AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

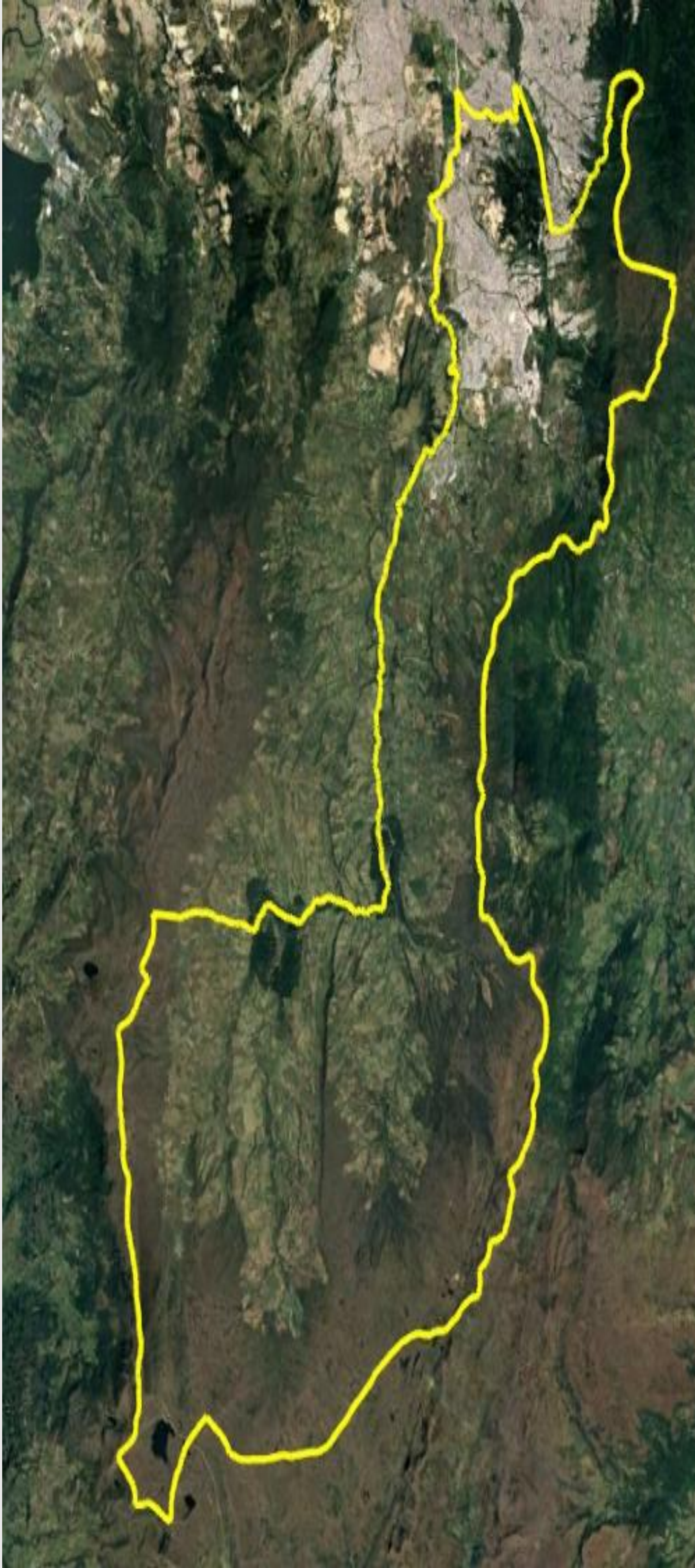
TRANSMILENIO

Usme

Gestora Social: Stefanny Márquez

310 5549419 | stefanny.marquez@transmilenio.gov.co

¿Qué **servicios** tiene la **localidad** ?



Zona operacional:

Usme

La cobertura troncal en la localidad de **Usme** está dada principalmente por:

- Portal Usme.
- Estaciones:
  - Danubio.

1
Portal.

1
Estaciones.

14
Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

53 Rutas **TransMizonales**.

14 Rutas **alimentadoras**.

Acciones de mejora operacional:

- **10** cambios de trazado.
- **3** Ajustes de flota.
- **2** Cambios operacionales.
- **2** Cambio de programación.
- **2** Nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Usme** se encuentran **361** paraderos.

312 Paraderos **múltiples**.

49 Paraderos **sencillos**.



De estos, **113** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades
de Gestión Social
Y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

109

jornadas de personalización:

- Alcaldía Local de Usme.
- CDC Julio Cesar Sánchez.
- Juntas de Acción Comunal.
- Estación Danubio.









Intervenciones culturales: 4

- Estación Danubio.
- Jornada de sensibilización apropiación del sistema.

Apoyo a eventos de la Entidad (Intervención artística en el Estación Danubio.)

8

Ferias de servicios:

- Alcaldía Local de Usme.
- Parque Nueva Costa.
- Parque La Aurora.
- Parque Cuatro Caminos.
- CDC Julio Cesar Sánchez.

43

Jornadas de divulgación:

- Nuevo servicio BD23.
- Cambio PIR B926.
- **Nuevo servicio BD995**: cobertura KR 9 entre CL 134.
- **Nuevos TransMi Zonales**: BC165 y CA164.
- 2-3 Desvío de alimentador San Antonio.

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

78 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- Consejo local de la bici.
- Comisión de movilidad.

7 Reuniones con concesionario.

Reuniones interinstitucionales: 52

- CLIP.
- Unidad de Apoyo Técnico.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- Mesa de entornos escolares.

Mesa de trabajo: 19

- JAL.
- Barrio La Aurora.
- Barrio Tenerife .
- Biblioteca Rural Comunitaria Los Soches

Recorridos

Sociales:

10

- Revisión paraderos.
- Operación PIR.
- Verificación de rutas zonales.

Técnicos:

13

- Parqueo de buses.
- Verificación de implementación de rutas,
- Traslados de paraderos.

2 Visita Técnica.

Línea de pedagogía:

Socialización a comunidad: 9

- COLEV.
- Juntas de Acción Comunal.
- Puntos Ciegos

Socialización a comunidad

TransMiChiquis:

66

- Instituto Pedagógico Nacional.
- Colegio Nuevo Horizonte.
- Jardín nocturno Verbenal.
- Centro Amar.
- Colegio Colsubsidio
- JAC Tibabita.

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.









Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	69
50+	6
Niñ@s adolescentes abordados	5

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



Gracias