Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/Ene/2024 00:00 Fecha final: 21/Oct/2024 08:28

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivos Específicos 2024-2028	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario		Último % cumplimiento	Tipo de Proceso	Dimensión de MIPG
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH1 Personal competente seleccionado y vinculado 2024	Medir la cantidad de personas que han sido seleccionadas y vinculas a la Entidad y que son competentes para desarrollar sus funciones una vez se supera el periodo de prueba	(Cantidad de personas que superan las evaluaciones de periodo de prueba)/(Cantidad de personas vinculadas) * 100	Mantener la planta cubierta con el Talento Humano idoneo, en las caracteristicas definidas en los Manuales Especificos y Acuerdos de Junta	Semestral	Eficacia	100,00	El 12/Jul/2024 11:06 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el Primer Semestre del 2024 tuvimos 1 solo ingreso de Trabajador Oficial, a quien se le realizó la evaluacion del Periodo de Prueba y fue aprobado	Comentarios	100	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH2 Efectividad en el registro de novedades y pago oportuno de la nómina de funcionarios 2024	Mantener la efectividad por parte del área de Talento Humano en el pago a los trabajadores mediendo el cumplimiento frente a la fecha máxima para realizar el pago y el registro correcto de las novedades.	Indicador = 0,5(Componente 1)+0,5(Componente 2)	Lograr el 100% de efectividad entre los componetes formulados.	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Efectividad	100,00	El 15/Oct/2024 09:06 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el mes de Septiembre se procesaron 3.804 registros de la nómina mensual y el pago se realizó en las fechas definidas del cronograma de pagos, de tal forma que el registro de novedades y pago de la nómina se realizó con una efectividad del 100%	Comentarios	100	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH3 Cumplimiento del programa integral de gestión humana 2024	Medir el cumplimiento y oportunidad de las actividades planeadas en el programa integral de gestión humana (Capacitación, Bienestar, Salud Ocupacional) en relación con el cronograma establecido y la cobertura de las mismas. Permite hacer un seguimiento al cumplimiento de los cronogramas establecidos para cada uno de los componentes del programa integral de gestión humana y las proyecciones de asistencia a cada una de las actividades.	(Componente 1+Componente 2+Componente 3)/3 Componente 1 (Mediciones actividades de Bienestar): (((Trabajadores Asistentes)/(Trabajadores Programados))+(# Encuestas calificadas bueno o excelente)/(# Encuestas calificadas))/2*100 Componente 2 (Mediciones actividades de Capacitación y Formación) (((Trabajadores Asistentes)/(Trabajadores Programados))+(# Encuestas calificadas bueno o excelente)/(# Encuestas calificadas))/2*100	Lograr un puntaje mínimo ponderado del 90% frente al nivel de asistencia a las actividades planeadas	Trimestral	Eficacia	98,00	El 17/Oct/2024 12:33 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 98.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el periodo de reporte se logró un nivel de satisfacción del 98% en las acciones realizadas	Comentarios	100	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH4 Frecuencia de accidentalidad 2024	Medir el número de Accidentes ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de Accidentes de Trabajo que se presentaron en el mes / Número de trabajadores en el mes)*100	0	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Eficacia	0,18	El 15/Oct/2024 09:14 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 0.18 del 30/Sep/2024 23:59 Para el mes de SEPTIEMBRE se presentaron 3 accidentes laborales con respecto a una población trabajadora de 1.633. Lo cual representa el 0.18%	Comentarios	