Cómo presentar su queja en TransMilenio

De acuerdo al tema, usted puede presentar su queja teniendo en cuenta los siguientes datos:

Sobre buses rojos, alimentadores y zonales

- Placa completa y/o número del bus.
- Fecha, hora y lugar del suceso.
- Servicio o ruta prestada.
- Descripción de los hechos ocurridos.

Sobre personas que laboran en el Sistema

- Fecha y hora de los hechos.
- Lugar o sitio de ocurrencia de los hechos, especificando paradero o plataforma, torniquete o taquilla.
- Número de identificación o nombre de la persona y color del uniforme. (Recuerde que todos los que laboran en el Sistema tienen identificación).
- Hechos ocurridos.

Canales de comunicación:

Línea de atención telefónica 195.



Línea 018000-115510

Puntos de atención al usuario



www.transmilenio.gov.co
www.sitp.gov.co
www.tullaveplus.com
www.sdqsbogota.gov.co

link: Quejas y Reclamos

Correspondencia radicada y/o atención personalizada en las oficinas de TRANSMILENIO S.A.
Av. Eldorado No. 66-63 / fax. 3249870/80