaluación Independiente de la Gestión	1/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina de Control Interno
						Ejecutar el 100% de los trabajos de cumplimiento de acuerdo con el Plan Anual de Auditorías aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la vigencia 2026,	31/12/2026	50%									
						Realizar seguimientos trimestrales a los planes de mejoramiento derivados de las auditorías internas y externas.	31/12/2026	10%									
4	4,3	Plan de Acción Institucional	SNP1	Facturar todos los negocios generados mediante explotación colateral a cargo de TRANSMILENIO S.A. para la presente vigencia.	Facturar una suma superior o igual por ingresos colaterales por valor de $28.600.000.000 con una factibilidad del 95% de realizar los ingresos planteados.	Facturar una suma superior o igual a $28.600.000.000 mediante la línea de negocios de explotación colateral establecidas por la Subgerencia de Desarrollo Inmobiliario y de Negocios de TRANSMILENIO S.A.	31/12/2026	100%	(Facturación Real Obtenida en pesos / 28.600.000.000)*100	25%	50%	75%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
4	4,3	Plan de Acción Institucional	SNP2	Mantener la estrategia de relacionamiento para incrementar la credibilidad y la reputación del sistema y sus componentes	Estrategia implementada	Realizar el Congreso TransMilenio 25 años	31/12/2026	100%	(No de Congresos realizados/1)*100	5%	20%	50%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
4	4,3	Plan de Acción Institucional	SNP3	Desarrollar activos inmobiliarios para la generación de ingresos colaterales.	Estructuración del proyecto de la Unidad de Actuación 3 dentro del Plan Parcial Estación Metro 26 y para la generación de ingresos colaterales y gestionar los Actos Administrativos para realizar PRUMS	Elaborar los documentos de estructuración del proyecto e invitación del desarrollador	31/12/2026	20%	((((N° de estructuraciones realizadas / 1) *0,2+ + (N° estrategias de transacción / 1)*0,2)+ + (N° de diseños de ingeniería/ 1)*0,2)+ (N° Actos Administrativos / 1)*0,4))))*100	5%	20%	50%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
						Diseñar la estrategia de la transacción del proyecto	31/12/2026	20%		5%	20%	50%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
						Elaborar los diseños de ingeniería del proyecto	31/12/2026	20%		5%	20%	50%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
						Realizar todas las actividades y trámites necesarios para la expedición de cinco (5) Actos administrativos (Resoluciones o Decretos) para desarrollo de PRUMS	31/12/2026	40%		5%	20%	50%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
4	4,3	Plan de Acción Institucional	SNP4	Facturar todos los negocios generados mediante explotación colateral de desarrollo de PRUMS	Facturar una suma superior o igual por ingresos colaterales por valor de $2.00.000.000 con una factibilidad del 95% de realizar los ingresos planteados.	Facturar una suma superior o igual a $2.000.000.000 mediante la explotación colateral de desarrollo de PRUMS	31/12/2026	100%	(Facturación Real Obtenida en pesos / 2.000.000.000)*100	2%	20%	50%	100%	Explotación Colateral	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Desarrollo inmobiliario y de Negocios
5	5.3	Plan de acción institucional	SJP1	Brindar la asesoría jurídica que requiera la entidad para su correcta gestión.	Elaboración del 100% del trámite jurídico requerido por la entidad o personas naturales o jurídicas de derecho público o privado.	Atención oportuna a las peticiones y requerimientos allegadas por las dependencias de la entidad y personas naturales y jurídicas, y emisión de conceptos jurídicos con base en la normatividad legal aplicada al caso concreto puesto en consideración.	31/12/2026	50%	((número de requerimientos y conceptos jurídicos atendidos/número de requerimientos y conceptos jurídicos solicitados) * 0,5 + (número de proyectos de actos administrativos y normativos atendidos/número de proyectos de actos administrativos actos administrativos requeridos) * 0,3 + (Actos y providencias de juzgamiento en procesos disciplinarios sustanciados/ actos y providencias de etapa de juzgamiento en procesos disciplinarios requeridos) * 0,2) * 100 Nota: Meta constante	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2026	31/01/2026	Subgerente Jurídico y contractual
						Revisión oportuna de los proyectos de actos administrativos y normativos propios o de interés para la entidad.	31/12/2026	30%									
						Sustanciar los requerimientos asignados al área respecto a juzgamientos en los procesos disciplinarios de acuerdo a lo que se remita por la Oficina de Control Interno Disciplinario.	31/12/2026	20%									
5	5.3	Plan de acción institucional	SJP2	Apoyar el seguimiento jurídico a los contratos misionales de la entidad	El 100% de los contratos misionales vigentes deben tener informe de interventoría o de supervisión del componente jurídico.	Revisar el componente jurídico incluido en los informes de interventoría. Nota: Actividad aplicable para los contratos misionales que tengan interventoría del componente.	31/12/2026	2%	((Informes del componente jurídico revisados para los contratos misionales con interventoría / Informes del componente jurídico presentados para los contratos misionales con interventoría) * 0,2+ (Informes del componente jurídico elaborados para los contratos misionales sin interventoría / Informes del componente jurídico requeridos para los contratos misionales sin interventoría) * 0,98) * 100	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2026	31/01/2026	Subgerente Jurídico y contractual
						Elaborar los informes de supervisión del componente jurídico de los contratos misionales que no tengan interventoría al respecto.	31/12/2026	98%									
5	5.3	Plan de acción institucional	SJP3	Apoyar y coordinar todas las actividades jurídicas y administrativas necesarias para la gestión de la dependencia.	Apoyar y coordinar todas las actividades jurídicas y administrativas necesarias para la gestión de la dependencia.	Adelantar el 100% de las actividades de gestión requeridas para la Subgerencia Jurídica referente a: -Recepción y asignación de correspondencia. -Control y seguimiento a la atención de solicitudes de órganos de control. -Seguimiento herramientas de la gestión del área. -Seguimiento a los indicadores de gestión del área.	31/12/2026	100%	(Actividad de gestión adelantadas / Actividades de gestión requeridas) * 100 Nota: Meta constante	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2026	31/01/2026	Subgerente Jurídico y contractual
5	5.3	Plan de acción institucional	DDFP1	Realizar todas las actividades tendientes para la ejecución de una defensa jurídica técnica que permita disminuir los riesgos en el contingente judicial.	Atender el 100% de demandas contestadas en los tiempos previstos por la ley.	Demandas contestadas de acuerdo con lineamientos de defensa judicial de TRANSMILENIO S.A.	31/12/2026	60%	((Demandas contestadas / Demandas recibidas) * 0,6 + (Sesiones realizadas de comité de conciliación / Sesiones que establece la ley) * 0,4) * 100	100%	100%	100%	100%	Gestión Jurídica	1/01/2026	31/01/2026	Director de Representación Judicial y Extrajudicial
						Citar las sesiones de comité de conciliación de acuerdo con los términos de ley.	31/12/2026	40%									
5	5.2	Plan de acción institucional	DCOP1	Gestionar la contratación derivada del Plan Anual de Adquisiciones de la entidad y mantenerlo actualizado en la plataforma SECOP II los trámites generados	Contratos de la Entidad	1. Estructurar procesos de selección	31/12/2026	20%	(Procesos adelantados / Contratos obtenidos) * 100	40%	20%	20%	20%	Adquisición de Bienes y Servicios	1/01/2026	31/01/2026	Director de Contratación
						2. Publicar procesos de selección	31/12/2026	20%									
						3. Adjudicar procesos de selección	31/12/2026	20%									
					Publicar modificaciones del PAA en Plataforma SECOP II	1. Presentación y aprobación de modificaciones en el Comité de Contratación	31/12/2026	20%	(Modificaciones presentadas y aprobadas en comité / publicaciones de modificaciones en plataforma SECOP II	25%	25%	25%	25%				
						2. Recibir el consolidado de las modificaciones presentadas por parte de la OAP.	31/12/2026	20%									
6	6.1	Plan de Acción Institucional	OCDP1	Divulgar durante el año 2026 material didáctico orientado a prevenir la comisión de conductas disciplinarias por parte de los servidores públicos de la Entidad.	Realizar cuatro divulgaciones de material didáctico para prevenir la comisión de conductas disciplinarias.	Definición cronograma y aspectos generales de cada divulgación.	31/12/2026	30%	(Divulgaciones de material didáctico realizadas/4)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
						Diseño de contenidos de cada una de las divulgaciones.											
						Divulgación de cada material didáctico.											
6	6.1	Plan de Acción Institucional	OCDP2	Realizar durante el año 2026 sensibilizaciones tendientes a la prevención de conductas disciplinarias por parte de los servidores públicos de la Entidad así como a combatir la corrupción con el acompañamiento del área de talento humano.	Realizar 6 sensibilizaciones organizadas por dependencias relacionadas con la prevención de conductas disciplinarias y actos de corrupción.	Definición cronograma y aspectos generales de las sensibilizaciones.	31/12/2026	30%	(Actividades de sensibilización realizadas/6)*100	0%	33%	66%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/06/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
						Elaboración del material de apoyo requerido para las sensibilizaciones.											
						Realización de las sesiones de sensibilización.											
6	6.1	Plan de Acción Institucional	OCDP3	Gestionar en el año 2026 treinta y seis (36) trámites disciplinarios originados en actuaciones de oficio, informes o quejas presentadas a la Oficina de Control Disciplinario Interno de conformidad con las	Gestionar treinta y seis (36) trámites disciplinarios originados en actuaciones de oficio, informes o quejas presentadas a la Oficina de Control Disciplinario Interno de conformidad	Inhibitorio, remisión, indagación o investigación cuando aplique.	31/12/2026	40%	(Tramites gestionados de conformidad con las competencias de la Oficina de Control Disciplinario Interno/36)*100	25%	50%	75%	100%	Gestión de Asuntos Disciplinarios	1/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Control Disciplinario Interno
						Etapa probatoria en caso que se requiera.											

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
				competencias a su cargo.	con sus competencias.	Decisión según corresponda.											
