AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

Gestión 2025

TRANSMILENIO

PUENTE ARANDA

Gestora Social: Mónica Piedad Ramos Martínez

3105582309 monica.ramos@transmilenio.gov.co

¿Qué **servicios** tiene la **localidad**?



Zonas operacionales:

Bosa – Kennedy- Tintal Zona Franca y Fontibón

La cobertura troncal en la localidad de **Puente Aranda** está dada principalmente por las siguientes estacines:

- Pradera.- Plaza Central .
- Distrito Graffiti.
- Puente Aranda
- Carrera 43 - Comapan.
- Zona Industrial.
- CDS – Carrera 32.
- CAD.
- Paloquemao.
- Ricaurte(NQS/Calle13).
- Comuneros.
- Santa Isabel
- NQS Call 30 sur.
- NQS – Calle 38 A Sur – Centro Mayor
- General Santander-
- Alquería

15

Estaciones.

54

Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

127 Rutas **TransMizonales**.

89 Rutas **Troncales**.

Acciones de mejora operacional:

- **2 cambios de cabecera,.**
- **23** cambios de trazado.
- **1** Cambios operacionales.
- **7** cambio de programación.
- **9** ajustes de flota.
- **2** Suspensión de servicio.
- **2** nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Puente Aranda** se encuentran **373** paraderos.

279 Paraderos **múltiples**.

94 Paraderos **sencillos**.



De estos, **150** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades

de Gestión Social

y Cultura Ciudadana

Línea de información:

Servicios y atención a la ciudadanía

41

jornadas de personalización:

- Centro Comercial Outlet Factory.
- Primavera.
- Salazar Gómez .
- Centro Día Monseñor,





18 Atención a Usuarios CLM:

- Socialización de Boletines Trimestrales e información general.
- Atención de requerimientos
- Articulación de Actividades

6 Ferias de servicios:

- Alcaldia Vendedores Informales.
- Feria en el Centro de Rehabilitación para el Adulto Ciego.
- Plaza de la Hoja.
- San Eusebio.
- Centro Transitorio Cundinamarca

79

Jornadas de divulgación:

- **Nuevo servicios:**
  - HA643 San Joaquin – Paloquemao
  - AF019 AC 3 Comunitneros – AC/AV68
- **Cambio de trazados:**
  - FC404 GA535 Bosa San Jose – Germani
  - FA 329 Fontibon las Brisas- San Martin de loba

Línea de participación:

Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

98 Reuniones comunitarias

- Comisión de Movilidad.
- Comité Operativo de Habitabilidad en Calle.
- Consejo local de la bici.
- COLEV

3 Reuniones con concesionario.

67 Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo de seguridad.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- Mesa de entornos escolares.

Mesa de trabajo: 3

- Barrio Milenta
- Carrera 50 Con 3°
- Av. Americas - Graffiti

Recorridos

Sociales:

3

- Revisión paraderos.
- Carrera 50 con Calle 3.
- Verificación desvíos de rutas zonales.

Técnicos:

4

- Cambio trazado de ruta AG018 Est. Comuneros - Est. NQS Calle 38 A Sur.
- PMT Implosión Calle 13
- Ajuste trazado ruta DL 219 Engativa Centro – La Roca.

Visita Técnica:

1

- Recorrido Técnico Intervención Integral Estacion CAD, Comuneros, Santa Isabel.

Línea de pedagogía:

Socialización a comunidad: **11**

- Centro Transitorio Cundinamarca
- Salón Comunal Salazar Gomez.
- CDC Asunción

Intervención Entidad /Empresa: **2**

- Iglesia Cristiana
- IDIPRON UPI 32

Línea de pedagogía:

Socialización en colegios: 4

- Colegio El Jazmin.
- Colegio Marco Antonio Carreño.
- Colegio Jose Manuel Restrepo.
- Colegio La Merced-

TransMiChiquis:

39

- Centro Tansitorio Cundinamarca.
- Centro Día Monseñor
- Hogar de Paso Día y Noche Bakata.
- Manzana del Cuidado.
- Colegio Avenida de las Americas.
- Club Amigo Santo Angel

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.









Proyecto
Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**





El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:

Plan Guitarra	40	50+	8
Ciudadanos habitantes de calle abordados	9	Niñ@s adolescentes abordados	4

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co