0	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH5 Severidad de los accidentes de trabajo 2024	Medir el número de días de incapacidad por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo por cada 100 colaboradores de tiempo completo	(Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + el número de días cargados en el mes/ N° de trabajadores en el mes)*100	% de días de incapacidad por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo por cada 100 colab	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Eficiencia	0,37	El 15/Oct/2024 09:15 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 0.37 del 30/Sep/2024 23:59 Para el mes de SEPTIEMBRE se perdieron 6 días con respecto a una población trabajadora de 1.633. Lo cual representa el 0.37%	Comentarios	100	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Talento Humano	Dirección Corporativa	TH6 Proporción de accidentes de trabajo mortales 2024	Medir el número de accidentes de trabajo mortales en el año por accidentes de trabajo ocurridos en el periodo el X% de accidentes de trabajo fueron mortales.	(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año /Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año)*100	0 accidentes mortales al año	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Efectividad	0,00	El 15/Oct/2024 09:16 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el periodo de reporte el 0% de accidentes de trabajo fueron mortales	Comentarios	100	APOYO	Talento Humano.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Asuntos Disciplinarios	Oficina de Control Disciplinario Interno	GD1 Campañas de Divulgación 2024	Identificar el número de campañas de divulgación para prevenir la comisión de conductas disciplinarias	(Campañas Realizadas /4)*100	100	Semestral	Eficacia	50,00	El 04/Jul/2024 08:04 Hernán Darío Pedraza Pfeifer comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Se adjunta evidencia campañas.	Comentarios	50	EVALUACION	Control Interno.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Asuntos Disciplinarios	Oficina de Control Disciplinario Interno	GD2 Culminación de actuaciones disciplinarias 2024	Identificar el número de decisiones que culminan una actuación disciplinaria con respecto al objetivo delimitado para el año.	(Número de actuaciones culminadas/26)*100	100	Trimestral	Eficiencia	88,46	El 02/Oct/2024 16:24 Hernán Darío Pedraza Pfeifer comentó sobre el valor 88.46 del 30/Sep/2024 23:59 Se culminaron en el transcurso del periodo 23 actuaciones en lo que que compete a la Oficina de Control Disciplinario Interno, lo que representa el 88,46% del total planteado para la vigencia.	Comentarios	88,46	EVALUACION	Control Interno.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión de Asuntos Disciplinarios	Oficina de Control Disciplinario Interno	GD3 Capacitaciones sobre prevención de conductas disciplinarias 2024	Identificar el número de Capacitaciones sobre prevención de conductas disciplinarias	(Actividades de capacitación realizadas /6)*100	100	Semestral	Eficacia	33,00	El 04/Jul/2024 07:58 Hernán Darío Pedraza Pfeifer comentó sobre el valor 33.0 del 30/Jun/2024 23:59 Se llevaron a cabo 2 capacitaciones virtuales de una hora en aspectos importantes en materia disciplinaria a los gestores de marca y funcionarios de las dependencia de la entidad los dias 13 y 20 de junio de 2024.	Comentarios	33	EVALUACION	Control Interno.
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GG2 Personas satisfechas con la comunicación organizacional 2024	Garantizar que los clientes internos estén satisfechos con los mensajes organizacionales que se transmiten en la Entidad	(Personas satisfechas con los mensajes de comunicación organizacional/Personas encuestadas	Lograr que un 80% de los usuarios encuestados se sientan satisfechos con los mensajes internos	Anual	Efectividad				ESTRATEGICO	Información y comunicación.
