AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

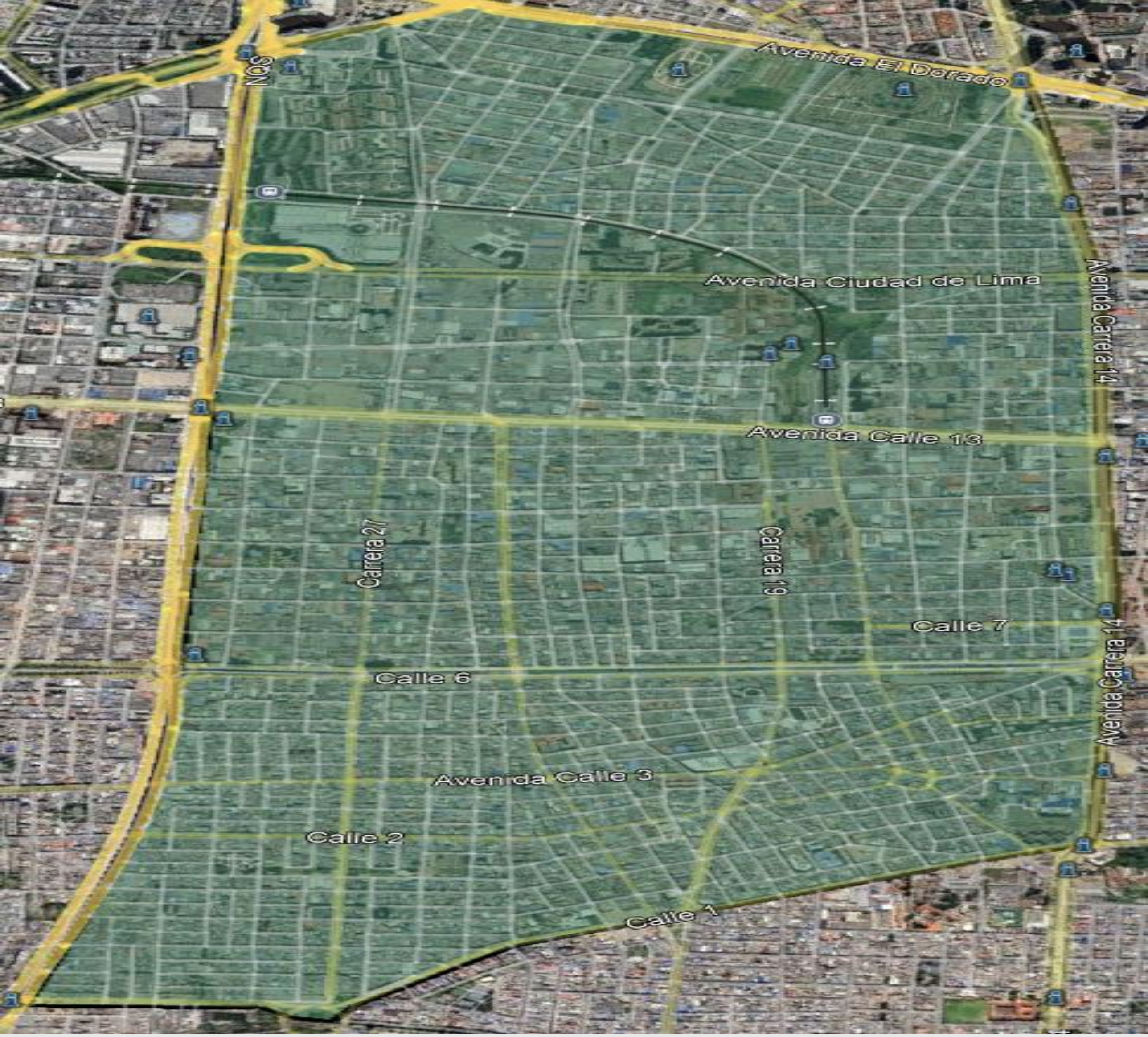
Gestión 2025

TRANSMILENIO

LOS MÁRTIRES

Gestor Social: Jorge Enrique Osorio Echeverry

304 5402438 | jorge.osorio@transmilenio.gov.co



¿Qué servicios tiene la localidad?