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SIP1	Gestionar y hacer seguimiento a los proyectos de los cables aéreos proyectados por el Distrito, para su operación en el marco del Plan Distrital de Desarrollo.	Coordinar y acompañar las actividades requeridas para garantizar la implementación o continuidad de los proyectos de cables aéreos en el Distrito.	Elaborar informes trimestrales sobre el avance de nuevos proyectos del cable aéreo del distrito.	31/12/2026	100%	(Número de informes trimestrales de avance de nuevos proyectos de Cable Aéreo del Distrito elaborados / 4) *100%	25%	50%	75%	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SIP2	Realizar el acompañamiento y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo la ampliación y mejoramiento de estaciones, corredores troncales e infraestructura del SITP asociada al proyecto PLMB.	Gestionar, acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo ampliación y mejoramiento de estaciones, corredores troncales e infraestructura del SITP asociada al proyecto PLMB	Elaborar informes trimestrales sobre el seguimiento a obras de ampliación y mejoramiento de estaciones, construcción de tres corredores troncales (Calle 13, carrera 7 ,Soacha fase IV y Metro).	31/12/2026	100%	(Número de informes trimestrales sobre el seguimiento a obras de ampliación y mejoramiento de estaciones elaborados/4)*100%	25%	50%	75%	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SIP3	Gestionar y realizar actividades para identificar el inventario de la Infraestructura del Sistema	Implementar la metodología definida en el inventario de la infraestructura	Socialización e implementación del uso de la infraestructura para la explotación colateral en el sistema.	31/12/2026	100%	(Socialización planeada / 1)*25% +reporte anterior	25%	50%	75%	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SIP4	Realizar las actividades necesarias para el seguimiento a los estudios de ingeniería del proyecto de estación central	Seguimiento a los estudios de Ingeniería del proyecto Estación Central, en acompañamiento a la Subgerencia de desarrollo inmobiliario	Elaborar informes trimestrales sobre el avance a el seguimiento de los estudios de ingeniería del proyecto de Estación Central.	31/12/2026	100%	(Número de Informes trimestrales de avance al seguimiento de estudios de ingeniera de E.C / 4)*100%	25%	50%	75%	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SIP5	Realizar las actividades necesarias para las adecuaciones de la electrificación de los patios del Sistema Transmilenio.	Gestionar y realizar los estudios y diseños de electrificación de los patios del sistema Transmilenio.	Elaborar los estudios y diseños de la electrificación de los patios del sistema Transmilenio en Patio Sur, Patio Américas, Patio el Vínculo y Calle 6.	31/12/2026	100%	(Estudios previos presentados /1)*25%+reporte anterior	25%	50%	75%	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP6	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 32 km de troncales del SITP	100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 32 km de troncales del SITP ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 32 km de troncales del SITP	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para contratar 32 km de troncales del SITP ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para contratar 32 km de troncales del SITP requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP7	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para alcanzar 143 km en operación de troncales del SITP	100% de las actividades a cargo de TMSA para alcanzar 143 km en operación de troncales del SITP ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para alcanzar 143 km en operación de troncales del SITP	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para alcanzar 143 km en operación de troncales del SITP ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para alcanzar 143 km en operación de troncales del SITP requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP8	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para mejorar la infraestructura de 5 Patio(s) del SITP a través de la puesta en operación de 2 patios y la adecuación física de 3 patios	100% de las actividades a cargo de TMSA para mejorar la infraestructura de 5 Patio(s) del SITP a través de la puesta en operación de 2 patios y la adecuación física de 3 patios ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para mejorar la infraestructura de 5 Patio(s) del SITP a través de la puesta en operación de 2 patios y la adecuación física de 3 patios	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para mejorar la infraestructura de 5 Patio(s) del SITP a través de la puesta en operación de 2 patios y la adecuación física de 3 patios ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para mejorar la infraestructura de 5 Patio(s) del SITP a través de la puesta en operación de 2 patios y la adecuación física de 3 patios requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP9	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para poner en operación el 100% de 28 kms de ciclorrutas y 840.000 m2 de espacio público	100% de las actividades a cargo de TMSA para poner en operación el 100% de 28 kms de ciclorrutas y 840.000 m2 de espacio público ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para poner en operación el 100% de 28 kms de ciclorrutas y 840.000 m2 de espacio público	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para poner en operación el 100% de 28 kms de ciclorrutas y 840.000 m2 de espacio público ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para poner en operación el 100% de 28 kms de ciclorrutas y 840.000 m2 de espacio público requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP10	Lograr un avance acumulado de 185 paraderos adecuados	400 paraderos (dato acumulado 2024-2026) adecuados	Lograr un avance acumulado de 400 paraderos adecuados	31/12/2026	100%	(Número de Paraderos adecuados (dato acumulado 2024-2026) /400)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP11	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para ejecutar 3 intervenciones en el infraestructura física existente del componente troncal orientadas a optimizar la operación y mejorar la calidad del servicio	100% de las actividades a cargo de TMSA para para ejecutar 3 intervenciones en el infraestructura física existente del componente troncal orientadas a optimizar la operación y mejorar la calidad del servicio ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para ejecutar 3 intervenciones en el infraestructura física existente del componente troncal orientadas a optimizar la operación y mejorar la calidad del servicio	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para ejecutar 3 intervenciones en el infraestructura física existente del componente troncal orientadas a optimizar la operación y mejorar la calidad del servicio ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para ejecutar 3 intervenciones en el infraestructura física existente del componente troncal orientadas a optimizar la operación y mejorar la calidad del servicio requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP12	Ejecutar el 100% de las actividades para el mejoramiento de las estaciones del SITP	100% de las actividades para el mejoramiento de las estaciones del SITP ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades para el mejoramiento de las estaciones del SITP	31/12/2026	100%	(actividades para el mejoramiento de las estaciones del SITP ejecutadas / aactividades para el mejoramiento de las estaciones del SITP requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Desarrollo	SIP13	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 1 línea de cable	100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 1 línea de cable ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 1 línea de cable	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 1 línea de cable ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para contratar 1 línea de cable requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación de la infraestructura del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Infraestructura
1	1.1	Plan de Acción Institucional	DCMP1	Gestionar la implementación y mantenimiento de infraestructura soporte en lo referido a puertas automáticas	Realizar la implementación y mantenimiento de infraestructura soporte en lo referido a puertas automáticas	Instalación de nuevas puertas automáticas en al menos 10 estaciones sistema troncal.	31/12/2026	50%	(Instalación de nuevas puertas/10)*0,50+(Número de procesos contractuales estructurados/1)*0,50	0%	0%	0%	100%	Gestión de la infraestructura	1/01/2026	31/12/2026	Director de Construcciones y mantenimiento
						Estructurar un proceso contractual para el suministro e instalación de nuevas puertas automáticas en el sistema troncal y un proceso contractual para la continuación del mantenimiento de las puertas automáticas que hacen parte del sistema troncal con sus respectivas interventorías.	31/12/2026	50%						Gestión de la infraestructura			
1	1.1	Plan de Acción Institucional	DCMP2	Mantener y mejorar la infraestructura troncal del Sistema Transmilenio a cargo de la Entidad	Adelantar las actividades de aseo intensivo en la infraestructura troncal del Sistema Transmilenio a cargo de la Entidad.	Implementar y hacer seguimiento al Plan de aseo intensivo en la infraestructura troncal del Sistema Transmilenio a cargo de la Entidad.	31/12/2026	50%	(No de Planes de aseo intensivo diseñado, elaborado e implementado/1) *25%+reporte anterior	25%	50%	75%	100%	Gestión de la infraestructura	1/01/2026	31/12/2026	Director de Construcciones y mantenimiento
					Elaborar un plan de adecuaciones a la infraestructura de manera gradual de estaciones, que incluya un mecanismo de priorización para la atención de las mismas	Implementación del plan de adecuación a la infraestructura en 20 estaciones o portales. Este plan incluye instalación de nuevas barreras perimetrales dentro de estas, si se requiere, así como realizar su respectivo mantenimiento (solo si es necesario).	31/12/2026	50%	(No. de Planes de embellecimiento definido e implementado /1)*25%+reporte anterior	25%	50%	75%	100%	Gestión de la infraestructura			
1	1.1	Plan de Acción Institucional	DCMP3	Realizar el acompañamiento y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo la ampliación y mejoramiento de estaciones, corredores troncales e infraestructura del SITP asociada al proyecto PLMB.	Gestionar, acompañar y hacer seguimiento a los proyectos de ampliación troncal en construcción incluyendo ampliación y mejoramiento de estaciones, corredores troncales e infraestructura del SITP asociada al proyecto PLMB	Elaborar informes trimestrales sobre el seguimiento a obras de ampliación y mejoramiento de estaciones, construcción de cuatro corredores troncales (Av. Ciudad de Cali grupo 3 y 4, Av. 68, Extensión Soacha Fases II y III); seguimiento a las intervenciones de la infraestructura del SITP asociada al proyecto PLMB.	31/12/2026	100%	(Número de informes trimestrales sobre el seguimiento a obras de ampliación y mejoramiento de estaciones elaborados/4)*100%	25%	50%	75%	100%	Gestión de la infraestructura	1/01/2026	31/12/2026	Director de Construcciones y mantenimiento
1	1.1	Plan de Acción Institucional	DCMP4	Realizar las actividades necesarias para las adecuaciones de la electrificación de los patios del Sistema Transmilenio.	Gestionar y hacer seguimiento a las adecuaciones de electrificación de los patios del sistema Transmilenio.	Elaborar informes trimestrales sobre las adecuaciones físicas de electrificación de los patios del sistema Transmilenio en Patio Sur, Patio Américas, Patio el Vínculo y Calle 6.	31/12/2026	100%	(Informes trimestrales de adecuaciones presentados /4)*100%	25%	50%	75%	100%	Gestión de la infraestructura	1/01/2026	31/12/2026	Director de Construcciones y mantenimiento

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SPP1	Desarrollar y optimizar el SITP, en condiciones de calidad, accesibilidad y comodidad, teniendo en cuenta el crecimiento de la ciudad y su dinámica de movilidad	Rediseño conceptual y operacional del componente zonal con enfoque en fines de semana y horas valle.	Realizar el Rediseño conceptual y operacional del componente zonal Sistema Transmilenio, según las necesidades y demanda actual con enfoque en fines de semana y horas valle.	31/12/2026	100%	(Rediseño del componente zonal para el fin de semana / Rediseño planeado) * 100%	15%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del SITP
					Definición de plan marco para los próximos 20 años	Definir el contenido del plan marco del Sistema Transmilenio, para los próximos 20 años	31/12/2026	100%	(Plan marco definido / Plan marco planeado) * 100%	0%	0%	0%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del SITP
