	CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTIÓN DE MERCADEO	Código: C-SN-001
		Versión: 6
		Fecha: Abril de 2025

TIPO DE PROCESO	ESTRATÉGICO ■	MISIONAL ☐	APOYO ☐	EVALUACIÓN ☐

Objetivo: Implementar el desarrollo de proyectos comerciales para la generación de ingresos a través de la explotación colateral de conformidad con las competencias de la Entidad, para contribuir a la sostenibilidad financiera de la misma.

Alcance: Este proceso cubre las siguientes líneas de negocio: explotación comercial del conocimiento, de la infraestructura a cargo de TRANSMILENIO S. A. de las marcas, proyectos urbanísticos y demás negocios incluidos en su objeto social.

Líder del Proceso: Subgerente de Negocios Colaterales	**Participantes:** Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral, Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual, Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral

ENTRADAS			ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	
NOMBRE	PROVEEDOR				NOMBRE	CLIENTE
Plan de desarrollo Políticas Planes, Programas y Proyectos de inversión	Alcaldía Mayor Proceso: Desarrollo Estratégico y Gestión de Mercadeo Nivel Ejecutivo nacional y distrital	P	Formular, consolidar y llevar a cabo, los planes, programas y proyectos de la Subgerencia de Negocios Colaterales y de la entidad que sean requeridos.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Planes, Programas y Proyectos inversión.	Proceso: Desarrollo Estratégico Proceso: Gestión de Mercadeo Comité Comercial
Plan de acción	Proceso: Desarrollo Estratégico Gestión de Mercadeo		Planificar los compromisos y las actividades para la explotación colateral de las líneas de negocios a cargo de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Proyectos y estrategias para el cumplimiento de las actividades y compromisos definidos de conformidad con las competencias de la misma.	Proceso: Gestión de Mercadeo
			Determinar las condiciones técnicas, jurídicas y económicas para la explotación colateral de las líneas de negocios a cargo de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Condiciones técnicas, jurídicas y económicas para la explotación colateral de las líneas de negocios a cargo de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.	Proceso: Gestión de Mercadeo
			Establecer el esquema tarifario para la comercialización y explotación colateral a cargo de TRANSMILENIO S. A.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Resolución por medio de la cual se fija el esquema tarifario para la comercialización y explotación colateral a cargo de TRANSMILENIO S. A. y se dictan otras disposiciones.	Comité Comercial
Lineamientos, políticas y estrategias para la Explotación Comercial de todas las líneas de negocio de explotación colateral.	Proceso: Gestión de Mercadeo	H	Promover actividades y estrategias potenciales para la comercialización de todas las líneas de negocios de explotación colateral de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Contratos, convenios o alianzas comerciales para adelantar proyectos resultantes de la explotación colateral de las líneas de negocios a cargo de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.	Proceso: Gestión de Información Financiera y Contable Proceso: Gestión de Mercadeo Comité Comercial Personas naturales o jurídicas con las que se suscriben los contratos o alianzas comerciales.
Plan de desarrollo Políticas Planes, Programas y Proyectos inversión	Alcaldía Mayor Proceso: Desarrollo Estratégico Nivel Ejecutivo nacional y distrital		Desarrollar los planes, programas y proyectos definidos.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Planes, Programas y Proyectos	Procesos: Desarrollo Estratégico
Hechos contables, financieros y tributarios, derivados de la explotación colateral de las líneas de negocio a cargo de TRANSMILENIO S. A.	Proceso: Gestión de Mercadeo		Preparar y consolidar la información necesaria para la emisión de las facturas electrónicas de venta y demás documentos asociados, así como la gestión de cobro de la cartera, derivada de la explotación colateral de las líneas de negocio a cargo de TRANSMILENIO S. A.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Facturas, notas crédito y notas débito resultantes de la explotación colateral de las líneas de negocios a cargo de TRANSMILENIO S. A.	Proceso: Gestión de Mercadeo Proceso: Gestión de Información Financiera y Contable
Contratos o alianzas para adelantar explotación colateral de las líneas de negocio a cargo de TRANSMILENIO S. A., de conformidad con las competencias de la misma.	Proceso: Gestión de Mercadeo		Realizar seguimiento al cumplimiento de los acuerdos, contratos o alianzas comerciales resultantes de la explotación colateral de las líneas de negocios a cargo de TRANSMILENIO S. A., de conformidad con las competencias de la misma.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Actas, contratos, convenios, facturas, permisos de uso, licencias de uso de marcas.	Proceso: Gestión de Información Financiera y Contable

