AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Rendición de cuentas

Nodo Sector Movilidad Distrital

TRANSMILENIO S.A.

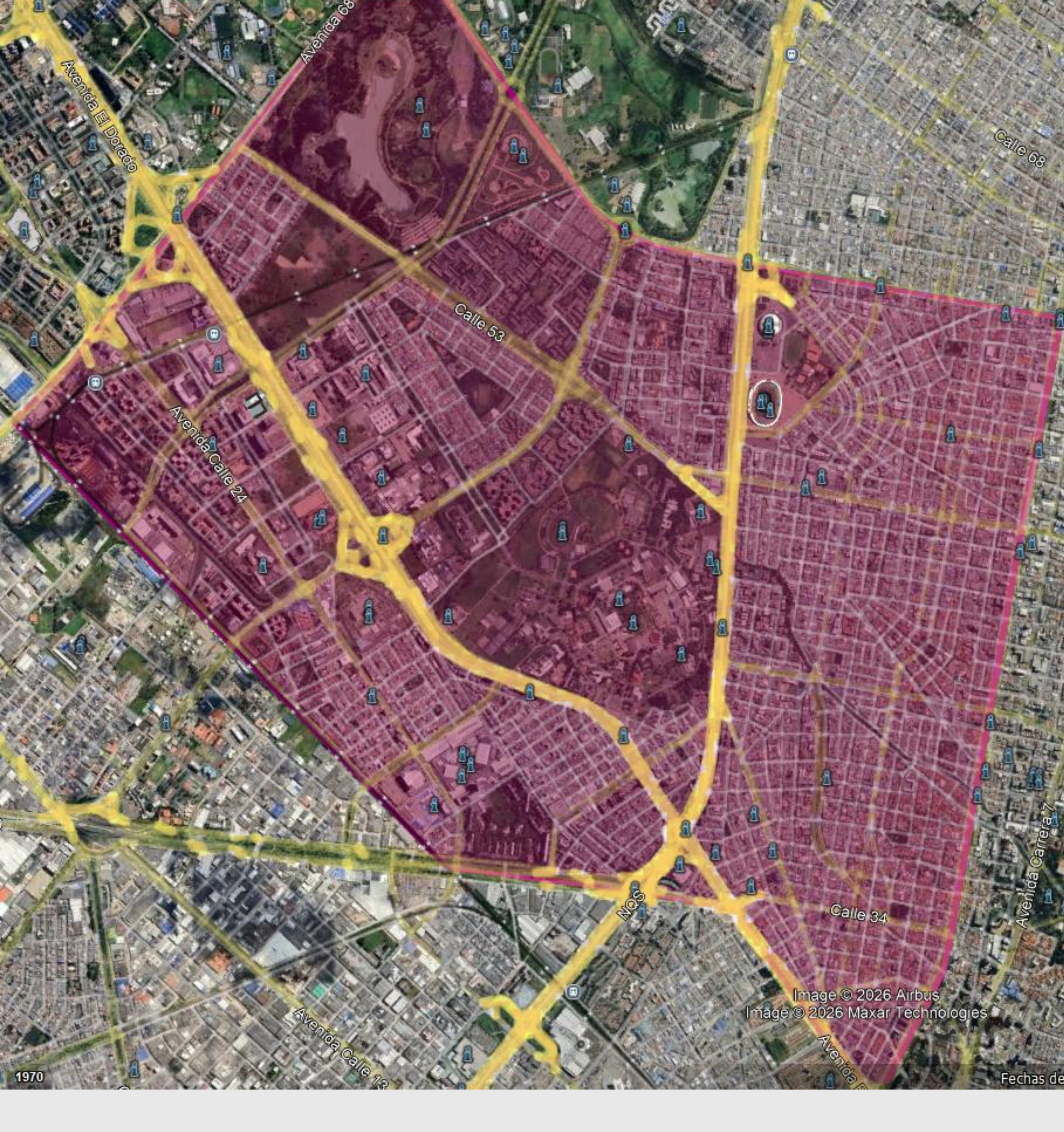
Gestión 2025

TRANSMILENIO

TEUSAQUILLO

Gestora Social: Nancy Loreley Velandia

304 5402433 | nancy.velandia@transmilenio.gov.co



¿Qué servicios tiene la localidad?