1	1.2	Plan de Acción Institucional	SPP2	Actualizar la oferta de servicios del SITP en función del desarrollo de nuevos proyectos de infraestructura de transporte a implementarse en el mediano y largo plazo y su integración con nuevos modos y las necesidades de flota e infraestructura de soporte	Escenario base de modelación calibrado y resultados de 4 escenarios de oferta evaluados	1. Desarrollar y calibrar el modelo de transporte de la entidad de por lo menos 2 escenarios base (2024), para diferentes períodos de análisis (Valle Hábil, Pico PM de día Hábil, Pico de Sábado y Pico de día domingo)	31/12/2026	100%	(No. Escenarios base construidos y calibrados/2)	0%	0%	0%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del SITP
						2. Evaluar los resultados de por lo menos 2 escenarios calibrados para diferentes períodos de análisis (Valle Hábil, Pico PM de día Hábil, Pico de Sábado y Pico de día Domingo) a partir de alternativas de rediseño de rutas que optimicen el servicio y se ajusten a las condiciones operativas y demanda del sistema.	31/12/2026	100%	(No. Escenarios evaluados/2 escenarios)	0%	0%	0%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del SITP
1	1.2	Plan de Desarrollo	SPP3	Incrementar en 390 vehículos, la flota de cero y/o bajas emisiones vinculada en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP)	390 vehículos adicionales de cero y/o bajas emisiones vinculados en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP)	Incrementar en 390 vehículos, la flota de cero y/o bajas emisiones vinculada en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP)	31/12/2026	100%	(Vehículos adicionales de cero y/o bajas emisiones vinculados en el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) / 390) *100	0%	0%	0%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del SITP
1	1.2	Plan de Desarrollo	SPP4	Ejecutar el 100% de las actividades de planeación, gestión y control del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	100% de las actividades de planeación, gestión y control del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades de planeación, gestión y control del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	31/12/2026	100%	(actividades de planeación, gestión y control del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá ejecutadas / actividades de planeación, gestión y control del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación del Servicio SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del Sitp
1	1.2	Plan de Desarrollo	SPP5	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema Transmilenio	100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema Transmilenio ejecutadas	Ejecutar el 100% de las actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema Transmilenio	31/12/2026	100%	(actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema Transmilenio ejecutadas / actividades a cargo de TMSA para diseñar y contratar la construcción de la estación central del Sistema Transmilenio requeridas) *100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Planeación del Servicio SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente de Planificación del Sitp
1	1,2	Plan de Acción Institucional	DANP1	Desarrollar y optimizar el SITP, en condiciones de calidad, accesibilidad y comodidad, teniendo en cuenta el crecimiento de la ciudad y su dinámica de movilidad	Seguimiento Mensual de Variables Técnicas insumo del FET	Efectuar el análisis estadístico mensual del comportamiento de las variables técnicas (validaciones, kilómetros ejecutados y vacíos, y flota) utilizadas como insumo para la evaluación de la ejecución del Fondo de Estabilización Tarifaria	31/12/2026	100%	(Seguimiento al Análisis Mensuales de variables técnicas insumo del FET efectuados /12)*100%	25%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Director de Analítica de datos
1	1.2	Plan de Acción Institucional	DANP2	Adelantar proyectos basados en datos e inteligencia artificial para la planificación, el monitoreo y la optimización del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá	Entrega de estudios de aforos de campo procesados	Programación de estudios para toma de datos en campo de acuerdo con las necesidad del requerimiento solicitado	31/12/2026	100%	(Número de estudios solicitados trimestre/ Número de estudios ejecutados en el trimestre) + acuculado anterior	25%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Director de Analítica de datos
					Propuesta de metodología para gestión de requerimientos y proyectos de la Dirección de Analítica de datos.	Generar una propuesta de metodología para gestión de requerimientos y proyectos de la Dirección de Analítica de datos.	31/12/2026	100%	(# Metodología propuesta presentada / 1 Metodología propuesta esperada)	0%	0%	0%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Director de Analítica de datos
					Dos informes con periodicidad semestral de las microsimulaciones realizadas para la planeación y optimización del SITP	Desarrollar y registrar en el informe semestral los modelos de microsimulación debidamente calibrados para la planeación, diseño, y optimización del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP.	31/12/2026	100%	(# Informes de microsimulacion/ 2 informes)	0%	50%	50%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Director de Analítica de datos
					Dos informes con periodicidad semestral sobre las gestiones efectuadas en el desarrollo de herramientas y metodologías de análisis de información del Sistema TransMilenio e infraestructura soporte del SITP	Registrar en el informe semestral las metodologías y herramientas construidas para la gestión, el aprovechamiento y sistematización de la información disponible para la planeación, diseño, seguimiento y optimización del Sistema Integrado de Transporte Público SITP.	31/12/2026	100%	(# Informes sobre desarrollo de herramientas / 2 informes)	0%	50%	50%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Director de Analítica de datos
1	1,2	Plan de Acción Institucional	DEUP1	Desarrollar y optimizar el SITP, en condiciones de calidad, accesibilidad y comodidad, teniendo en cuenta el crecimiento de la ciudad y su dinámica de movilidad	Reporte con las rutas del componente zonal del Sistema optimizadas	Optimizar las rutas del componente zonal que de acuerdo con la evaluación técnica sean viables (a partir de la revisión de las solicitudes internas y externas recibidas)	31/12/2026	100%	((Rutas zonales optimizadas / Rutas zonales identificadas como viables a optimizar)*25%)+avance anterior	25%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Directora de Experiencia e Información al Usuario
					Reporte de los servicios del componente troncal del Sistema optimizados	Optimizar los servicios del componente troncal que de acuerdo con la evaluación técnica sean viables (a partir de la revisión de las solicitudes internas y externas recibidas)	31/12/2026	100%	((Servicios troncales optimizados / Servicios troncales identificados como viables a optimizar)*25%)+avance anterior	25%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Directora de Experiencia e Información al Usuario
					Diseño operacional ajustado de acuerdo con los requerimientos de obra	En acompañamiento de la Subgerente de Planificación del SITP, establecer e implementar las acciones operativas de ajuste en el diseño operacional requeridas por el cierre de estaciones por obras y/o puesta en operación de nueva infraestructura	31/12/2026	100%	((Acciones operativas de ajuste al diseño operacional establecidas e implementadas / Acciones requeridas periodo)*25%)+avance anterior)	25%	50%	75%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Directora de Experiencia e Información al Usuario
1	1.3	*Plan de Acción Institucional *Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	TIP1	Participar en la construcción de documentos y desarrollo de actividades técnicas asociadas a la contratación del SIR, en el marco de las directrices de la SDM y de la normatividad vigente	Documentos técnicos contractuales del SIR construidos con la praticipación de TMSA	Participar en la Estructuración del anexo técnico asociado al proceso de contratación del SIR en sus diferentes fases	31/12/2026	50%	((Número de anexos técnicos estructurados con participación de TMSA) / 1* 50% + (Número de evaluaciones realizadas con participación de TMSA) / 1 * 50% *100%	5%	20%	50%	100%	Gestión TIC	15/01/2026	31/12/2026	Director de TIC
						Participar en la evaluación de propuestas asociadas al proceso de contratación del SIR bajo las directrices de la SDM	31/12/2026	50%								
1	1.3	*Plan de Acción Institucional *Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	TIP2	Fortalecer estrategias tecnológicas que mejoren la experiencia de viaje de los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá D.C	Tres (3) estrategias tecnológicas fortalecidas	Desarrollar un piloto para la disponibilidad de la información de ubicación la flota en diferentes plataformas	31/12/2026	33%	((No. de pilotos de información de flota en diferentes plataformas desarrollada/1*33%) + (No. pruebas piloteo de ChatBot desplegades para planeador de viajes)/1*34% + (No. De análisis técnos realizados para un nuevo producto de TransMiPass)/1*33%) 100%	15%	55%	70%	100%	Gestión TIC	15/01/2026	31/12/2026	Director de TIC
						Poner en producción la funcionalidad del Planeador de Viajes de TransMilenio dentro del chatbot Chatico, con el fin de ofrecer a la ciudadanía una herramienta digital interactiva que facilite la consulta de rutas y alternativas de viaje del Sistema Integrado de Transporte público de Bogotá.	31/12/2026	34%								
						Realizar un análisis técnico para desarrollo de un nuevo producto asociado a TransMiPass, que ofrezca al usuario la alternativa de abono por 15 días	31/12/2026	33%								
1	1.3	*Plan de Acción Institucional *Plan Estratégico de TIC *Plan de tratamiento de riesgos en seguridad y privacidad de la	TIP3	Optimizar componentes de infraestructura y servicios tecnológicos que soportan la gestión	Dos (2) componentes de infraestructura	Implementar un piloto de prueba del modelo de IA para emisión de respuesta automática a los órganos de control	31/12/2026	50%	(No. de pilotos implementados/1*50%) + (No. de prototipos de Audio Zonal	17%	33%	67%	100%	Gestión TIC	1/07/2026	31/12/2026	Director de TIC

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
		información *Plan de Seguridad y privacidad de la Información		y acceso a la información, en el marco de las competencias de la Dirección de TIC	optimizados	Estructurar el prototipo de Audio para la flota del componenrte Zonal, en el marco del CTO SIRCI	31/12/2026	50%	estructurados/1*50%) * 100%								
1	1.3	Plan de Acción Institucional Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	TIP4	Estructurar una estrategia orientada a la mejora en la calidad e interoperabilidad de la información de la flota en sus componentes zonal y troncal del Sistema Integrado de Transporte Público de Bogotá, tomando como base el despliegue del piloto de integración y visualización de datos de telemetría provenientes de los ITS a bordo de los buses.	Una estrategia estructurada	Despliegue del piloto de integración y visualización de datos de telemetría de los ITS en flota.	31/12/2026	50%	(No. de pilotos desplegados/1*50%) + (No. De estrategias estructuradas/1*50%) * 100%	10%	40%	70%	100%	Gestión TIC	1/02/2026	31/12/2026	Director de TIC
						Diseño de la estrategia orientada a la mejora de la calidad de los datos generados por ITS a borde de la flota	31/12/2026	50%									
1	1.3	Plan de Desarrollo	TIP5	Avanzar en el 50% (acumulado 2024-2025)en la estructuración del Sistema Interoperable de Recaudo en el marco del diseño conceptual con los nuevos sistemas de Transporte Público Masivo disponibles	50% de avance (acumulado 2024-2026) en la estructuración del Sistema Interoperable de Recaudo en el marco del diseño conceptual con los nuevos sistemas de Transporte Público Masivo disponibles	Avanzar en el 50% (acumulado 2024-2026) en la estructuración del Sistema Interoperable de Recaudo en el marco del diseño conceptual con los nuevos sistemas de Transporte Público Masivo disponibles	30/12/2026	100%	(Avance porcentual en la estructuración del Sistema Interoperable de Recaudo en el marco del diseño conceptual con los nuevos sistemas de Transporte Público Masivo disponibles / 50)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Gestión TIC	1/01/2026	31/12/2026	Director de TIC
5	5,2	Plan de Acción	DCP1	Monitorear y gestionar los requerimientos generados a partir de solicitudes recibidas en los servicios logísticos, que incluyen vigilancia, aseo, cafetería y transporte, así como el mantenimiento de bienes muebles, utilizando la herramienta designada para la realización de dichas solicitudes	Alcanzar un 90% de gestión de los requerimientos generados a partir de las solicitudes realizadas	1. Recibir las solicitudes relacionadas con servicios logísticos y mantenimiento de bienes muebles	31/12/2026	100%	(Solicitudes registradas en el periodo / Solicitudes recibidas en el periodo) × 100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Proceso Gestión Administrativa	1/02/2026	15/12/2026	Directora Corporativa