PROCESOS	1. Experiencia del Usuario	1.3. Plataforma tecnológica integral	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT3 Tiempo promedio de respuesta a requerimiento de usuario 2024	Verificar la disminución progresiva del tiempo de atención a los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición.	Sumatoria(Tiempo en minutos) Hora de atención y solución al requerimiento) / Número de solicitudes o incidentes registrados en el mes de la revisión	Atender en 20 minutos o menos, los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios internos	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Eficiencia	6,77	El 17/Oct/2024 12:01 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 6.77 del 30/Sep/2024 23:59 Para el reporte de periodo, se Verifica que el tiempo de atencion a los incidentes de soporte técnico y atención a los usuarios de PCs y servicios tecnológicos de uso individual de la Entidad se encuentra dentro del rango de la meta establecida.	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	1. Experiencia del Usuario	1.3. Plataforma tecnológica integral	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT1 Cumplimiento de la implementación de la Estrategia de Servicios ITS de la Entidad 2024	Monitorear el cumplimiento de la implementación de tres (3) Servicios ITS previstos en la Estrategia ITS de la Entidad, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.	Porcentaje de Cumplimiento de la Implementación de Servicios ITS de la Estrategia ITS de la Entidad = ((% avances de actividades Servicio ITS 1)*50%)+((% avances de actividades Servicio ITS 2)*25%)+((% avances de	Cumplimiento del 100% al final del periodo, de las actividades asociadas a los tres (3) Servicios IT	Trimestral	Eficacia	100,00	El 17/Oct/2024 12:01 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el período a septiembre de 2024, se reporta 100% de cumplimiento en el Monitoreo de la implementación de Servicios ITS previstos en la Estrategia IT S de la Entidad, en el marco del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI.	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
PROCESOS	1. Experiencia del Usuario	1.3. Plataforma tecnológica integral	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT4 NASI (Nivel de adopción de Seguridad de la Información) 2024	Determinar el nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, aptitud y constancia en aspectos de seguridad de la información. NOTA: el reporte de este indicador se realiza dentro del mes siguiente a su medición. Se realizan las siguientes actividades: - Se identifican las estadísticas de la información fuente - Se realiza la medición de cada uno de los aspectos A1, A2, A3, A4 y A5 por separado. - Se realiza la sumatoria de aspectos y se compara con la escala de niveles.	Formula general del indicador: Nivel de Adopción de Seguridad de la Información (NASI) NASI : Sumatoria (A1,A2,A3,A4,A5) Donde: A1: Nivel de Sensibilización A2: Nivel de Motivación A3: Nivel de Conocimiento A4: Nivel de Aptitud	Nivel Optimo: Rango entre 16-20 puntos	Semestral	Efectividad	17,00	El 23/Jul/2024 21:22 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 17.0 del 30/Jun/2024 23:59 Corresponde a la medición del nivel de adopción de los usuarios de la entidad con respecto a la sensibilización, motivación, conocimiento, aptitud y constancia en aspectos de seguridad de la información, que para el periodo objeto de medición fue de 17, valor que corresponde a un nivel superior y se encuentra dentro de la meta definida	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	1. Experiencia del Usuario	1.3. Plataforma tecnológica integral	Proceso Gestión de TIC	Dirección Técnica de TIC	GT2 Generación Automática de copias de respaldo de la Información 2024	Verificar la realización del proceso automatizado de copias de respaldo de la información, aprovisionada en la Infraestructura On-Premise de TRANSMILENIO S.A., alineado con la estrategia del DRP de la Entidad Este indicador aplica a la Infraestructura On-Premise al servicio de TRANSMILENIO S.A.	Generación Automática de copias de Respaldo= No. de copias de respaldo mensuales realizadas / No. de copias de respaldo almacenadas en Nube Nota: Copias de respaldo realizadas mes vencido para la información aprovisionada en la Infraestructura On-Premise de la Entidad.	Almacenamiento en Nube del 99% de las copias de respaldo realizadas.	Trimestral	Efectividad	100,00	El 17/Oct/2024 12:01 Ruth Marcela Villamil Paez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 El Porcentaje del 100% reportado a septiembre de 2024, corresponde al cumplimiento de la meta de de realización del proceso automatizado de copias de respaldo de la información, aprovisionada en la Infraestructura On-Premise de TRANSMILENIO S.A., alineado con la estrategia del DRP de la Entidad.	