AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

TRANSMILENIO

SAN CRISTÓBAL

Gestor Social: Luis Tapia

3213251237 | luis.tapia@transmilenio.gov.co

Gestor Social Cable: Jeysson Parraga

3212765864 | Jeysson.parraga@transmilenio.gov.co

¿Qué **servicios** tiene la **localidad**?



Zona operacional:

San Cristóbal

La cobertura troncal en la localidad de San Cristóbal está dada principalmente por las estaciones de la troncal de la carrera 10ª.

- Portal 20 de Julio
- Estaciones:
  - Country Sur .
  - Avenida 1ª de Mayo.
  - Ciudad Jardín - UAN
  - Policarpa

1
Portal.

4
Estaciones.

14
Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

88 Rutas **TransMizonales**.

9 Rutas **alimentadoras**.

Acciones de mejora operacional:

- **2** cambios de cabecera.
- **15** cambios de trazado.
- **1** Cambios operacionales.
- **2** cambio de programación.
- **3** ajustes de flota.

Paraderos

En la localidad de **San Cristóbal** se encuentran **433** paraderos.

422 Paraderos **múltiples**.

11 Paraderos **sencillos**.



De estos, **183** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades
de Gestión Social

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

97

jornadas de personalización:

- Colegio Nueva Delhi.
- Salón Comunal Villa del Cerro.
- Salón Comunal San Pedro.
- Velódromo San Cristóbal.



1 Intervención cultural:

- Megatoma Interinstitucional Portal 20 de Julio y estación Av. primero de Mayo.
- Promover la sana convivencia.

2 Apoyo a eventos de la Entidad (Presentación Banda Filarmónica Portal 20 de Julio).

12 Ferias de servicios:

- Portal 20 de Julio.
- Barrio Santa Ines.
- Barrio Pinares Parque Principal..
- Barrio Moralba Parque Principal.

40

Jornadas de divulgación:

Cambio de Señalética:
TransMizonales T07(L822), SE6 (DL219).

Extensión de Trazado:
TransMizonal GL517.

Ajuste operacional:
TransMizonales L813, BL919, AL815, 256, L819.

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

79 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- Consejo Local de Discapacidad..
- Consejo Local de la bici.
- Consejo Local de Movilidad y Cultura Vial. .

64 Reuniones interinstitucionales:

- UAT.
- Comité Operativo Local de Mujer..
- Comité Operativo local del fenomeno de Habitabilidad en calle.
- Mesa de entornos escolares.

Mesa de trabajo: 20

- JAL.
- Consejo Local de Movilidad.
- Barrio Altamira.
- Casa de la igualdad.

Recorridos

Sociales:

29

- Revisión paraderos.
- Operación PIR.
- Verificación desvíos de rutas zonales.

Técnicos:

13

- **Revisión PMT por obras**
- **Dificultada Infraestructura vial.**

Línea de pedagogía:

Socialización a comunidad: 11

- Nueva Roma.
- Juan Rey.
- Altos del Virrey.
- San Blas.
- Velódromo.

Socialización en colegios: 6

- IED Francisco Javier Matiz.
- IED la Victoria.
- IED Tomas Rueda Vargas.
- IED Granada Sur.

TransMiChiquis:

41

- Centro de Desarrollo Infantil Canada.
- Colegio Nueva Roma.
- La montaña del saber.
- Colegio San Vicente.
- Centro Infantil el Quindio.
- Colegio Altamira.
- Colegio Jose Felix Restrepo.
- Colegio Nueva Delhi.

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.









Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	32	50+	9
Ciudadanos habitantes de calle abordados	39	Niñ@s adolescentes abordados	7

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co