						2. Clasificar las solicitudes recibidas, asignando prioridades según la urgencia de cada requerimiento.											
						3. Hacer seguimiento al estado de cada requerimiento hasta su cierre											
5	5,2	Plan de Acción	DCP2	Formular y ejecutar los Planes de Acción Establecidos en el Plan Estratégico de Talento Humano: 1. Plan de Capacitación 2. Plan de Bienestar e Incentivos 3. Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo 4. Plan de Integridad	Alcanzar un 90% de las actividades ejecutadas en los Planes Institucionales establecidos.	1. Analizar y determinar las necesidades institucionales en cada uno de los planes: Capacitación, Bienestar, Seguridad y Salud en el Trabajo, e Integridad.	31/12/2026	100%	(Número de planes formulados y ejecutados / Total de planes establecidos)*100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Proceso del Talento Humano	1/02/2026	15/12/2026	Directora Corporativa
						2. Ejecutar las actividades establecidas en los Planes de acción acorde a los lineamientos de la entidad											
						3. Realizar seguimiento y monitoreo al progreso y los resultados de cada uno de los planes											
5	5,2	Plan de Acción	DCP3	Monitorear y gestionar oportunamente los requerimientos derivados de las solicitudes recibidas en los servicios de soporte, utilizando la herramienta designada para su registro, seguimiento y cierre	Alcanzar un 90% de gestión de los requerimientos generados a partir de las solicitudes realizadas	1. Recibir las solicitudes relacionadas con soporte	31/12/2026	100%	(Número de requerimientos gestionados dentro del tiempo establecido / Total de requerimientos recibidos) × 100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Proceso Gestión Administrativa	1/02/2026	15/12/2026	Directora Corporativa
						2. Organizar y categorizar las solicitudes, estableciendo prioridades según su criticidad y tiempo de respuesta requerido.											
						3. Hacer seguimiento al estado de cada requerimiento hasta su cierre											
5	5,2	Plan de Acción	DCP4	Estructurar e implementar estrategias integrales que fortalezcan la modernización institucional y optimicen la gestión del talento humano, mediante la ejecución del proceso de provisión de cargos y la gestión del cambio organizacional	Alcanzar un 90% de las acciones previstas para la implementación de la modernización institucional.	1. Desarrollar la estrategia de Gestión del Cambio en el marco de la implementación del proceso de modernización.	31/12/2026	100%	(Número de actividades realizadas en el periodo / Total de actividades programadas en el periodo) * 100	25,00%	50,00%	75,00%	100,00%	Proceso del Talento Humano	1/02/2026	15/12/2026	Directora Corporativa
						2. Estructurar y ejecutar el proceso de provisión de cargos de trabajadores oficiales para la primera etapa de Convocatoria Interna.											
5	5.2	Plan de Desarrollo	DCP5	Desarrollar el, 100, %, de la estrategia de mejora y sostenibilidad del Modelo Integrado De Planeación y Gestión - Mipg en las entidades del Sector Movilidad	Alcanzar un 100% el desarrollo de la estrategia de mejora y sostenibilidad del Modelo Integrado De Planeación y Gestión - Mipg en las entidades del Sector Movilidad	Desarrollar el, 100, %, de la estrategia de mejora y sostenibilidad del Modelo Integrado De Planeación y Gestión - Mipg en las entidades del Sector Movilidad	30/12/2026	100%	(Avance porcentual en el desarrollo de la estrategia de mejora y sostenibilidad del Modelo Integrado De Planeación y Gestión - Mipg en las entidades del Sector Movilidad / 100)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Gestión Administrativa Gestión de Talento Humano Gestión Financiera y Contable	20/01/2026	31/12/2026	Directora Corporativa
2	2.3	Plan de Acción Institucional	SEP1	Implementar dos (2) proyectos para reducir la evasión y fomentar el ingreso adecuado al sistema a través de la validación	Implementar (2) dos proyectos como estrategia para reducir la evasión y fortalecer el ingreso al sistema mediante la validación	Realizar informe de seguimiento de la implementación de BCA piso techo en buses (seguimiento financiero y de la variación de las validaciones), y gestionar vinculación de otros concesionarios	31/12/2026	50%	(Informe seguimiento implementación BCA piso-techo en buses /1) * 34%	0%	25%	50%	100%	Gestión Económica de Agentes del Sistema	1/04/2026	31/12/2026	Subgerente Económico
						Evaluar el cambio de BCA piso techo en estaciones y portales del sistema, al menos en dos.	31/12/2026	50%	(Informe seguimiento cambio BCA piso-techo en dos estaciones-portales /1) * 33%								
3	3.2	Plan de Acción Institucional	SEP2	Adelantar cuatro (4) estudios que permitan dar continuidad a la prestación del servicio de transporte y de recaudo	Cuatro (4) documentos para la contratación de servicios adicionales de transporte y recaudo	Gestionar la estructuración del nuevo concesionario de recaudo	31/12/2026	25%	(Documento de estructuración de conces. recaudo /1)*25%	10%	20%	50%	100%	Gestión Económica de Agentes del Sistema Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente Económico
						Apoyar en la parte económica y financiera, el proceso precontractual y contractual del Cable San Cristóbal (Estructuración, Modelo financiero, tarifas)	31/12/2026	25%	(Publicación de la licitación de la Operación del Cable de San Cristóbal/1)*25%								
						Apoyar en la parte económica y financiera, el proceso precontractual y contractual del componente Provisión de flota de la Fase VI (troncal)	31/12/2026	25%	(Un contrato de provisión de fase VI adjudicado/1)*25%								
						Apoyar en la parte económica y financiera, el proceso precontractual y contractual del componente Operación de flota de la Fase VI (troncal)	31/12/2026	25%	(Un contrato de Operación de fase VI adjudicado/1)*25%								
						Elaborar informe de viabilidad de la implementacion del proyecto EMV (Europa, Visa y Mastercard) en el componente troncal.	31/12/2026	34%	(Informe de implementación proyecto EMV/1)*34%								

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
4	4.1	Plan de Acción Institucional	SEP3	Realizar acompañamiento al desarrollo de proyectos que promueven la adopción de las últimas tendencias tecnológicas en materia de pagos abiertos, así como realizar seguimiento al uso de beneficios tarifarios a poblaciones en condiciones especiales.	Tres (3) Documentos de evaluación de proyectos i)EMV, ii)ABT, iii)Reformulación subsidios	Elaborar informe de implementación de Sistema ABT (Account-Based Ticketing), sistema de pagos basado en cuenta.	31/12/2026	33%	(Informe de implementación proyecto ABT/1)*33%	10%	20%	50%	100%	Gestión Económica de Agentes del Sistema	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente Económico
						Elaborar informe de seguimiento de usos de beneficios tarifarios incorporando si es el caso, nuevas poblaciones o reformulación de políticas (Diseño, implementación, seguimiento)	31/12/2026	33%	(Informe seguimiento a beneficios a poblaciones especiales /1)*33%								
4	4.2	Plan de Acción Institucional	SEP4	Realizar la planeación y seguimiento de la situación financiera del Sistema Integrado de transporte Público	Cuatro (4) documentos de seguimiento de recursos, dos (2) relacionados con la proyección de recursos del sistema, uno (1) de seguimiento y otro (1) de disminución de costos	Gestionar modificaciones contractuales en Fase IV que disminuyan los costos anuales de operación (al menos en 20 mil millones)	31/12/2026	25%	(1 Otrosí firmado/1)*25%	10%	20%	50%	100%	Planeación del SITP	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente Económico
						Elaborar y radicar (1) documento de proyección de requerimiento de recursos en el Marco Fiscal de Mediano Plazo	31/12/2026	25%	(Documentos de Marco Fiscal de Mediano Plazo elaborados y radicados/1)*25%								
						Elaborar y radicar (1) un documento de soporte a la actualizacion tarifaria 2027-2037	31/12/2026	25%	(Documentos Técnicos y Financieros de soporte a la actualización tarifaria elaborado/1) * 25%								
						Elaborar informe mensual de seguimiento a los recursos del FET.	31/12/2026	25%	(Informe mensual de seguimiento a la ejecución de recursos del FET/1) * 25%								
4	4.3	Plan de Acción Institucional	SEP5	Asegurar la consecución de recursos para la implementación de la infraestructura del Sistema	Consecución de recursos para la financiación de la infraestructura en el año 2026	Gestionar recursos necesarios para la financiación de las obras que se ejecuten en el año 2026, para la construcción de las Troncales Alimentadoras (Av.68 y Av. Ciudad de Cali), de la Primera Línea del Metro de Bogotá D.C. - Tramo 1 (PLMB). Adelantar reuniones, realizar seguimiento y proyectar documento.	31/12/2026	50%	Recursos gestionados para la financiación de la infraestructura Av. 68 y Av. Cali/ Recursos requeridos para la financiación de la infraestructura) * 50%	10%	20%	50%	100%	Gestión Económica de Agentes del Sistema	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente Económico