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	4. Viabilidad Financiera	4.1. Accesibilidad y asequibilidad bañada para lograr un equilibrio entre los ingresos y costos	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEA2 Información de Recaudo verificada y entregada los martes a la Remuneración 2024	Disminuir el riesgo de entrega extemporánea de la información de recaudo para la remuneración semanal de los agentes del sistema. Permite hacer seguimiento a las causas que eventualmente afecten la oportunidad en la entrega de la información a remuneración.	Número de entregas de información oportuna realizadas a Remuneración dentro del plazo máximo establecido procedimentalmente* /Número total de Entregas de información oportuna que se deben realizar en el trimestre)*100 * La información de recaudo debe ser reportada para la remuneración de acuerdo con los tiempos estipulados en el procedimiento PSE006 Liquidación Previa de los	Lograr que el 100% de las entregas se realicen a tiempo	Trimestral	Eficacia	100,00	El 21/Oct/2024 08:28 Carolina Ramos comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se realizó la verificación y entrega de la información de recaudo a Remuneración de las 13 semanas del tercer trimestre del año 2024, dentro de los tiempos establecidos.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.3. Gestión del riesgo, prevención del daño antijurídico, la mejora en la gestión contractual y el fortalecimiento de los mecanismos de defensa judicial	Proceso Adquisición de Bienes y Servicios	Dirección Corporativa	ABS1 Contratos aceptados en la Entidad 2024	Medir la gestión de la Dirección Corporativa en el trámite de la aceptación de los procesos de contratación	(Contratos aceptados/Solicitudes contractuales timestrales)*100	El 100% de los procesos de contratación solicitados a la Dirección Corporativa deben adelantarse op	Trimestral	Eficacia	76,43	El 15/Oct/2024 09:55 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 76.43 del 30/Sep/2024 23:59 Se realizó la presentación del cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones en cada sesión del comité de contratación, el cual, a la fecha, las adquisiciones planeadas según la última versión del PAA 2024 V36 son 1820 y los contratos y modificaciones fueron 1391, lo que arroja un 76.43 % de cumplimiento de las adquisiciones planeadas.	Comentarios	76,43	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Corporativa	GSL1 Atención de requerimientos de mantenimiento de bienes y equipo 2024	Atender el mantenimiento correctivo y preventivo de muebles e inmuebles en la sede administrativa y hacer seguimiento de las solicitudes presentadas por medio de la plataforma Proactiva NET.	(No de solicitudes atendidas y resueltas)/No de solicitudes reportadas)*100	Lograr que el 100% de las solicitudes recibidas, sean atendidas y solucionadas.	Trimestral	Eficacia	100,00	El 15/Oct/2024 09:00 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Durante el periodo de reporte se realizaron la totalidad de las acciones establecidas en el programa de mantenimiento y se atendieron los requerimientos de mantenimiento de la Infraestructura física, sistemas, equipos y muebles de la Sede Administrativa de TRANSMILENIO S.A., los cuales quedan registrados en la mesa de ayuda del aplicativo PROACTIVANET, mediante el correo mantenimientoinfraestructura@transmilenio.gov.co.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Corporativa	GSL2 Eficacia en el Trámite de Siniestros 2024	Agilizar los trámites de los siniestros que afecten las pólizas del programa de seguros de TRANSMILENIO S.A..	Promedio ponderado (componente 1. componente 2) Componente 1. Número de días tramitados por siniestro autorizado Componente 2. Peso ponderado de las primas de las pólizas	73 días de trámite desde conocimiento del caso hasta la autorización del pago del mismo	Trimestral	Eficacia	5,00	El 16/Oct/2024 07:35 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 5.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el periodo comprendido entre julio a septiembre del 2024, se recibieron la totalidad de 9 siniestros por lo que se tomaron 5 días su presentación, de los cuales 7 se encuentran en estudio y 2 fueron rechazados	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Servicios Logísticos	Dirección Corporativa	GSL4 Estado de organización archivo de gestión 2024	Medir la clasificación de los documentos electrónicos asignados al equipo de Gestión Documental	(Total de radicados asignados al equipo de Gestión Documental para clasificar / Total de radicados clasificados por el equipo de Gestión Documental) *100	80% de los movimientos realizados y registrados	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Eficiencia	100,00	El 15/Oct/2024 09:04 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el mes de Septiembre de 2024 fueron asignados 2.902 radicados de los cuales se clasificaron 2.902, lo cual que nos da un porcentaje de avance del 100%	Comentarios	100	APOYO	Información y comunicación.