AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

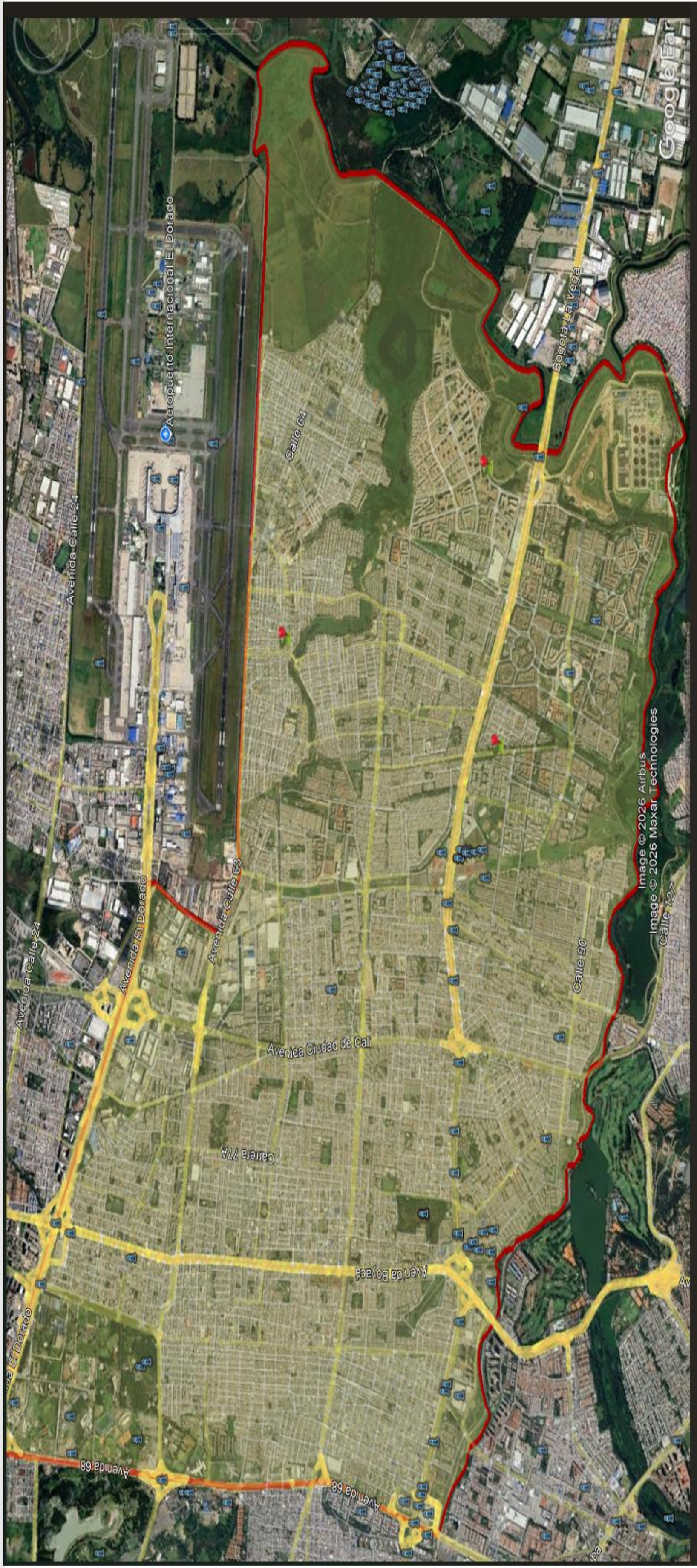
TRANSMILENIO

ENGATIVÁ

Gestora Social: Oscar Saul Santana Niño

304 5402432 | oscar.santana@transmilenio.gov.co

¿Qué **servicios** tiene la **localidad**?



Zona operacional:

ENGATIVÁ

La cobertura troncal en la localidad de Engativá está dada principalmente por las estaciones de la Calle 26 y de la Calle 80.

- Portal Dorado – CC Nuestro Bogotá

- **Estaciones:**
  - Modelia.
  - Normandia.
  - Avenida Rojas- Unisalesiana.
  - El Tiempo-Camara de Comercio de Bogotá

- Portal 80

- **Estaciones:**
  - Quirigua
  - Carrera 90
  - Avenida Cali
  - Granja- Carrera 77
  - Minuto de Dios
  - Boyacá
  - Las Ferias
  - Avenida 68

2
Portal.

12
Estaciones.

15
Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

87 Rutas **TransMizonales**.

17 Rutas **alimentadoras**.

Acciones de mejora operacional:

- **2** cambios de cabecera.
- **5** cambios de trazado.
- **2** cambio de programación.
- **6** ajustes de flota.
- **3** Suspensión de servicio.
- **1** nueva ruta.

Paraderos

En la localidad de **Engativá** se encuentran **753** paraderos.