						Gestionar recursos necesarios para la financiación de la ejecución de las obras que se ejecuten en el año 2026, para la construcción de la Troncal Alimentadora Calle 13 de la Segunda Línea del Metro de Bogotá D.C. (L2MB). Adelantar reuniones, realizar seguimiento y proyectar documento.	31/12/2026	50%	Recursos gestionados para la financiación de la infraestructura Cll 13 / Recursos requeridos para la financiación de la infraestructura) * 50%								
1	1.1	Plan de Acción Institucional	SGP1	Ejecutar alternativas viables con los concesionarios del Sistema que permitan la disminución del FET	Disminuir carga del FET para el Sistema	Realizar gestiones tendientes a implementar torniquetes mariposa en los buses, suscribiendo otrosíes modificatorios.	31/12/2026	50%	((suscripción de por lo menos un otrosí modificatorio con un concesionario para la implementación de torniquetes mariposa en los buses del sistema /1)*0,40 +(suscripción de por lo menos un otrosí modificatorio en un contrato de concesión de la Fase IV, para prorrogar el término contractual en busca de lograr un mejor resultado en el FET/1)*0,40)	30%	60%	90%	10%	Planeación Instutucional	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente General
						Realizar gestiones tendientes a suscribir otrosíes modificatorios de la Fase IV, para prorrogar el término contractual en busca de lograr un mejor resultado en el FET	31/12/2026	50%									
2	2.1	Plan de Acción Institucional	SGP2	Adjudicar la licitación pública para la provisión de Flota de bajas emisiones en el Sistema y su correspondiente infraestructura de recarga, así como aperturar el proceso de selección para la operación de tal flota	Adjudicación de licitación pública para la provisión de flota en el Sistema. Apertura proceso de licitación para la operación de Flota en el Sistema.	Adjudicación licitación pública de provisión de Flota y construcción de infraestructura de recarga	31/12/2026	70%	((Adjudicación provisión/1)*0,70 + (apertura proceso de selección operación/ 1)*0,30)*100	30%	70%	90%	10%	Planeación Instutucional	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente General
						Publicación de pliegos definitivos para la operación de Flota	31/12/2026	30%									
3	3.1	Plan de Acción Institucional	SGP3	Realizar gestiones para estructurar el SIR conjuntamente con secretaría distrital de movilidad y del SIRCI requerido por el Ente Gestor	Ejecutar convenio interadministrativo suscrito con secretaría distrital de movilidad e iniciar la estructuración del SIRCI requerido por el Sistema	Realizar mínimo dos reuniones de seguimiento y avance al mes con la SDM para la estructuración del SIR	31/12/2026	70%	((reuniones / 2)*1*100 + (contratación expertos SIRCI/1*0,30)*100	40%	60%	80%	100%	Planeación Instutucional	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente General
						Realizar la contratación de expertos que permita el inicio de la estructuración del SIRCI	31/12/2026	30%									
4	4.1	Plan de Acción Institucional	SGP4	Realizar la adjudicación y el inicio del contrato de operación del cable aéreo de ciudad Bolívar y del cable aéreo de San Cristóbal	Adjudicación e inicio de las licitaciones públicas para la operación de los cables aéreos de Ciudad Bolívar y San Cristóbal	Firmar acta de inicio y lograr transición entre los operadores (saliente y entrante) para el cable aéreo de Ciudad Bolívar.	31/12/2026	50%	((Adjudicación y transición cable Ciudad Bolívar/1)*0,50 + (Estructuración y adjudicación caable San Cristóbal/1)*0,50)*100	30%	60%	90%	10%	Planeación Instutucional	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente General
						Realizar la estructuración, la apertura de la licitación y la adjudicación del operador del cable aéreo de San Cristóbal	31/12/2026	50%									
5	5.1	Plan de Acción Institucional	SGP5	Culminar la estructuración jurídica, financiera y técnica del proyecto Estación Central	Obtener la estructuración jurídica y financiera del proyecto. Contar con los diseños técnicos en etapa de factibilidad	Culminar estructuración financiera y jurídica del proyecto	31/12/2026	50%	((Resultados estructuración jurídica y financiera/1)*0,50 + (Diseños y estudios técnicos en etapa de factibilidad/1)*0,50)*100	20%	50%	80%	100%	Planeación Instutucional	1/01/2026	31/12/2026	Subgerente General
						Contar con estudios técnicos a nivel de factibilidad	31/12/2026	50%									
5	5.1 5.3	Plan de acción Institucional	OAPP1	Fortalecer el Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. bajo el referente de MIPG mediante la formulación e implementación del plan de trabajo para la vigencia 2026	Un (1) Plan de trabajo para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. bajo el referente de MIPG formulado e implementado	Formulación y aprobación del plan de trabajo para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. bajo el referente de MIPG	15/02/2026	10%	(((Plan de fortalecimiento formulado y aprobabo/1)*0,10) + ((# Seguimientos realizados/ 11)*0,70) + ((# de presentaciones realizadas ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño /4)*0,20)) *100	25%	50%	75%	100%	Planeación Institucional	2/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Asesora de Planeación
						Seguimiento al avance de las actividades definidas en el plan de trabajo para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. bajo el referente de MIPG	31/12/2026	70%									
						Presentación del avance ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de la Entidad de la implementación de las actividades definidas en el plan de trabajo para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de TRANSMILENIO S.A. bajo el referente de MIPG	20/12/2026	20%									
						Formulación del PTEP	31/01/2026	20%	(((PTEP formulado y aprobado/PTEP aprovado)*0,20)								

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
					Un PTEP formulado y ejecutado	2 monitoreos al avance de los componentes del PTEP	31/12/2026	80%	(((PTEP formulado y aprobado/ PTEP esperado) *0,20) + ((# Monitoreos realizados/ Monitoreos programados) * 0,80)) *100	20%	60%	100%	100%				
5	5.1 5.3	Plan de acción Institucional	OAPP2	Implementar la estrategia de gestión del conocimiento y la innovación en TMSA.	Estrategia de gestión del conocimiento e innovación en TMSA implementada	Formulación plan de trabajo Gestión del Conocimiento e Innovación	31/03/2026	20%	(((Plan formulado /Plan esperado)*0,20) + ((# Seguimientos realizados/ Seguimientos programados) * 0,80)) *100	20%	47%	73%	100%	Planeación Institucional	2/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Asesora de Planeación
						3 seguimientos al plan de trabajo de gestión del conocimiento e innovación en TMSA	31/12/2026	80%									
3	3.1	Plan De Acción Institucional	OAPP3	Asesorar y/o acompañar los planes y proyectos asociados a la descarbonización y la sostenibilidad ambiental del Sistema Integrado de Transporte Público	Estructurar y adoptar el Plan Marco de Descarbonización del Sistema - PMDS	Adelantar los diagnósticos y/o línea base priorizados para la formulación de las metas, objetivos, componentes e indicadores para la estructuración del PMDS	31/12/2026	100%	((Plan de Acción para el Plan marco e Descarbonización formulado/ 1)*0,40 + (Nuevo Modelo de Gestion Ambiental para el Sistema/1)*0,20) + (gestiones adelantadas en el proceso de coordinación la implementación del piloto del Bus a Hidrógeno / gestiones requeridas)*0,10 + (gestiones adelantadas en el proceso de coordinación la implementación de los pilotos de buses eléctricos y/o EuroVI) / gestiones requeridas)*0,10 + (No. de actividades realizadas para la valoración y/o evaluación del beneficio ambiental de la renovación de flota/No. de actividades programadas y/o solicitadas a la OAP para valoración del beneficio ambiental)*0,10 + (número de reuniones, procesos de gestión y /o informes relacionados con proyectos con componente ambiental del sistema realizados/número de reuniones, procesos de gestión o informes programadas)*0,10)) *100	25%	50%	75%	100%	Planeación Institucional	2/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Asesora de Planeación
						Formulación del Plan de Acción para el Plan Marco de Descarbonización y elaborar el documento técnico de Soporte del Plan.											