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Desarrollo Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	DE2 Cumplimiento del plan de fortalecimiento del Sistema de Gestión bajo el referente de MIPG 2024	Medir el cumplimiento de las actividades previstas en el Plan de Fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Entidad bajo el referente del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG	(Actividades Realizadas (Actividades Programadas) *100	Cumplir el 100% de las actividades programadas en el Plan de Sostenibilidad del Sistema de Gestión de la Entidad para la vigencia 2024	Trimestral	Eficacia	100,00	El 09/Oct/2024 15:01 Diana Alicia Castro Roa comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el periodo reportado se tiene un avance del 80,30% del plan de fortalecimiento del Sistema de Gestión bajo el referente de MIPG formulado para la presente vigencia, cumpliendo el 100% de lo previsto para el período. Se resaltan los siguientes avances:•Desde el componente de Bienestar y Formación se ejecutó en su totalidad la actividad del Taller de integridad, se implementó la construcción del forma con su diseño y se realizó la respectiva socialización para la ejecución, al finalizar el ejercicio se divulgaron los resultados, obteniendo unos puntajes muy positivos que dejan un alto nivel de apropiación de cultura integra en la entidad.•Se realizó una publicación en medios institucionales denominada "no olvides la importancia de declarar oportunamente los conflictos de interés" por medio de dos videos en donde se explica todos los detalles en la materia.•A través del Acuerdo No. 5 del 25 de julio de 2024 se actualiza y adopta el Plan Estratégico de TRANSMILENIO S.A. el cual fue divulgado a través de los medios virtuales de comunicación: página web link de transparencia, noticias de intranet y boletín transmilindo No. 56 (5 de agosto de 2024) para conocimiento no solo de servidores públicos de la entidad sino de otros grupos de interés•Se estructuró repositorio de proyectos de TIC en el server-file de la Entidad, en el cual se ha dispuesto toda la documentación y carpetas correspondientes que soportan el Modelo de gestión.•Se aprobó el plan de cumplimiento normativo y la política de cumplimiento normativo, en sesión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño que se celebró el 29 de julio de 2024.•El 31 de julio de 2024 se adopta la versión 2 de las Políticas Anticorrupción de TRANSMILENIO S.A. las cuales incorporan la política de cumplimiento normativo.•Se firman por parte de todos los directivos, las manifestaciones de compromiso sobre la política de cumplimiento normativo.•Se finaliza la Convocatoria Meta 01-2024, con el cubrimiento de 48 vacantes, para los siguientes cargos: 10 Técnicos de Control , 02 ,24 Auxiliares Operativos , 01 ,8 Secretarios ,03 y 5 Auxiliares	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Desarrollo Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	DE1 Cumplimiento del Plan de Acción 2024	Evaluar el nivel de cumplimiento del plan de acción en función de los compromisos establecidos en cada dependencia y que hacen parte de los acuerdos de gestión a nivel directivo	(Ejecución porcental real promedio (todas las dependencias) obtenida para el trimestre / Ejecución porcental promedio (todas las dependencias) esperada para el trimestre)*100	Cumplir el 100% de las actividades programadas en el Plan de Acción formulado por cada una de las Dependencias	Trimestral	Eficacia	69,92	El 16/Oct/2024 07:32 Carolina Ramos comentó sobre el valor 69.92 del 30/Sep/2024 23:59 Se incorpora nuevamente el dato teniendo en cuenta el avance remitido por Subgerencia General , en ese sentido en promedio se da un cumplimiento del 69.92 % con corte a sept por encima del valor esperado del 65.43%	Comentarios	69,92	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	Oficina de Control Interno	EMG1 Ejecución de trabajos de aseguramiento 2024	Ejecutar los trabajos de aseguramiento de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de aseguramiento ejecutados/Trabajos de aseguramiento planeados para la vigencia)*100	Ejecutar el 100% de los trabajos de aseguramiento planeados	Trimestral	Eficacia	55,00	El 03/Oct/2024 07:38 Oscar Pulgarin Lara comentó sobre el valor 55.