AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

TRANSMILENIO

ANTONIO NARINO

Gestor Social: Jorge Enrique Osorio Echeverry

304 5402438 | jorge.osorio@transmilenio.gov.co



¿Qué servicios tiene la localidad?

Zona operacional

PERDOMO

La cobertura troncal en la localidad de **Antonio Nariño** está dada principalmente por las estaciones de las troncales Av. Caracas, NQS y Carrera 10

Troncal Av. Caracas:

- Nariño
- Fucha
- Restrepo.
- Hortua

Troncal Carrera 10

- San Bernardo
- Policarpa
- Ciudad Jardin - UAN
- Avenida 1. de mayo

Troncal NQS:

- NQS- Calle 30 sur
- NQS- Calle 38 sur

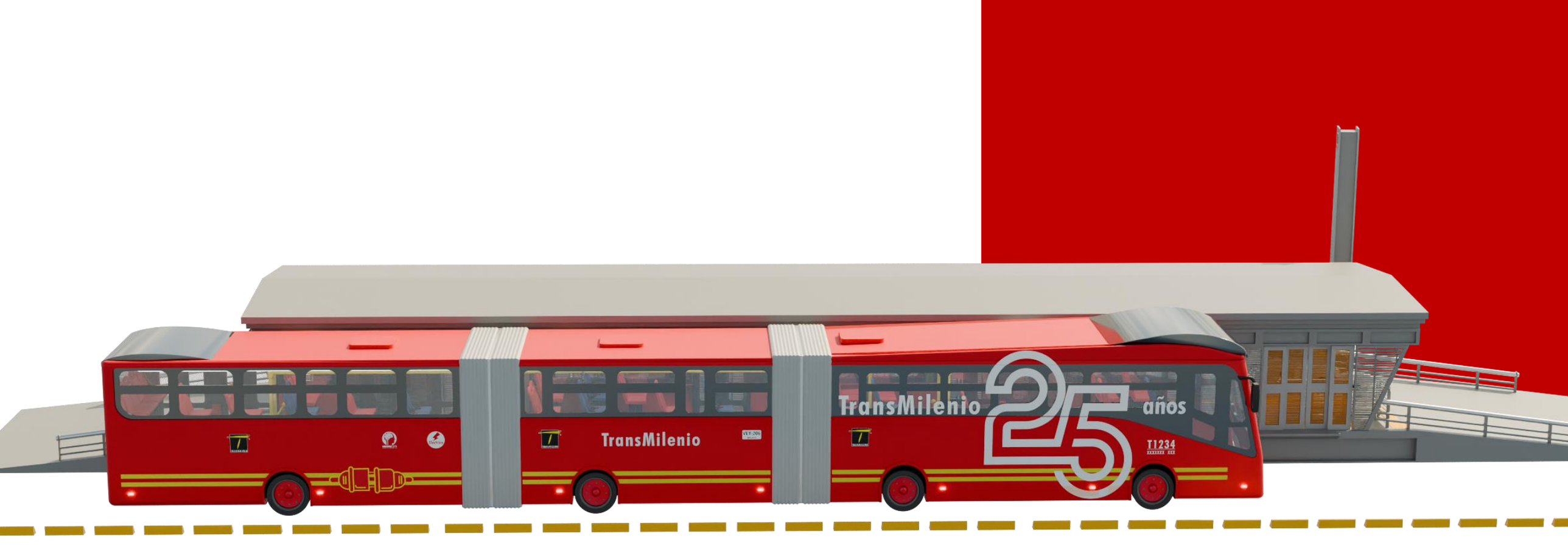
.

10

Estaciones.

18

Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

87 Rutas **TransMizonales**.

Acciones de mejora operacional:

- **1** cambios de cabecera.
- **12** cambios de trazado.
- **2** cambio de programación.
- **5** ajustes de flota.

Paraderos

En la localidad de **Antonio Nariño** se encuentran **105** paraderos.

79 Paraderos **múltiples**.

26 Paraderos **sencillos**.



De estos, **37** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades

de Gestión Social

y Cultura Ciudadana

Línea de información:

Servicios y atención a la ciudadanía

4

jornadas de personalización:

- Alcaldia Antonio Nariño
- JAC Policarpa
- Parque Santander
- Plaza Mercdo Reatrepo



Alcaldia local Antonio Nariño



JAC Policarpa

2

Ferias de servicios

- Personeria Parque Santander
- Parque Restrepo Salud





17

Jornadas de divulgación:

- Nuevas paradas LH811
- Cambio de nomenclatura de la ruta DL 219. y. 256
- Ajuste trazado LH803
- Rendicion cuentas movilidad

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

35 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- COLMYG.
- Consejo local de la bici.
- Comisión local de Movilidad
- UAT – Seguimiento a Políticas Públicas.

2 Reuniones Interinstitucionales

Mesa de trabajo: 2

- Secretaria educación Dile
- Procuraduría Distrital

Recorridos

Sociales:

4

- Estación restrepo
- Recorrido interinstitucional Corredor carrera 27 sur

Técnicos:

2

- Parqueo de buses.
- Estaciones

Socialización a comunidad: 10





Socialización en colegios: 2

- Colegio Maria Montesori
- Colegio Restrepo

GPS Map Camera

Check In

Bogotá, Bogotá, Colombia

Cra. 19b Bis #64, Bogotá, Bogotá 111411, Colombia

Lat 4.594834° Long -74.092759°

12/08/2025 08:24 a. m. GMT -05:00

TransMiChiquis: 3

- Hogar Infantil Clavelito
- Colegio Menorah
- Colegio Atanacio Girardot

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.





Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.



Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.



Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

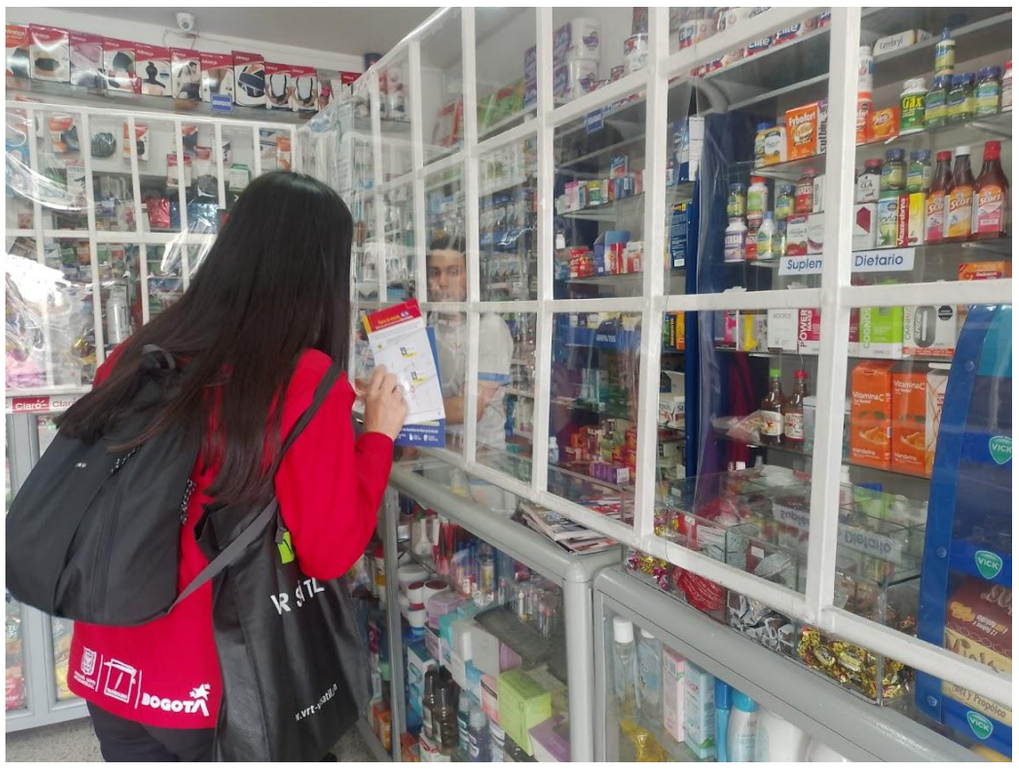
- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

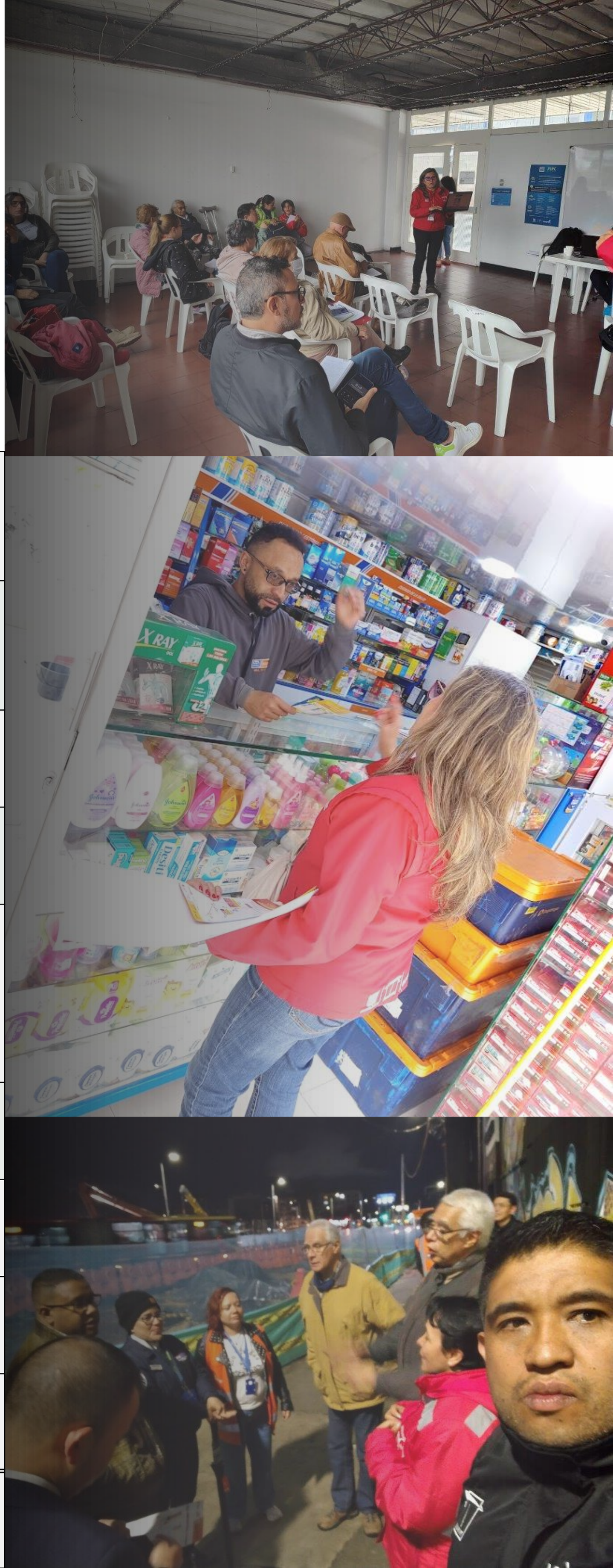
Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.



Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	35
50+	3
Ciudadanos habitantes de calle abordados	116
Niñ@s adolescentes abordados	5

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta
el informe completo
de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co