AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

TRANSMILENIO

BARRIOS UNIDOS

Gestora Social: Martha Vargas

3174424803 | martha.vargas@transmilenio.gov.co

¿Qué **servicios** tiene la **localidad**?



Zonas operacionales:

Calle 80 – Engativá – Suba Centro y Neutra

La cobertura troncal en la localidad de Barrios Unidos está dada principalmente por las estaciones de las troncales Caracas, Calle 80, Suba y NQS.

Troncal Caracas:

- Calle 100 - Marketmedios .
- Virrey.
- Calle 85 –Gato Dumas.
- Héroes - Gel´hada.
- Calle 76 – San Felipe.
- Calle 72.
- Flores – Area Andina.

Troncal Calle 80:

- Polo - Fincomercio .
- Escuela Militar.
- Carrera 47.
- Carrera 53.

Troncal Suba:

- Suba – Calle 95
- Rionegro
- San Martín

Troncal NQS:

- La Castellana
- Calle 75 – Zona M
- Av. Chile

0
Portal.

17
Estaciones.

72
Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

84 Rutas **TransMizonales**.

Acciones de mejora operacional:

- **3** cambios de cabecera.
- **13 C**ambios de trazado.
- **1** Cambios operacionales.
- **2** cambio de programación.
- **5** ajustes de flota.
- **1** Suspensión de servicio.
- **3** nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Barrios Unidos** se encuentran **193** paraderos.

115 Paraderos **múltiples**.

78 Paraderos **sencillos**.



De estos, **54** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades
de Gestión Social
y Cultura Ciudadana

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

5

jornadas de personalización:

- Alcaldía Local Barrios Unidos.
- Parque Zonal – Canal Rionegro.
- Fundación Los Libertadores.
- .



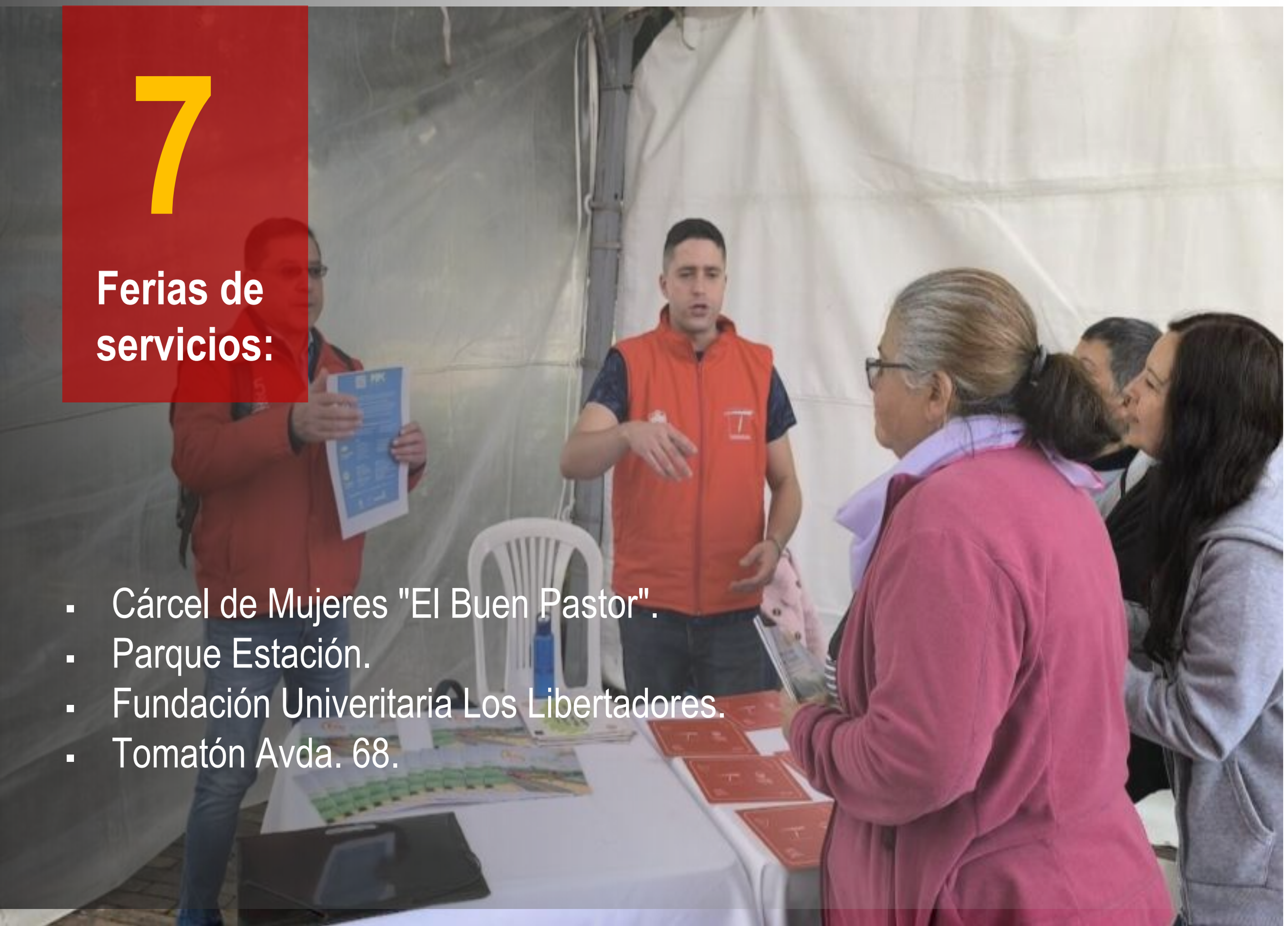




2 Intervenciones culturales:

- Buenas prácticas en estación **Calle 187**.
- Jornada de sensibilización en el mes de la discapacidad

1 Apoyo a eventos de la Entidad (intervención artística en el Portal Norte.)



7 Ferias de servicios:

- Cárcel de Mujeres "El Buen Pastor".
- Parque Estación.
- Fundación Univeritaria Los Libertadores.
- Tomatón Avda. 68.