Zonas operacionales:

Engativá – Neutra –Fontibón

La cobertura troncal en la localidad de **Teusaquillo** está dada principalmente por las estaciones de las troncales Av. Caracas, NQS y Calle. 26:

Troncal Av. Caracas:

- Temporal Calle 57
- Temporal Marly
- Calle 45 – American School Way.
- Temporal – Calle 34
- Calle 26

Troncal Calle 26

- Centro Memoria
- Concejo de Bogotá
- Ciudad Universitaria – Lotería de Bogotá
- Corferias
- Quinta Paredes
- Gobernación
- CAN
- Salitre el Greco

Troncal NQS:

- Movistar Arena
- Campín – UAN
- U. Nacional
- Avenida El Dorado.

17
Estaciones.

65
Rutas troncales.



Cobertura del Sistema en la localidad

114

Rutas
TransMizonales.

Acciones de mejora operacional:

- **3** cambios de cabecera.
- **16** cambios de trazado.
- **1** Cambios operacionales.
- **5** cambio de programación.
- **5** ajustes de flota.
- **2** Suspensión de servicio.
- **2** nuevas rutas.

Paraderos

En la localidad de **Teusaquillo** se encuentran **243** paraderos.

217 Paraderos **múltiples**.

26 Paraderos **sencillos**.



De estos, **65** cuentan con la **señalética braille**.

Líneas de Intervención |

Gestión Social y Cultura Ciudadana:

Línea de información:

- Temas relacionados con la operación del Sistema en todos sus componentes.
- Promover del sentido de pertenencia, respeto, cuidado de lo público y buen comportamiento de la comunidad usuaria al interior del sistema.
- Comunicar de proyectos de impacto de TRANSMILENIO S.A.

Línea de participación:

- Actividades a través de las cuales se promueve y garantiza el diálogo con la comunidad, posibilitando el abordaje de temas de interés relacionados con el Sistema de Transporte y la gestión de sus inquietudes y requerimientos.

Línea de pedagogía:

Estrategia encaminada a:

- Fomentar buenas prácticas, respeto y solidaridad entre los usuarios.
- Valoración y apropiación del SITP como bien público y patrimonio de la ciudad.
- Corresponsabilidad y autorregulación por parte de los usuarios y contribuyendo a mejorar su experiencia de viaje.

Actividades
de Gestión Social

Línea de información:
Servicios y atención a la ciudadanía

93

jornadas de personalización:

- Casa de todas
- CAI La Esmeralda
- Barrio Rafael Nuñez
- Centro Comercial Gran Estación





15

Ferias de servicios:

- JAC La Esmeralda
- Casa de la Cultura Paulo VI
- Centro Empresaria Sarmiento Angulo
- Parque Alfonso López









27

Jornadas de divulgación:

- Suspensión Ruta Zonal HA628.
- Apertura Estación temporal Calle 34
- Cambio de nomenclatura de la ruta 128 a DA218
- Apertura Estación temporal Marly
- Cambio de horario de la ruta AG567 y GA518

Línea de participación:

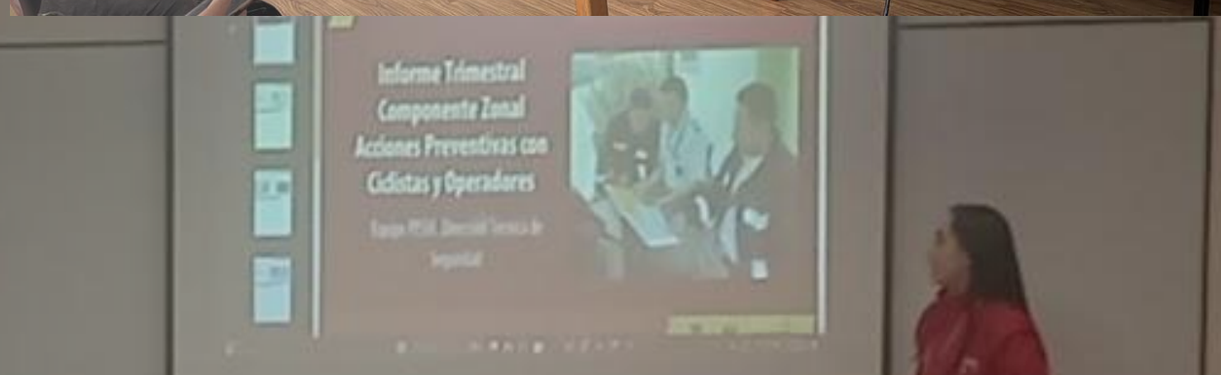
Audiencias Públicas: 1

Reuniones:

88 Reuniones comunitarias

- COLEV.
- COLMYG.
- Consejo local de la bici.
- Comisión local de Movilidad
- UAT – Seguimiento a Políticas Públicas.





52 Reuniones Interinstitucionales

Mesa de trabajo: 5

- Concejo de Bogotá
- Ciudad Salitre
- Salitre el Greco
- IDRD – Unidad El Campín

Recorridos

Sociales:

4

- Estación Av. 39 (cierre operacional)
- Recorrido interinstitucional
- Corredor Av. Caracas

Técnicos:

2

- Parqueo de buses.
- Dificultades por ruido.

Línea de pedagogía:

Intervención Institución de Educación Superior: 18

- Universidad Católica de Colombia – Sede El Claustro
- TEINCO
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Cooperativa de Colombia
- ESAP
- CTB

Socialización a comunidad: 10

- Centro Día Tierra de Saberes.
- Parque Cultural
- Casa de Todas.

Socialización en colegios: 17

- Colegio Técnico Palermo
- Colegio George Williams
- Gimnasio William Mackinley

TransMiChiquis: 21

- Fundación FRINE
- Hogar Infantil Cafeterito
- Jardín Infantil Universidad Nacional
- Colegio Glenn Doman

Programa de Pedagogía

TransMi al Cole.

Estrategia del equipo de Gestión Social y Cultura Ciudadana - Convenio Interadministrativo No. 736685 de 2021:

Fomentar cultura ciudadana y conocimiento del SITP en la comunidad educativa, a través del desarrollo de habilidades, comportamientos y actitudes que promuevan la apropiación y uso adecuado de este bien público, contribuyendo así a la construcción de una ciudadanía comprometida y responsable con su entorno y su movilidad.

Escenario 1

PLAN AULA (Conocimiento) se introducen elementos conceptuales.

Escenario 2

TRANSMICHIQUIS (Sencibilización) Intervención Lúdico – pedagógico y aprendizaje experiencial.









Proyecto Metro

El equipo de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** articula acciones con la Empresa **Metro de Bogotá** para las intervenciones de cierre y apertura de estaciones a medida que la obra avanza:

Cierre de **15** estaciones.