Zona operacional

NEUTRA

La cobertura troncal en la localidad de **Los Martires** está dada principalmente por las estaciones de las troncales Av. Caracas, NQS, Calle 26, Calle 13 y Calle 6

Troncal Av. Caracas:

- Temporal – calle 22
- Temporal Jiménez
- Hortua

Troncal NQS

- CAD
- Paloquemao
- Ricaurte
- Comuneros
- Santa Isabel

Troncal Calle 26

- Centro Memoria
- Concejo de Bogotá

.

Troncal Calle 13

- De la Sabana
- San Facón

Troncal Calle 6

- Tigua-San José
- Guatoque- Veraguas

14

Estaciones.

23

Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

77

Rutas
TransMizonales.

Acciones de mejora operacional:

- **1** cambios de cabecera.
- **7** cambios de trazado.
- **1** cambios operacionales.
- **5** cambio de programación.
- **3** ajustes de flota.
- 2 nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Los Martires** se encuentran **584** paraderos.

110 Paraderos **múltiples**.

42 Paraderos **sencillos**.



De estos, **46** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades

de Gestión Social

y Cultura Ciudadana

Línea de información:

Servicios y atención a la ciudadanía

4

jornadas de personalización:

- Integracion Social
- Plaza Mercado Paloquemao
- Parque Plaza España
- San Andresito Calle 13





2

Ferias de servicios

- Centro Memoria
- Parque Plaza España
- Hospital Universitario Santa Clara





23

Jornadas de divulgación:

- Nuevas paradas AG018
- Cambio de nomenclatura de 633
- Ajuste trazado LH803
- Rendicion cuentas movilidad

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1



Reuniones:

55 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- COLMYG.
- Consejo local de la bici.
- Comisión local de Movilidad
- UAT – Seguimiento a Políticas Públicas.

34 Reuniones Interinstitucionales

Mesa de trabajo: 1

- Procuraduría Distrital

Recorridos

Sociales:

2

- Estación Paloquemao
- Recorrido interinstitucional Corredor calle 19

Técnicos:

2

- Parqueo de buses.
- Cambio Trazado



Socialización a comunidad: 3

- Centro Día Eduardo Santos
- Integracion Social

Socialización en colegios: 7

- Colegio Anglo Americano
- Colegio Jose Joaquin Casas

GPS Map Camera

Bogotá, Bogotá, Colombia
Cra. 19a #105-15110111, Bogotá, Bogotá 111411, Colombia
Lat 4.593257° Long -74.092819°
26/08/2025 09:00 a. m. GMT -05:00

TransMiChiquis: 7

- Fundación Plaza españa
- Hogar Infantil La macarena
- Colegio San Francisco

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.









Proyecto Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

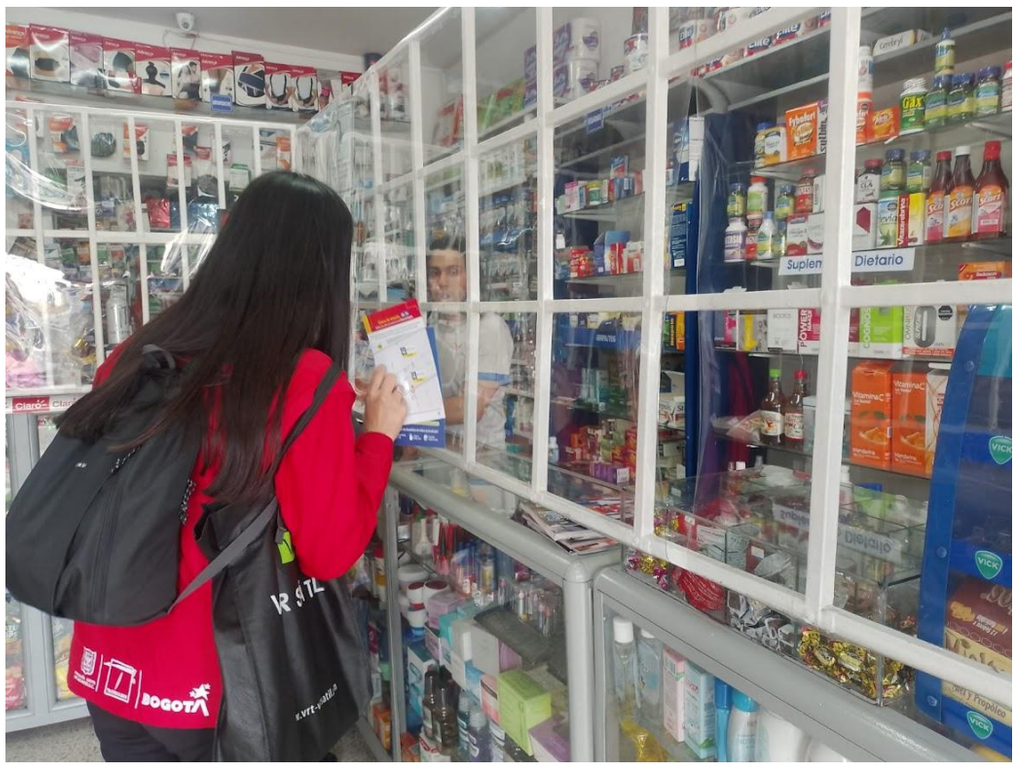
- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

