AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

# Rendición de cuentas

## Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

**Gestión 2025**

TRANSMILENIO

# FONTIBÓN

**Gestora Social: Vivian Peña**

304 5402443 | vivian.vinchira@transmilenio.gov.co

# ¿Qué **servicios** tiene la **localidad**?



Zona operacional:

# Fontibón

La cobertura troncal en la localidad de **Usaquén** está dada principalmente por las estaciones de la troncal norte.

- Portal el Dorado – CC Nuestro Bogotá.
- Estaciones:
  - Modelia
  - Normandía
  - Av. Rojas – UNISALESIANA
  - El Tiempo – Cámara y Comercio de Bogotá

**1**
Portal.

**4**
Estaciones.

**13**
Rutas troncales.



# Cobertura del Sistema en la localidad

**48** Rutas **TransMizonales**.

**8** Rutas **alimentadoras**.

## Acciones de mejora operacional:

- **4** cambios de cabecera.
- **4** cambios de trazado.
- **0** Cambios operacionales.
- **0** cambio de programación.
- **0** ajustes de flota.
- **0** Suspensión de servicio.
- **0** nuevas rutas.

# Paraderos

En la localidad de **Fontibón** se encuentran **693** paraderos.

**351** Paraderos **múltiples**.

**81** Paraderos **sencillos**.




De estos, **192** cuentan con la **señalética braille**.

# Líneas de Intervención |

## Gestión Social y Cultura Ciudadana:

### Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

### Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

### Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

# Actividades
# de Gestión Social

## Línea de información:
## Servicios y atención a la ciudadanía

**80**

**jornadas de personalización:**

- JAC Bohíos de Hunza III
- JAC Recodo – Parque El Dormilón
- Barrio Flandes
- Col La Giralda
- JAC Internacional
- JAC Los Cámbulos



# 12

## Ferias de servicios:

- Salón Comunal Versalles
- JAC El Jordán
- Conjunto Residencial El Roble
- Barrio Carlos Lleras
- Plazoleta cuatro vientos

# 41

## Jornadas de divulgación:

- Cambio de horario AG502
- Cambio de horario 12
- Cambio de trazado AK319

# Línea de participación:

**Audiencias Públicas:** **2**

## Reuniones:

**87** **Reuniones comunitarias**

- COLEV.
- COLIA.
- Consejo local de la bici.
- Consejo local de cultura y movilidad.

**10** **Reuniones con concesionario.**

# 64 Reuniones interinstitucionales:

- CLIP.
- Consejo local de Discapacidad.
- Comité Operativo local del fenómeno de Habitabilidad en calle.
- UAT.

GPS Map Camera

# Mesa de trabajo: 6

- JAL Fontibón
- Hayuelos – Capellanía
- Zona Franca – Sabana Grande.
- El Recodo

# Recorridos

## Técnicos:

## 6

- Ruta AK306 Retoma de PIR

## Sociales:

## 13

- Revisión paraderos.
- Operación PIR.
- Verificación desvíos de rutas zonales.

# Línea de pedagogía:

## Intervención Institución de Educación Superior: 12

- Sena Villemar.

## Socialización a comunidad: 22

Centro Día Amarú
ICBF

## Socialización en colegios: 29

- Colegio IED La Felicidad
- Colegio IED Luis Ángel Arango

## Socialización en Entidades: 4

- Centro Empresarial Arrecife

# TransMiChiquis:

# 30

- Colegio IED Costa Rica
- Colegio Parroquial San José
- JAC Las Brisas
- Jardín Infantil Los Pitufos

# Programa de Pedagogía

## TransMi al Cole.

**Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:**

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.





## Escenario 1

**PLAN AULA** (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.



## Escenario 2

**TRANSMICHIQUIS** (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.




Proyecto
# Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

## **Cierre** de **15** estaciones.

- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

## **Apertura** de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

## **Apertura** de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.

Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

| ACTIVIDAD | CANTIDAD |
|---|---|
| Divulgación | 65 |
| Recorridos | 17 |
| Reuniones comunitarias | 79 |
| Reuniones interinstitucionales | 32 |
| Jornadas de personalización | 11 |
| Pedagogía | 10 |
| Seguimiento a bloqueos | 3 |
| Puntos de atención | 1 |
| **TOTAL** | **218** |






**El equipo de la Dirección Técnica de Seguridad es el responsable de articular acciones con la Policía Metropolitana de Bogotá, las compañías de vigilancia privada y los gestores para brindar condiciones de seguridad y convivencia al interior del Sistema:**

| | |
|---|---|
| Plan Guitarra | 59 |
| 50+ | 3 |
| Ciudadanos habitantes de calle abordados | 10 |
| Niñ@s adolescentes abordados | 15 |

AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

# Canales de atención a la ciudadanía



*para interponer* ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

## TELEFÓNOS:

**Línea**
195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo
**Línea**
(601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

**Línea**
123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

## VIRTUALES:

**Bogotá**
te escucha
**www.bogota.gov.co/sdqs**

**CMR Recuado**
**www.tullaveplus.gov.co**

**Ventanilla**
electrónica
**ventanilla.transmilenio.gov.co**
*habilitada **7 días** a la semana.
**radicacción@transmilenio.gov.co**
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

## PRESENCIALES:

**Atención**
personalizada
**Edificio Elemento:** AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

**Puntos**
de atención
y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
**www.tullaveplus.gov.co/personalización**

**Correspondencia**
**Edificio Elemento:** AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

**Equipo**
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

# Consulta el informe completo de gestión de

# TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

# Gracias

www.TransMilenio.gov.co