						Generar los mecanismos de coordinación y la estrategia interinstitucional para la implementación del PMDS											
					Fortalecer el Modelo de Gestión Ambiental para el Sistema atendiendo los lineamientos para la descarbonización y sostenibilidad ambiental integral del Sistema.	Fortalecer la gestión ambiental del Sistema a través de un nuevo Modelo de Gestión Ambiental que involucre los requisitos y obligaciones de los contratos de concesión y los nuevos retos en materia de descarbonización y sostenibilidad ambiental integral del Sistema											
					Apoyar y/o coadyuvar en la ejecución del 100% de las actividades solicitadas a la OAP relacionadas con la implementación o renovación de flota con tecnologías limpias o tecnologías de cero o bajas emisiones, valoración de sus beneficios. Y el asesoramiento o acompañamiento a otros proyectos a cargo de la entidad, en el componente ambiental	Participación en los temas relacionados con tecnologías limpias de flota, en los siguientes proyectos: Coordinar la implementación del piloto del Bus a Hidrógeno Coordinar la implementación de pilotos de buses eléctricos y/o Euro VI Apoyar en los procesos de evaluación del beneficio											
3	3.3	Plan de Acción Institucional	OAPP4	Adoptar e implementar la política de sostenibilidad de TRANSMILENIO S.A, haciendo énfasis en los procesos de gestión ambiental institucional	Política de sostenibilidad institucional adoptada	Expedir y socialización el acto administrativo de adopción de la Política de sostenibilidad institucional	30/09/2026	100%	(Acto Administrativo expedido y socializado /1)*100	0%	0%	100%	100%	Planeación Institucional	2/01/2026	31/12/2026	Jefe Oficina Asesora de Planeación
					Plan de trabajo de la Política de sostenibilidad para la vigencia 2026	Formulación plan de trabajo	30/03/2026	20%	((plan de trabajo formulado /1)*0,2+(seguimientos al plan efectuados/3)*0,8)*100	20%	46,67%	73,33%	100%				
						3 seguimientos al plan de trabajo	31/12/2026	80%									
					Realizar seguimiento para la ejecución del 100% de las actividades formuladas en el plan de acción PIGA y las acciones planteadas en el PACA y el PIMS.	Consolidación y revisión de información de carácter ambiental reportada por las diferentes áreas responsables, en el formato establecido por OAP (R-OP-019) y a través de otros mecanismos de reporte.	31/12/2026	100%	(((No. de actividades con seguimiento/No. de actividades formuladas en plan de acción PIGA) *0,80 + (No. de acciones con seguimiento/No. de acciones formuladas en PACA) *0,10 + (No. de acciones con seguimiento/No. de acciones formuladas en PIMS) *0,10))*0,50 + ((Plan de trabajo en sostenibilidad ambiental implementado/1)0,35 + (estrategia para lograr una certificación/ reconocimiento de gestión ambiental en la infraestructura del Sistema implementada/1)*0,35 + (No de actividades de seguimiento a la implementación de política de gestión de manejo de residuos en el sistema/4)*0,30))*0,50))) *100	25%	50%	75%	100%				
						Seguimiento con las dependencias responsables de cada actividad formulada en el plan de acción PIGA y de las acciones planteadas en el PACA y el PIMS											
					Plan de trabajo en sostenibilidad ambiental implementado. Estrategia para lograr una certificación/ reconocimiento de gestión ambiental en la infraestructura del Sistema liderada y definida Política y estrategia de gestión de manejo de residuos en el sistema implementada	Implementar plan de trabajo en sostenibilidad ambiental											
						Participar en la implementación de la estrategia para lograr una certificación/ reconocimiento de gestión ambiental en la infraestructura del Sistema en operación y para definir lineamientos en construcción sostenible para nueva infraestructura, en el marco del las funciones de la OAP.											
						Seguimiento trimestral a la implementación de la política y estrategia de manejo de residuos sólidos en el sistema.											
5	5.1	Plan de Acción Institucional	OAPP5	Gestionar las actividades necesarias para el seguimiento y control de los proyectos de inversión de la entidad y el Plan de Acción Institucional	Ejecución del 100% de actualizaciones y reportes de Plan de Acción Institucional y Proyectos de Inversión en Segplan efectuados	Efectuar 4 reportes de ejecución de los componentes físico y presupuestal incluida armonización asociado a los proyectos de inversión así: - Corte Diciembre de 2025 - Corte Marzo de 2026 - Corte Junio de 2026 - Corte Septiembre de 2026	31/12/2026	50%	((Número de Reportes Efectuados/4)*0,50 + (Número de Actualizaciones al Plan de Acción efectuadas / Número de Actualizaciones al Plan de Acción Solicitadas por las dependencias)*0,50 + 100	67,50%	25,00%	37,50%	100,00%	Planeación Institucional	1/01/2026	31/12/2026	Jefe de Oficina Asesora de Planeación
						Adelantar el 100% de las actualizaciones requeridas por las dependencias a Plan de Acción (incluyendo sus diferentes componentes)	31/12/2026	50%									
1	1.2	Plan de Acción Institucional	DTTP1	Elaborar las programaciones de los servicios troncales en operación, con base en la evaluación de las condiciones operativas de cada servicio.	Un (1) informe trimestral que de cuenta de los ajustes de parámetros operacionales (tiempos de recorrido, oferta o trazados), a las rutas troncales o duales en operación.	Revisar y ajustar, con periodicidad trimestral los parámetros operacionales de las rutas troncales y duales del sistema, registrando y recopilando dichos ajustes en un reporte trimestral.	31/12/2026	40%	((Revisión parámetros operacionales/4)*0,4 + (Identificación de estaciones con necesidades de regulación/4)*0,4 + (Informe de ajustes y optimizaciones de kilometraje troncal/4)*0,2) + 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Troncal
						Elaborar un reporte trimestral, en donde se identifiquen las estaciones con necesidades de regulación de servicios y las acciones implementadas para satisfacer dichas necesidades, teniendo en cuenta las limitaciones de la infraestructura del sistema.	31/12/2026	40%									
						Elaborar un informe trimestral que represente los ajustes de la programación troncal, orientados a optimizar los kilómetros en vacío respecto a los kilómetros comerciales, teniendo en cuenta todos los parámetros operacionales y sus modificaciones desde cualquier área de Transmilenio.	31/12/2026	20%									
1	1.2	Plan de Acción Institucional	DTTP2	Revisar y validar las programaciones de rutas alimentadoras de la Fase III, elaborar las programaciones de las rutas de las Unidades Funcionales UFO 2 (Fontibón) y 5 (Usme) y proponer y gestionar acciones de mejora para su optimización, de acuerdo con las necesidades de movilización de los usuarios (demanda) y los requerimientos de la operación y del Sistema.	Un (1) reporte semestral con los ajustes de los parámetros operacionales de las rutas alimentadoras en operación. (trazados, paraderos, tiempos de recorrido, oferta). Este informe incluye las modificaciones a rutas alimentadoras gestionadas por medio del procedimiento de Kilómetros Eficientes Zonales (KEZ).	Realizar un (1) reporte semestral, que incluya: i) información de demanda (E + S) por Zona y concesionario de rutas alimentadoras y ii) el reporte de ocupación teórica calculada para las diferentes zonas de alimentación.	31/12/2026	40%	((Reporte semestral con el seguimiento a la demanda y ocupación de las rutas alimentadoras del Sistema/2)*0,4 + (Reporte semestral de modificaciones aprobadas en KEZ y cambios de programación de rutas alimentadoras /2)*0,4 + (Reporte trimestral de ajustes y optimizaciones de kilometraje de alimentación/4)*0,2) + 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Troncal
						Elaborar un (1) reporte semestral de las modificaciones a la operación de rutas alimentadoras aprobadas por el procedimiento de KEZ (Kilómetros Eficientes Componente Zonal) y de los ajustes a la programación de rutas alimentadoras.	31/12/2026	40%									
						Elaborar un reporte trimestral, que represente los ajustes y optimizaciones realizados a la programación del kilometraje comercial y de kilometraje vacío programado por el Ente Gestor y por cada concesionario de operación de rutas alimentadoras.	31/12/2026	20%									

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
1	1.2	Plan de Acción Institucional	DTTP3	Supervisar el desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios de operación troncal y de alimentación, así como de los esquemas alternativos de operación que se establezcan y adelantar un proceso de análisis y mejora del servicio.	Gestionar 100 por ciento de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y Cable Aéreo en operación y adelantar un proceso de análisis y mejora del servicio.	Elaborar un (1) avance semestral del plan integral de operación troncal y zonal para julio de 2026 y oficialización del documento en el segundo semestre de 2026.	31/12/2026	40%	{(I(avance o semestral documento plan integral de operacion en conjunto con DTB/2)*0,4)+(Informe trimestral de seguimiento a la operación de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y del Cable Aéreo/4)*0,3 + {(Diagnóstico de puntos críticos para intervención en gestión del tráfico, enfocado en mejorar la velocidad de la operación/ 4)*0,3) + 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Troncal
						Elaborar un (1) informe trimestral que contenga los resultados del seguimiento a la operación de los servicios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores) y del Cable Aéreo, a partir de las mediciones realizadas con la EIC, así como de los indicadores de desempeño de operación de las 3 fases del componente troncal y del seguimiento a la ejecución de las horas de operación programadas para la línea de Cable Aéreo.	31/12/2026	30%								
						Elaborar un (1) informe trimestral con puntos priorizados para intervención en gestión del tráfico a partir del segundo semestre 2026.	31/12/2026	30%								
1	1.2	Plan de Acción Institucional	DTTP4	Realizar seguimiento al desempeño y cumplimiento operativo de los concesionarios y a los programas de gestión de conductores y mantenimiento de flota que realizan los concesionarios para cumplir con las condiciones contractuales estipuladas.	Gestionar 100 por ciento de los procesos de vinculación y mantenimiento de vehículos, adelantados por los concesionarios del componente troncal (troncales, duales y alimentadores).	Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral con reportes de: (i) inspecciones diarias aleatorias, (ii) revisión de flota inmovilizada y aval para operar, (iii) inspecciones periódicas de mantenimiento, de la flota del componente troncal y de alimentación y (iv) reporte de	31/12/2026	40%	{(Reporte y/o Informes trimestrales de seguimiento a inspecciones diarias aleatorias, seguimiento trimestral a la gestión de mantenimiento de concesionarios/4)*0,4 + {(Reporte y/o Informe trimestral Gestión de vinculación de vehículos /4)*0,3 + {(Reporte y/o Informe trimestral de seguimiento a la gestión/4)*0,3) + 100"	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Troncal
						Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral de seguimiento a la gestión documental, informes y formatos de vinculación de vehículos. Generación de CVS (Certificado de Vinculación al Servicio). Asimismo, informes de desvinculación por inoperatividad prolongada, vida útil y/o terminación de contrato.	31/12/2026	30%								
						Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral de seguimiento a la gestión documental, informes y generación de códigos de operación. Generación de (Tarjetas de conducción). Asimismo, informes de desvinculación por solicitud del concesionario y/o terminación de contrato de concesión.	31/12/2026	30%								
1	1.2	Plan de Acción Institucional	DTTP5	Medir y realizar seguimiento a los indicadores de desempeño del servicio troncal y de alimentación, evaluar y reportar los resultados, los cuales se emplearán como insumo para retroalimentar la estrategia adoptada para fortalecer la planeación y gestión de la operación y para formular e implementar mejoras en los procesos, procedimientos y actividades a cargo de la DTT	Ajustar y consolidar las actividades implementadas para hacer seguimiento y medir el desempeño del servicio troncal y de alimentación, e implementar reportes periódicos para socializar el resultado de dicho seguimiento.	Elaborar un (1) reporte y/o informe semestral con los resultados del seguimiento y la medición del desempeño del servicio troncal y de alimentación, incluyendo el impacto de las medidas de mitigación de la reducción de velocidad del Sistema.	31/12/2026	30%	{(Reporte y/o Informes o reportes semestrales de seguimiento presentados/2)*0,3 + {(Reporte y/o Informes trimestral al seguimiento de indicadores de eficiencia/4)*0,4 + {(Reporte y/o Informe semestral seguimiento de plan de acción /2)*0,3) + 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Troncal
						Elaborar un (1) reporte y/o informe trimestral con los resultados del seguimiento y la medición de los indicadores de eficiencia IPK, IPB e IKB, del servicio troncal y de alimentación, empleando variables referentes a la ejecución de la operación.	31/12/2026	40%								
						Elaborar un (1) informe semestral con el avance del Plan de Acción de la Dirección Técnica Troncal	31/12/2026	30%								
2	2.1	Plan de Acción Institucional	DSEP1	Diseñar e implementar el plan integral de seguridad del SITP, que defina los lineamaientos y agenda de trabajo con las entidades y autoridades de orden nacional, distrital y regional, que contribuya a mitigar los fenómenos y conflictividades asociadas a la seguridad y convivencia ciudadana.	Un Plan Integral de Seguridad del SITP oficializado de Transmilenio S.A., que oriente las acciones a realizar durante el año 2026.	Lanzamiento de 3 redes de apoyo en Bogota en alianza con los concesionarios v la MEBOG.	31/12/2026	20%	{(informe semestral avances/ 1 * 0,10) + (# de redes de apoyo/3*0,20) +(actividades prevención y control/ 200 * 0,20) +(Estudio linea base/1*0,20)+ (Intervenciones realizadas al año / 200 * 0,30)) * 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico de Seguridad
						Realizar 200 actividades de prevención y control, definidas en el plan de acción del Plan Integral de Seguridad del SITP.	31/12/2026	20%								
						Realizar 200 intervenciones abordajes y/o sensibilizaciones de enfoque diferencial para regulación, reubicación, formalización y registros de vendedores informales, NNA y CHC	31/12/2026	30%								
						Realizar 1 informe semestral de los avances realizados para la evaluación del comportamiento delictivo en el sistema	31/12/2026	10%								
						Realizar 1 estudio de Línea Base para determinar numero de vendedores informales dentro del sistema	31/12/2026	20%								
2	2.1	Plan de Acción Institucional	DSEP2	Diseñar e implementar el plan de prevención y atención de violencias basadas en género y acoso sexual callejero .	Un plan de prevención y atención de violencias basadas en género y acoso sexual callejero oficializado , que oriente las acciones a realizar durante el año 2026.	Capacitar a 10000 actores del sistema, en información relacionada con temáticas de prevención y atención de violencias basada en género.	31/12/2026	25%	{(# Capacitación actores viales/10000 *0,25) + (# de TransMilab realizados / 5) * 0,25) + (piloto paradas nocturnas /1 *0, 25)+ (Estudio línea base violencia sexual/1 *0,25))* 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico de Seguridad
						Desarrollar 5 laboratorios de innovación (TransMilab) con grupos focales para proponer soluciones de género, donde se diseñen, prueben y evalúen intervenciones para reducir violencias basadas en genero en el Sistema.	31/12/2026	25%								
						Realizar 1 piloto de paradas nocturnas flexibles en el componente zonal	31/12/2026	25%								
						Realizar 1 estudio de Línea Base de violencia sexual dentro del SITP (Zonal)	31/12/2026	25%								
2	2.3	Plan de Acción Institucional	DSEP3	Desarrollar las estrategias y actividades de prevención y control de la evasión definidas en el Plan Estratégico Anti Evasión, así como en el Plan Estratégico Anti Elusión de Transmilenio S.A.	Entregar durante el año 2025, cuatro (4) informes que evidencien las acciones de prevención y control realizadas por el equipo territorial de la Dirección Técnica de Seguridad, en el marco de los planes Anti Evasión y Anti Elusión de Transmilenio, de acuerdo con el artículo 34 del PDD 2024-2028 Bogotá Camina Segura.	Participar en 12 reuniones/comités de seguimiento de proyectos de infraestructura enfocados en mitigar la evasión en el componente troncal del SITP.	31/12/2026	30%	{(# de asistencias a reuniones de seguimiento / 12 * 0,3) +(# de intervenciones realizadas / 50 * 0,50) + (Hoja de ruta generada / 1) * 0,2)) * 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico de Seguridad
						Realizar en el año 50 intervenciones de prevención, fiscalización y control de la evasión en el componente troncal del SITP, en estaciones y/o portales críticos definidas a partir de la información disponible en la entidad.	31/12/2026	50%								
						Desplegar una (1) hoja de ruta diseñada para la incidencia política, normativa y judicial para la prevención, control y sanción de la evasión en el componente SITP en lo concerniente a las estrategias a corto plazo (Vigencia 2026)	31/12/2026	20%								

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
2	2.3	Plan de Acción Institucional	DSEP4	Ejecutar intervenciones de prevención, fiscalización y control de la evasión en el componente zonal y de alimentación del SITP, a partir de la información recopilada por la entidad y de la información recopilada durante el estudio oficial de línea base contratado por la Dirección Técnica de Seguridad.	Información estadística a partir de las intervenciones de prevención, fiscalización y control de la evasión en el componente zonal y de alimentación del SITP.	Realizar en el año 40 intervenciones de prevención, fiscalización y control de la evasión en el componente zonal del SITP, en zonas críticas definidas a partir de los resultados del estudio de línea base de evasión zonal.	31/12/2026	40%	(# de intervenciones realizadas / 40 * 0,4) + (lanzamiento resultado estudio línea base/1*0,20+ (# hoja de ruta / 1 * 0,4) * 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico de Seguridad
						Realizar el lanzamiento de los resultados y conclusiones del estudio de línea base de evasión en el componente zonal	31/12/2026	20%									
						Elaboración de hoja de ruta de trabajo para la prevención y mitigación de la evasión en el componente zonal a partir de los resultados del estudio de línea base.	31/12/2026	40%									
2	2.2	Plan de Acción Institucional	DSEP5	Dar continuidad a la implementación de los ejes del plan de seguridad vial de la Dirección Técnica de Seguridad de Transmilenio S.A.	Disminuir el índice de eventos de accidentalidad de tipología caída de ocupante (usuario) en 5% con relación al año 2025 en el componente zonal (UCE)	Realizar seguimiento a la implementación de los planes de acción propuestos por los concesionarios de operación Zonal (UCE), para mitigar los eventos de accidentalidad de tipo caída de ocupante dentro de la flota del sistema.	31/12/2026	50%	((# de seguimiento y plan de acción propuesto / 1 * 0,50) + (# taller de dormidor de formadores / 1 * 0,25) + (# herramientas pedagógicas / 4*0,25 *100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico de Seguridad
						Ejecutar 1 taller de formador de formadores y 2 talleres focalizados que aborden la temática de prevención de caída de ocupante.	31/12/2026	25%									
						Diseñar y divulgar 4 herramientas pedagógicas dirigidas a operadores y/o usuarios para la prevención de caída de ocupante.	31/12/2026	25%									
					Seguimiento a la implementación documental y operativa de los PESV de los concesionarios y formación para gestión de riesgo y manejo de emergencias.	Validar la implementación de los PESV de los concesionarios, ejecutando: 50 verificaciones documentales, 230 verificaciones operativas y 20 acompañamientos a verificaciones de la SDM	31/12/2026	40%	((# validaciones del PESV / 30 * 0,40) + (# de divulgaciones / 300 * 0,20) + ((# actualización y divulgación estrategia institucional / 1 * 0,40)*100))	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico de Seguridad
						Divulgar los PPRE y PGRD a 300 agentes del sistema.	31/12/2026	20%									
						Actualización y divulgación de la Estrategia Institucional de Respuesta a Emergencias EIR	31/12/2026	40%									
2	2.2	Plan de Desarrollo	DSP6	Avanzar en el 70% (acumulado) en la implementación de un Plan de Seguridad Vial	70% de avance (acumulado) en la implementación de un Plan de Seguridad Vial	Avanzar en el 70% (acumulado) en la implementación de un Plan de Seguridad Vial	30/12/2026	100%	(Avance porcentual acumulado en la implementación de un plan de seguridad vial / 70)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Directora Técnica de Seguridad
2	2.1	Plan de Desarrollo	DSP7	Avanzar en el 70% (acumulado) en la implementación de un Plan enfocado a la prevención y atención de violencias basadas en género y al acoso sexual callejero	70% de avance (acumulado) en la implementación de un Plan enfocado a la prevención y atención de violencias basadas en género y al acoso sexual callejero	Avanzar en el 70% (acumulado) en la implementación de un Plan enfocado a la prevención y atención de violencias basadas en género y al acoso sexual callejero	30/12/2026	100%	(Avance porcentual acumulado en la implementación de un Plan enfocado a la prevención y atención de violencias basadas en género y al acoso sexual callejero / 70)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Directora Técnica de Seguridad
2	2.1	Plan de Desarrollo	DSP8	Avanzar en el 70% (acumulado) en el diseño e implementación de una estrategia interinstitucional para la seguridad integral del Sistema de Transporte Público en Bogotá	70% de avance (acumulado) en el diseño e implementación de una estrategia interinstitucional para la seguridad integral del Sistema de Transporte Público en Bogotá	Avanzar en el 70% (acumulado) en el diseño e implementación de una estrategia interinstitucional para la seguridad integral del Sistema de Transporte Público en Bogotá	30/12/2026	100%	(Avance porcentual acumulado en en el diseño e implementación de una estrategia interinstitucional para la seguridad integral del Sistema de Transporte Público en Bogotá / 70)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Directora Técnica de Seguridad
2	2.3	Plan de Desarrollo	DSP9	Intervenir 10 zonas críticas del SITP	10 Zonas Críticas del Sitp intervenidas	Intervenir 10 zonas críticas del SITP	30/12/2026	100%	(Número de zonas críticas intervenidas / 10)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Directora Técnica de Seguridad