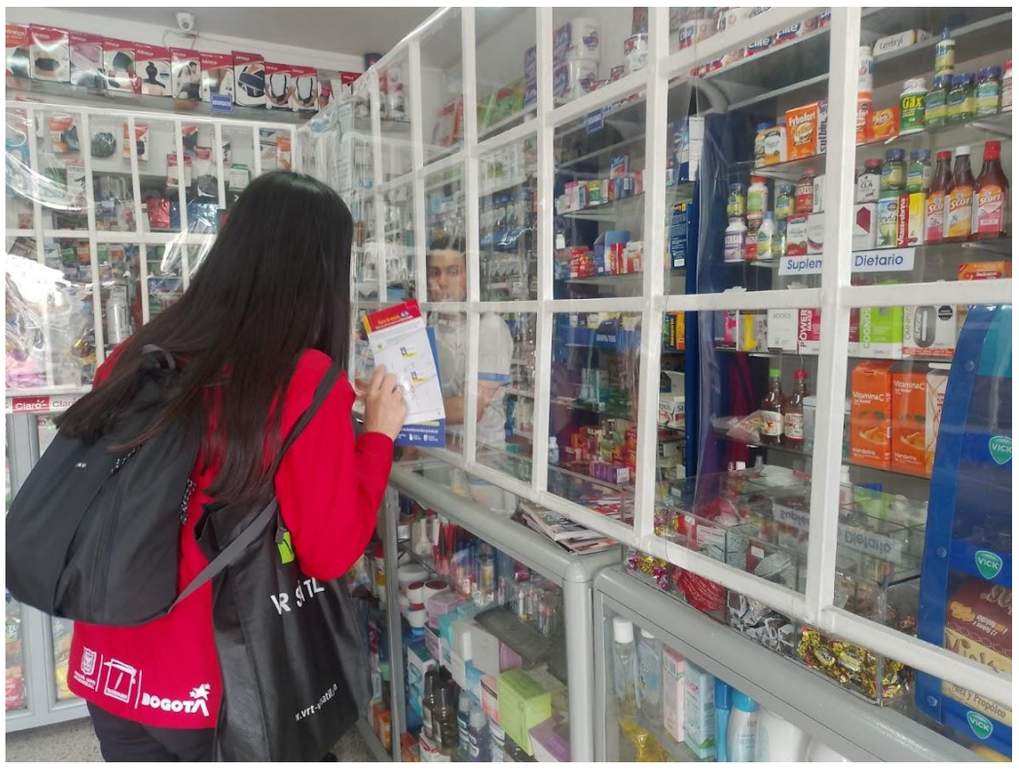
- Sena.
- Calle 26.
- Calle 34.
- Marly.
- Calle 72.
- Calle 63.
- Calle 19
- Tercer Milenio.
- Hospital.
- AV. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.
- Calle 45.
- Flores.

Apertura de **7** estaciones **temporales**:

- Flores
- Marly.
- Calle 34.
- Av. 39.
- Calle 57.
- Calle 22.
- Jiménez Caracas.

Apertura de **1** estación **definitiva**:

- Estación Calle 26 - Atrio.



Actividades de las líneas de intervención de **Gestión Social** y **Cultura Ciudadana** en torno a las obras del **Metro de Bogotá**:

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Divulgación	65
Recorridos	17
Reuniones comunitarias	79
Reuniones interinstitucionales	32
Jornadas de personalización	11
Pedagogía	10
Seguimiento a bloqueos	3
Puntos de atención	1
TOTAL	**218**



AQUÍ SÍ PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

BOGOTÁ

Canales de atención a la ciudadanía



para interponer ***peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.***

TELEFÓNOS:

Línea 195
Lunes a domingo
las **24 horas** del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo
de **5 a.m.** a **11 p.m.**

Línea 123
Instaurar denuncias
de seguridad y emergencias
de lunes a domingo las **24 horas** del día.

VIRTUALES:

Bogotá te escucha
www.bogota.gov.co/sdqs

CMR Recuado
www.tullaveplus.gov.co

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada **7 días** a la semana.
radicacción@transmilenio.gov.co
*excepto de lunes a viernes
de 4 a 6 p.m. por mantenimiento.

PRESENCIALES:

Atención personalizada
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
Atención al Usuario de lunes a viernes de 7 a.m. a 4 p.m.

Puntos de atención y personalización
Ubicados en varios sitios de la ciudad
para recargar o personalizar **tullave**:
www.tullaveplus.gov.co/personalización

Correspondencia
Edificio Elemento: AV. Calle 26 #69-76 - Torre 1, piso 2
de lunes a viernes de 7 a.m. a 4:30 p.m.

Equipo
de atención al usuario en vía
en estaciones y portales del Sistema.

TRANSMILENIO

Consulta el informe completo de gestión de

TRANSMILENIO S. A.

vigencia | 2025



TRANSMILENIO

Gracias

www.TransMilenio.gov.co