AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

TRANSMILENIO

BOSA

Gestora Social: Jesica Cedeño

3195121490| jesica.cedeño@transmilenio.gov.co

¿Qué **servicios** tiene la **localidad**?

Zona operacional:

Bosa-Kennedy

La cobertura troncal en la localidad de **Bosa** está dada principalmente por las estaciones de la troncal sur.

- Portal Sur-JFK Coop. Financiera
- Estaciones:
    - Bosa Estación.
    - Perdomo.
    - Madelena-C.C Villa del Rio

1
Portal.

3
Estaciones.

26
Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

100 Rutas **TransMizonales.**

17 Rutas **alimentadoras.**

Acciones de mejora operacional:

- **5** cambios de trazado.
- **1** Cambios operacionales.
- **8** ajustes de flota.
- **1** Suspensión de servicio.

Paraderos

En la localidad de **Bosa** se encuentran **459** paraderos.

390 Paraderos **múltiples**.

69 Paraderos **sencillos**.



De estos, **195** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades de Gestión Social y Cultura Ciudadana

Línea de información:

Servicios y atención a la ciudadanía

142 jornadas de personalización:

- Secretaria Distrital De Integración Social.
- Salón Comunal Villa Clemencia.
- Parques De Bogotá.
- Parque Atalayas II Sector.
- Jac Esperanza Tibanica.
- Parque fundacional de Bosa.





10

Ferias de servicios:

- Salón Comunal Atalayas.
- Portal del Sur.
- Salón Comunal Laureles.
- Parque los Naranjos.
- Parque el Regalo.

43

Jornadas de divulgación:

- Modificación de trazado de la **GA507**.
- Cambio operativo **10-1** Av. Bosa Y **10-3** Alban Carbonell.
- Cambio operativo **GK 502**.
- Implementación ruta **GA535**.
- Cambio de horario de la ruta **C29**.

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

60 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- Comisión de Movilidad.
- Consejo local de la bici.
- Comité IDU.
- Consejo Local de Discapacidad.

15 Reuniones interinstitucionales:

- UAT.
- CLIP.
- JAL.

Mesa de trabajo: 22

- Mesa de trabajo intervención grafiti.
- Mesa de trabajo deterioro de la malla vial de la carrera 80k.
- Mesa de trabajo problemática portal américas.
- Mesa de trabajo – situación de movilidad y transporte.

Recorridos

Sociales:

4

- Revisión paraderos.
- Verificación de paraderos.
- Verificación desvíos de rutas zonales.

Técnicos:

5

- Ajustes de trazado.
- Suspensión de servicios.
- Poner en funcionamiento una nueva ruta.

Línea de pedagogía:

Socialización a Entidad / Empresa: 11

- IDIPRON.

Socialización a comunidad: 10

- JAC San Diego.
- Consejo de sabios y sabias.
- Alta consejería de paz, víctimas y reconciliación.

Socialización en colegios: 39

- Colegio Kimi Pernía Dominico IED.
- Colegio Pablo de Tarso IED.
- Colegio José Ortega y Gasset.
- Colegio Claretiano.

TransMiChiquis:

44

- Centro Crecer.
- Asociación sol naciente.
- JAC el porvenir.
- Colegio Esmeralda Arboleda Cadavid IED.
- Colegio Nuevo Chile.
- Jardín Mundo Magico de la Alegría.
- Enfiéstate con TransMi, una ruta hacia la diversión, el aprendizaje y la convivencia.
- Colegio Pablo de Tarso I.E.D.
- Colegio Liceo Nuevos Horizontes.
- Colegio Alfonso Reyes Echandia IED.

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.





Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.



Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.



Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

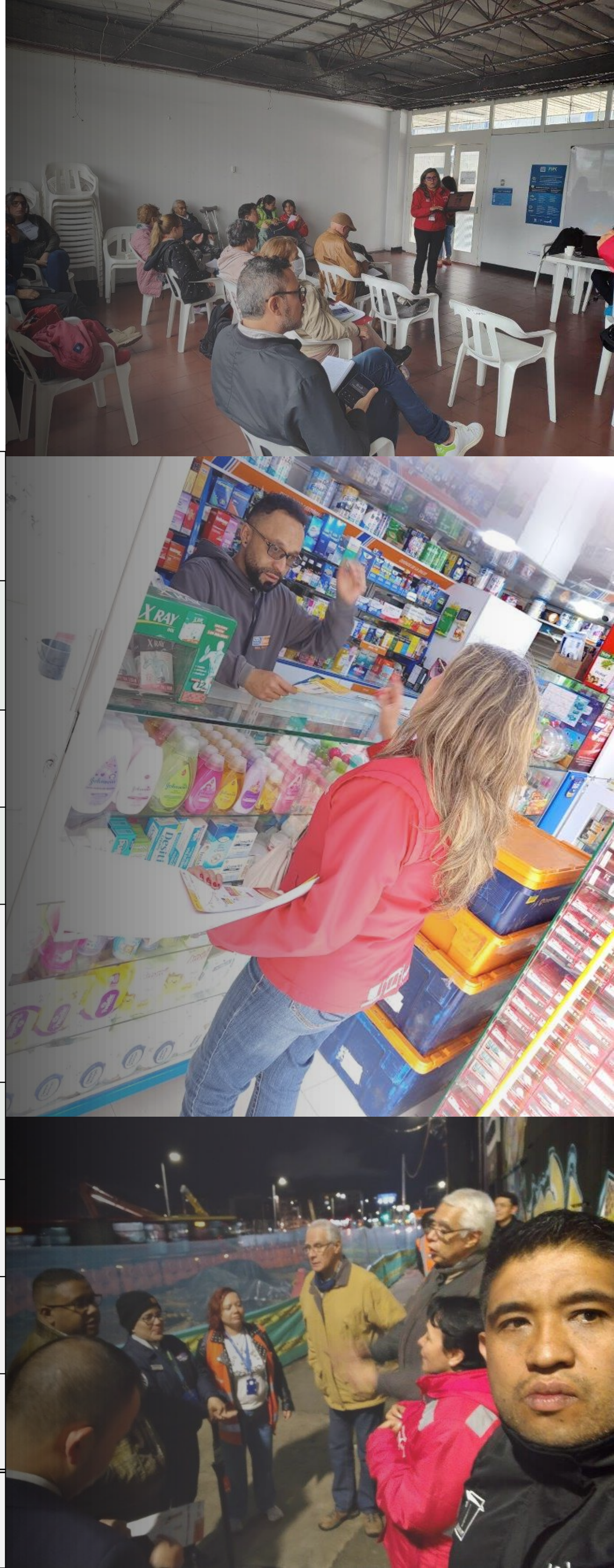
- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	39
50+	6
Niñ@s adolescentes abordados	6

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025

TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co