ENTRADAS		ACTIVIDADES		RESPONSABLE	SALIDAS	
NOMBRE	**PROVEEDOR**				**NOMBRE**	**CLIENTE**
Plan de desarrollo Políticas Planes, Programas y Proyectos inversión	Alcaldía Mayor Proceso: Desarrollo Estratégico y Gestión de Mercadeo Nivel Ejecutivo nacional y distrital	**V**	Verificar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos definidos por la entidad y por las autoridades distritales y gubernamentales.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Seguimiento a los planes, programas y proyectos.	Proceso: Desarrollo Estratégico y Gestión de Mercadeo
Informes de Seguimiento	Procesos: Gestión de Mercadeo	**A**	Analizar, reportar y actualizar de acuerdo con las necesidades del área el Mapa de Riesgos y los indicadores de gestión del proceso.	Subgerente de Negocios Colaterales Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral	Indicadores de gestión medidos	Proceso: Gestión de Mercadeo
Indicadores de gestión medidos	Procesos: Gestión de Mercadeo		Definir y ejecutar las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se consideren necesarias.		Matriz de acciones correctivas, preventivas y de mejora	Proceso: Gestión de Mercadeo

PRODUCTOS FINALES:

- Contratos, convenios o alianzas suscritos para la explotación colateral de las líneas de negocio a cargo de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.
- Cumplimiento de las metas definidas en el Plan de Acción de cada vigencia.
- Cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo.
- Facturación generada por los contratos, convenios o alianzas suscritos para la explotación colateral de las líneas de negocio a cargo de TRANSMILENIO S. A. de conformidad con las competencias de la misma.

POLITICAS DE OPERACIÓN	RECURSOS		ACTIVIDADES DE MONITOREO Y SEGUIMIENTO
Implícitas en los documentos que forman parte del proceso y que se pueden consultar en el listado maestro de documentos	**RECURSOS HUMANOS** Subgerente de Negocios Colaterales [1] Profesionales Especializados Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral [2] Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual [1] Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral [1] Secretaria Grado 03 [1] Asesores Externos / Contratistas		Medición de Indicadores Ver Cuadro de Mando Integral Actividades de Seguimiento Ver Plan de Acción e informes Actividades de Autocontrol y Evaluación Ver Matriz de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora
DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO	**HARDWARE, SOFTWARE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**	**INFRAESTRUCTURA**	
Ver Listado Maestro de Documentos Oficiales del MIPG	Equipos de Computo, equipo de comunicación telefónica, equipos de impresión. Comunicación Web - Internet Microsoft Office T-DOC -SDG JSP7 - SIAF CEN Financiero SECOP Plataforma para prevención y lucha contra LAFT Ventanilla Única de Resgistro de la Superintendencia de Notariado y Registro	Espacios físicos asignados en la Sede Administrativa de TRANSMILENIO S. A. Puestos de trabajo / Teletrabajo	
REGISTROS ASOCIADOS AL PROCESO			**RIESGOS ASOCIADOS AL PROCESO**
Ver Listado maestro de documentos oficiales del MIPG Ver Tablas de Retención Documental	**TRAMITES RELACIONADOS CON EL PROCESO**		Ver Mapa de Riesgos
ACTIVOS DE INFORMACIÓN	NO APLICA		**REQUISITOS LEGALES Y/O NORMATICOS**
Ver Tablas de Retención Documental			Ver Normograma del Proceso

Elaboró:	Mayra Alexandra Jaramillo Sánchez - Profesional Especializado Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Carlos Alberto Acosta Rada - Profesional Especializado Grado 06 - Negocios de Explotación Colateral Cristian Ricardo Lozada Melo - Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral Nuvia Milena Acero Núñez - Profesional Universitario Grado 03 - Explotación Colateral de la Propiedad Intelectual (E)
Aprobó:	Carlos Alberto Acosta Rada - Subgerente de Negocios Colaterales (E)