545 Paraderos **múltiples**.

208 Paraderos **sencillos**.



De estos, **214** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades
de Gestión Social
y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

65

jornadas de personalización:

- Barrio Acapulco.
- Escuela Superior de Administración Pública ESAP.
- C.C Unicentro de Occidente.
- C.C Muisca.



15

Ferias de servicios:

- El Cortijo.
- Santa Rosita..
- Engativá Pueblo.
- Codabas.

25

DIvulgaciones

7

Jornadas de atención de usuarios en el CLM

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

62 Reuniones comunitarias

- Bolivia
- Engativá Centro.
- Comisión Movilidad.
- Consejo Local de Discapacidad.

23 Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo de seguridad.
- Comité Operativo local del fenómeno
- de Habitabilidad en calle.
-

Mesa de trabajo: 4

- JAL.
- Barrio Santa Rosita
- Barrio Bolivia
- Barrio Las Ferias.

Recorridos Sociales:

22

- Bellavista Occidental.
- Bolivia
- Quirigua
- Bachue.

Recorridos Sociales:

22

- Bellavista Occidental.
- Bolivia
- Quirigua
- Bachue.

Línea de pedagogía:

Socialización a comunidad: 3

- Usuarios Portal Dorado.
- Bachué.
- Bonaire.

Socialización a Empresas : 5

Socialización en colegios: 53

- Colegio IED Republica de Guatemala.
- Colegio La presentación
- Colegio Magdalena Ortega

TransMiChiquis:

33

- COLEGIO IED REPUBLICA DE GUATEMALA
- CONJUNTO QUINTAS DE SANTA BARBARA.
- COLEGIO CAFAM
- COLEGIO IED NIDIA QUINTERO DE TURBAY
- HOGAR INFANTIL TRAVESURAS INFANTILES

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.





Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.



Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.



Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

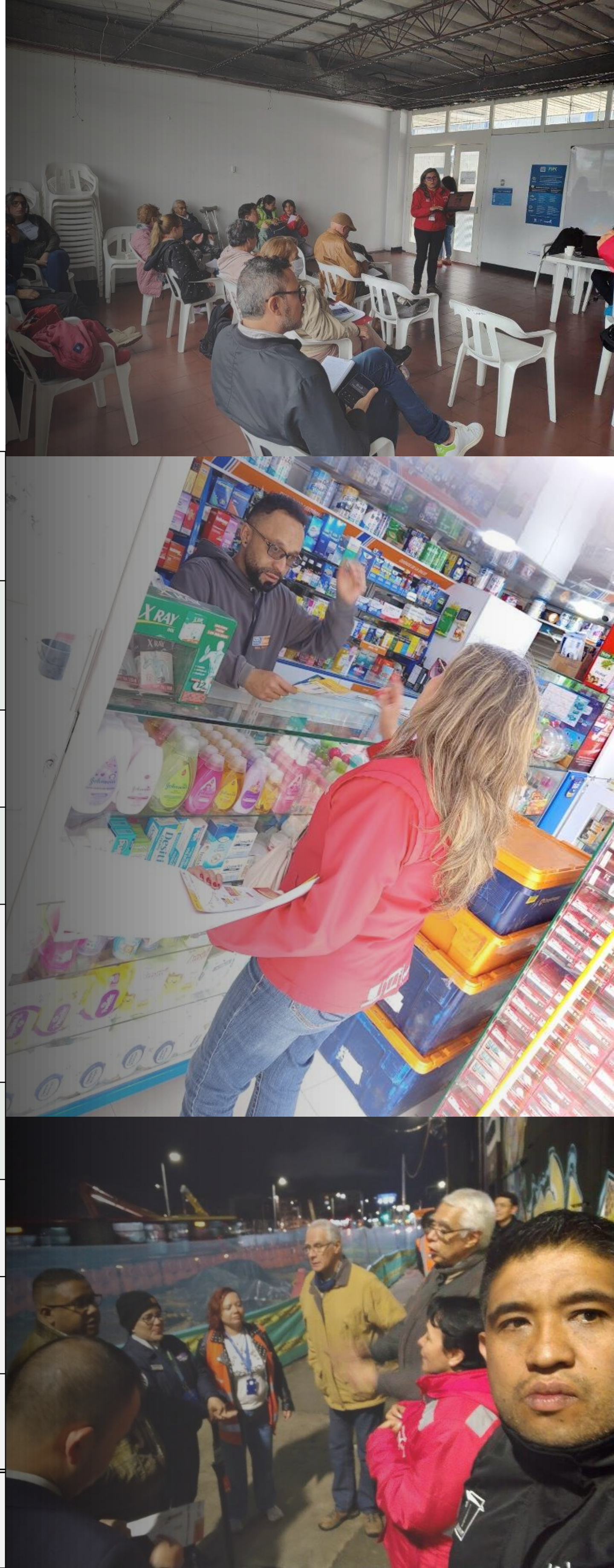
- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policia Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	58
50+	4
Vendedores Informales sensibilizados	597
Niñ@s adolescentes abordados	24

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co