2	2.3	Plan de Desarrollo	DSP10	Implementar el 100% acciones de prevención y control de evasión en el sistema	100% de acciones de prevención y control de evasión en el sistema implementadas	Implementar el 100% de acciones de prevención y control de evasión en el sistema	30/12/2026	100%	(Avance porcentual en la implementación de acciones de prevención y control / 100)*100	No Aplica	No Aplica	No Aplica	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Directora Técnica de Seguridad
1	1,1	Plan de Acción Institucional	DZTP1	Fortalecer las actividades de supervisión y seguimiento a la gestión de flota mediante la generación automática del reporte de vehículos a remunerar en el componente zonal del SITP y lineamientos de capacitación a conductores que contribuya la mejorar la experiencia del usuario partir la optimización de los equipamentos de flota para usuarios en condición de discapacidad y/o movilidad reducida	Implementacion del prototipo de herramienta tecnológica para generar el reporte automatizado de vehículos a remunerar en el componente zonal del SITP, que permitan minimizar errores y mejorar la disponibilidad de la información.	Evaluar el documento generado de especificaciones, que incluye los datos, insumos, parámetros, procesamiento de datos y las salidas esperadas, que deben quedar incluidas en una herramienta tecnológica que permita automatizar el reporte de flota sujeta a remuneración.	15/06/2026	50%	(((Documento con los lineamientos del prototipo de reporte de vehículos a remunerar generado /1)*0,5) + ((implementaion de herramienta tecnológica desarrollado/1)*0,5)) *100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Zonal
						Desarrollo de una herramienta tecnológica para el reporte de flota sujeta a remuneración con las especificaciones definidas previamente.	15/12/2026	50%									
1	1,2	Plan de Acción Institucional	DZTP2	Evaluar las condiciones técnicas y operativas del 100% de las rutas que se encuentran en funcionamiento en el componente zonal del Sistema, para definir las acciones y modificaciones que se requieran en pro de la mejora del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Una (1) metodología que permita fortalecer el monitoreo y seguimiento de desfases en tiempos de ciclo programados en las rutas. Seis (6) espacios de retroalimentación con el equipo de operaciones y centro de control. Un (1) Diagnóstico del estado de la programación de la totalidad de paraderos en las rutas del SITP .	Evaluar la metodología desarrollada para verificar la efectividad del indicador en el seguimiento de desfases en tiempos de ciclo programados de las rutas.	30/06/2026	30%	((Evaluacion de Metodología para medición de desfases tiempos de ciclo desarrollada y documentada/1)*0,3) + (((Cantidad de espacios de retroalimentación equipos operativo y programación desarrollados/6)*0,4) + Informe estado de paraderos en la programación zonal elaborado/1) *0,3)) *100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Zonal
						Desarrollar seis (6) espacios de retroalimentación al proceso de programación por parte del personal de operaciones del centro de control en el que se definan y programen acciones de optimización.	31/12/2026	40%									
						Eaborar Un (1) informe cuantitativo y cualitativo de los paraderos que se deben incluir en la programación de los recorridos del 100% de las rutas del componente zonal del SITP	31/12/2026	30%									
				Adelantar actividades de supervisión y	Un (1) procedimiento interinstitucional para la priorización de puntos de intervención en gestión del tráfico, enfocado en mejorar la velocidad de la operación	Diseñar e implementar un (1) procedimiento interinstitucional para la priorización de puntos de intervención en gestión del tráfico.	31/12/2026	30%	(((Procedimiento adoptado para intervención de tráfico / 1)*0,3)								

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL AÑO 2026

Nota 1: El Plan de Acción es un instrumento gerencial y de gestión para la programación y control de la ejecución anual de actividades que deben llevar a cabo en cada una de las dependencias de TRANSMILENIO S.A., para dar cumplimiento a las estrategias y proyectos establecidos. A continuación, se presenta el Plan de Acción Institucional para el año 2026, en el cual se especifican los compromisos, los productos y/o metas, indicadores, responsables y tiempos de ejecución previstos. El dinamismo y constante cambio en el escenario institucional de TRANSMILENIO S.A., hacen del presente plan un documento susceptible a mejoras permanentes introducidas por los diferentes actores que para su desarrollo convergen, por lo cual las actualizaciones se efectuarán a través del versionamiento indicado en el pie de página.

Nota 2: En cumplimiento del Decreto 612 del 4 de abril de 2018, el presente plan incluye la integración del mismo con las diferentes políticas, estrategias o iniciativa en materia de desempeño institucional aplicables para la entidad. El Plan de Adquisiciones hace parte integral del presente Plan de Acción; con el fin de mostrar la información con mayor claridad, el mismo se encuentra en un archivo particular.

Objetivo Corporativo	Objetivo Específico	Plan	Código	Compromiso	Producto y/o Meta	Listado de Actividades Necesarias para el Logro del Producto	Fecha de Entrega Final de la Actividad	Ponderación en el Logro del Producto	Indicador	Avance Porcentual Esperado con corte 31/03/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/06/26	Avance Porcentual Esperado con corte 30/09/26	Avance Porcentual Esperado con corte 31/12/26	Proceso	Fecha de Inicio	Fecha final de Ejecución	Responsable (Cargo)
1	1,3	Plan de Acción Institucional	DZTP3	control de la operación del 100% de las rutas zonales del Sistema correspondientes a Fase III y Unidades Funcionales, en pro de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Una (1) propuesta de reorganización de supervisión y control operativa del componente zonal tendiente a garantizar la eficiencia en la relación recursos y actividades Un (1) Procedimiento del Plan Integral del Control de la Operación	Diseñar una (1) propuesta de reorganización del proceso de supervisión y control operativa y el reporte permanente de novedades detectadas.	31/12/2026	30%	((Propuesta de Reorganización de Supervisión y Control diseñada/1) *0,3) + ((Procedimiento adoptado para el plan integral de control de la operación /1)*0,4)) * 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Zonal
						Diseñar un (1) Procedimiento del Plan Integral del Control de la Operación para la gestión, seguimiento y control de la operación zonal	30/06/2026	40%									
1	1,4	Plan de Acción Institucional	DZTP4	Adelantar actividades basadas en el análisis de datos que permitan identificar márgenes de optimización de la oferta programada en función de la demanda de usuarios, para implementar ajustes en procura de la mejora del servicio y el uso eficiente de los recursos del Sistema.	Inplementar y documentar una (1) metodología que permita realizar la identificación de necesidades de ajuste en la oferta ya sea por sobreoferta o suboferta mediante el aprovechamiento de los datos de plazas y validaciones, complementado con otras fuentes de información.	Realizar un (1) diagnóstico inicial de la metodología actual de análisis de oferta- demanda	30/09/2026	100%	((Diagnostico realizado/1) + (Reporte diseñado/1) + (Metodología evaluada/1)) *100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Zonal
						Diseñar un (1) reporte que compile, con una periodicidad determinada, las rutas que presentan las mayores diferencias oferta-demanda.	30/11/2026										
						Evaluar la metodología documentada para las actividades de seguimiento oferta - demanda por parte del área de Programación.	31/12/2026										
1	1,5	Plan de Acción Institucional	DZTP5	Realizar la supervisión al desempeño y cumplimiento operativo del 100% de los Concesionarios de Operación en las rutas zonales del Sistema, en función de la adecuada prestación del servicio a los usuarios del transporte público de la ciudad	Realizar un (1) diagnóstico del proceso de la EIC e implementar al menos una (1) acción de mejora identificadas en el proceso de la EIC.	Identificar y documentar aspectos suceptibles de mejora que esten en cabeza del Ente Gestor en relación con la medición de niveles de servicios a través de la EIC	30/06/2026	50%	((Diagnóstico aspectos por mejorar EIC efectuado/1)*0,50 + ((Proceso de Implementación acción de mejora adelantado/1)*0,50)) * 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Director Técnico Zonal
						Implementar acciones de mejora sobre los aspectos identificados a nivel de objeciones de la ETIC.	31/12/2026	50%									
1	1.2	Plan de Acción Institucional	SOP1	Gestionar el proceso de técnico requerido para la vinculación del material rodante requerido para la renovación de flota Fase III, durante la vigencia 2026.	Vinculación al sistema del 100 por ciento de los vehículos Troncales y Zonales, programados para la renovación de flota Fase III durante el año 2026.	Realizar la fase de ingeniería de detalle requerida por cada uno de los concesionarios que deben realizar la renovación, y de acuerdo con las tipologías vehiculares solicitadas.	31/12/2026	40%	((Fase de Ingeniería de detalle culminadas/ fases de ingeniería de detalle requeridas por concesión y tipología)*0,4 + (Fase de prototipo culminados/ fases de prototipo requeridas por concesión y tipología)*0,3 + (Flota vinculada Sistema/ flota requerida (cronograma))*0,3) * 100	25%	50%	75%	100%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Operaciones
						Realizar las inspecciones, tramites y pruebas propias de la fase de prototipos por cada uno de los concesionarios que deben realizar la renovación, y de acuerdo con las tipologías vehiculares solicitadas.	31/12/2026	30%									
						Acompañar la fase de alistamiento técnico/tecnológico, tramite de vinculación, y realizar las pruebas correspondientes por cada uno de los concesionarios que deben realizar la renovación, y de acuerdo con las tipologías vehiculares solicitadas.	31/12/2026	30%									
1	1.2	Plan de Acción Institucional	SOP2	Identificar y gestionar la integración de los procesos y actividades que requieren articulación para consolidar la operación conjunta de los componentes Cable, Troncal, Zonal y de Seguridad.	Un (1) informe SEMESTRAL con el nivel de avance en la actividades de integración de la operación.	Integración de procesos y actividades del Centro de Control Troncal y Zonal.	31/07/2026	40%	((Numero de procesos o actividades validados o integrados / Numero de procesos o actividades a cargo del Centro de Control)*0,4 + (Numero de procesos o actividades validados o integrados / Numero de procesos o actividades a cargo del personal operativo en via)*0,3 + (Numero de documentos actualización o armonizados / Numero de documentos que requieren actualización o armonización)*0,3) * 100	33%	66%	88%	94%	Operación y Control del Sitp	1/01/2026	31/12/2026	Subgerencia de Operaciones
						Coordinación y articulación de procesos y actividades a cargo del personal operativo en via.	30/09/2026	30%									
						Documentación y estandarización de procesos integrados para el monitoreo, supervisión, regulación y control de la operación del SITP.	31/12/2026	30%									