31

Jornadas de divulgación:

- Nuevo servicio BD995.
- Ajuste operativo GA518.
- Nuevo servicio AB020.
- Nuevo servicio BD237.
- Ajuste operativo 359.
- Ajuste operativo 12
- Ajuste operativo FA427

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 3

14 de may. de 2025, 3:19 p. m.

Reuniones:

79 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- COLMYG.
- Comisión de Movilidad.
- Consejo local de Discapacidad.
- Consejo Localñ de Gestión del Riesgo.

34 Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- COLIA.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- Mesa de entornos escolares.
- UAT.

Recorridos

Técnicos:

3

- Parqueo de buses.
- Dificultades por ruido.

Línea de pedagogía:

Intervención Institución de Educación Superior: 1

- Fundación Universidad Los Libertadores.

Socialización en colegios: 45

- Juan Francisco Berbeo.
- Francisco Primero S.S.
- Rafael Bernal jiménez.

TransMiChiquis:

11

- Liceo Santa Helena.
- Colegio República de Panamá.
- Colegio Francisco Primero.
- Colegio Jorge Eliecer Gaitán.
- Fundación San Martín Arcángel.
- Parque zonal – Canal Rionegro.
- Jardín Infantil La Ciuidad que soñamos.
- Jardin Infantil Maria Goretti.

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.









Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

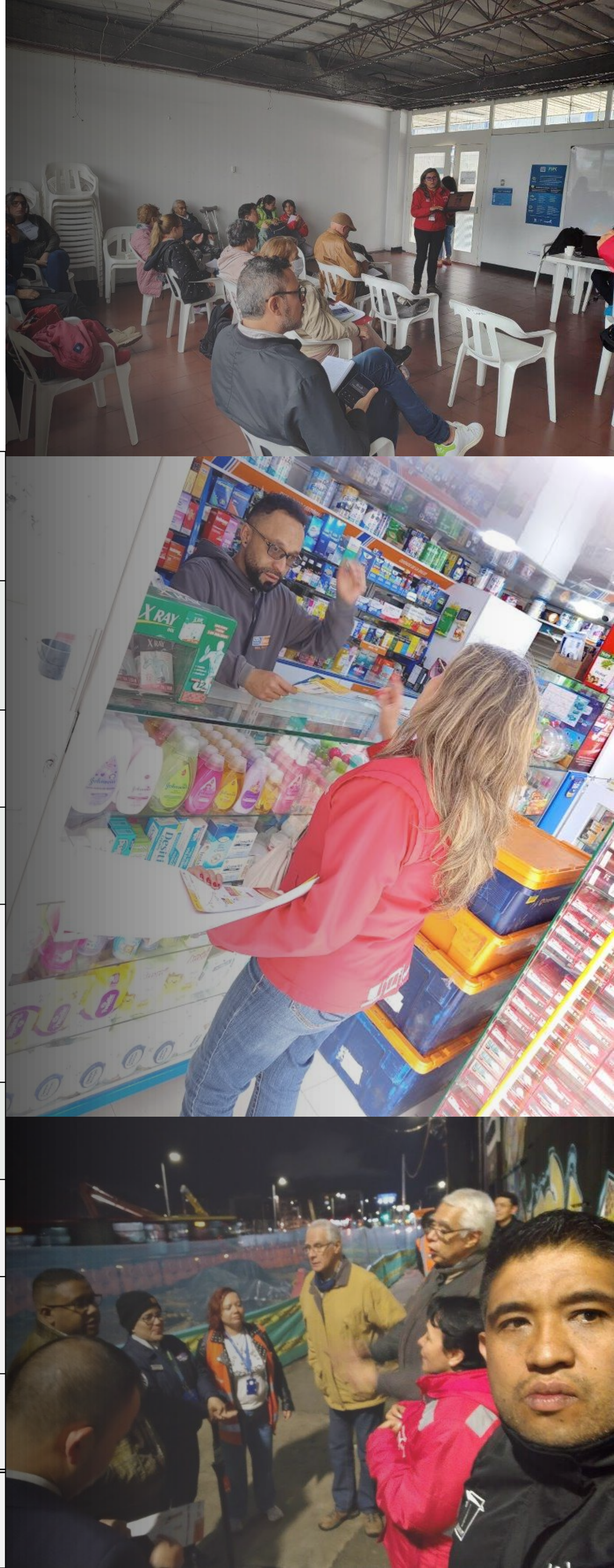
- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	53
50+	3
Ciudadanos habitantes de calle abordados	8
Niñ@s adolescentes abordados	19

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co