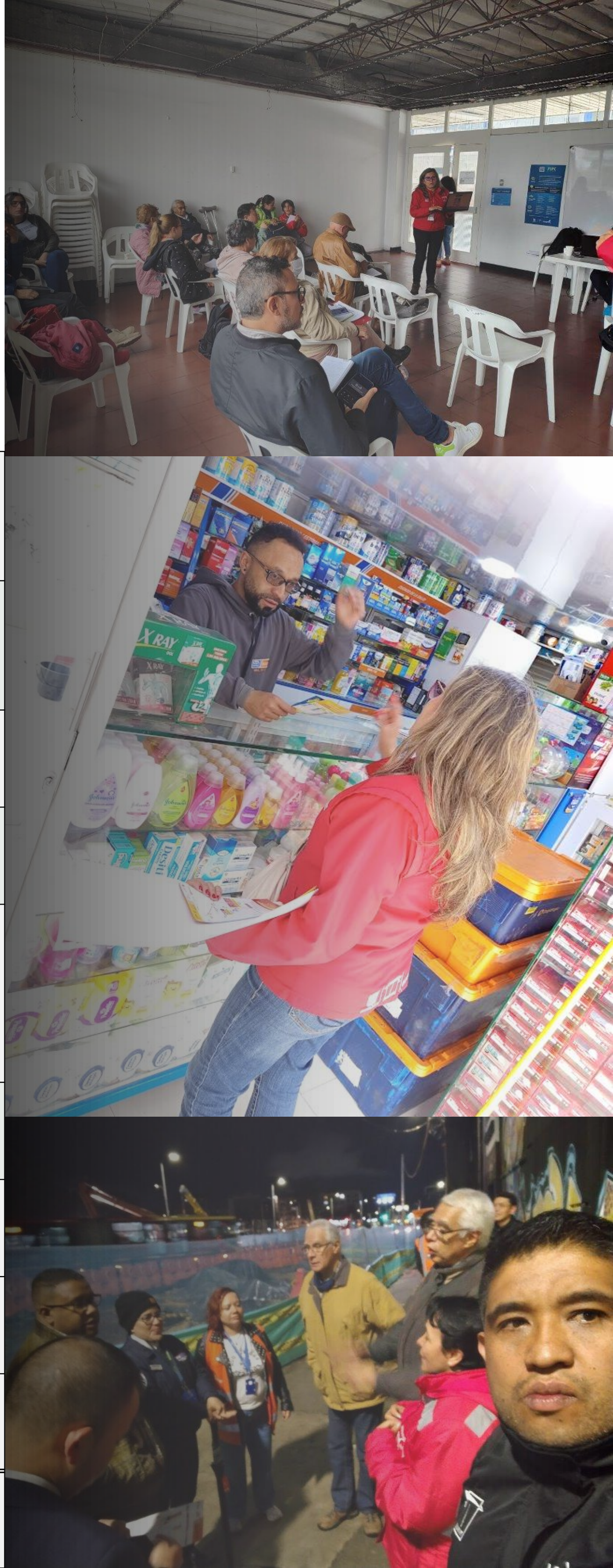
Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.



Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra **24**	50+ **1**
Ciudadanos habitantes de calle abordados **141**	Niñ@s adolescentes abordados **19**

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025

TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co