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el Plan Anual de Auditoría, para la vigencia 2024 Versión 1, se contemplaron 11 trabajos de aseguramiento de los cuales 6 ya se han realizado para el presente corte, correspondiente a las auditorías de los procesos Adquisición de Bienes y Servicios, Gestión de Talento Humano, Servicios Logísticos, Desarrollo Estratégico, Gestión de Mercadeo y Supervisión y Control de la Operación del SITP, cumpliendo así con lo planeado. Estos informes se encuentran publicados en la página de la entidad https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/ft3871/informes-de-aseguramiento-control-interno/Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2025.	Comentarios	55	EVALUACION	Evaluación de Resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	Oficina de Control Interno	EMG2 Ejecución de trabajos de cumplimiento 2024	Ejecutar los trabajos de cumplimiento legal y/o normativo de acuerdo con lo establecido en el plan anual de actividades de la Oficina de Control Interno aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno	(Trabajos de cumplimiento ejecutados / Trabajos de cumplimiento contemplado en el Plan Anual de Auditorías para la vigencia)*100	Ejecutar el 100% de los trabajos de cumplimiento planeados en el Plan Anual de Auditorías.	Trimestral	Eficacia	76,00	El 03/Oct/2024 07:38 Oscar Pulgarin Lara comentó sobre el valor 76.0 del 30/Sep/2024 23:59 De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia, se tiene programado realizar 58 informes de cumplimiento de los cuales al presente corte se han realizado 44, y estos se pueden visualizar en la carpeta compartida de la Oficina de Control: Z:\OCI 2024\2, trabajos de cumplimiento, cumpliendo así el desarrollo de lo planeado. Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2025.	Comentarios	76	EVALUACION	Evaluación de Resultados.

Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/Ene/2024 00:00 Fecha final: 21/Oct/2024 08:28

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivos Específicos 2024-2028	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario		Último % cumplimiento	Tipo de Proceso	Dimensión de MIPG
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.1. Fortalecer el Modelo de Gestión Institucional mediante la revisión de los procesos internos, la consolidación de la coordinación y comunicación entre los equipos de trabajo	Proceso Evaluación y Mejoramiento de la Gestión	Oficina de Control Interno	EMG3 Seguimiento planes de mejoramiento 2024	Realizar Seguimiento al cumplimiento de las acciones previstas en los planes de mejoramiento.	(Seguimiento planes de mejoramiento realizados/Seguimiento planes de mejoramiento programados)*100	Presentar el 100% de los reportes de los Planes de Mejoramiento.	Trimestral	Eficacia	75,00	De acuerdo con el Plan Anual de Auditoría correspondiente a la presente vigencia se han realizado 3 seguimientos a los planes de mejoramiento de cuatro que se tienen programados, uno con corte 31 de diciembre de 2023, otro 31 de marzo y el otro a 30 de junio de 2024, estos pueden ser consultados en el siguiente link: https://www.transmilenio.gov.co/publicaciones/173267/informes-de-cumplimiento-control-interno/ A la fecha del presente reporte, la Oficina de Control Interno se encuentra en ejecución del cuarto seguimiento a los planes de mejoramiento este corte 30 de septiembre de 2024.Nota: Es importante mencionar que el presente índice es creciente, lo que permitirá establecer el 100% en el reporte que se haga en el mes de enero del año 2025.	Comentarios	75	EVALUACION	Evaluación de Resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.3. Gestión del riesgo, prevención del daño antijurídico, la mejora en la gestión contractual y el fortalecimiento de los mecanismos de defensa judicial	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ1 Emisión de conceptos jurídicos para unificación de criterios de la Entidad 2024	Medir la gestión de la Subgerencia Jurídica en la emisión de conceptos jurídicos	(Emisión de conceptos jurídicos dentro de términos en el trimestre/Cantidad de solicitudes de conceptos jurídicos en el trimestre)*100	El 100% de las solicitudes de conceptos jurídicos emitidos dentro de los términos de ley	Trimestral	Eficacia	100,00	El 17/Oct/2024 11:00 Adriana Pirilla comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el tercer trimestre del año 2024 se presentaron 06 solicitudes de concepto y se dio respuesta a las 06 solicitudes de concepto en los tiempos establecidos. El porcentaje de cumplimiento fue del 100%.Los soportes se encuentran en la carpeta one drive de la Subgerencia Jurídica, para cuando sea solicitados.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.3. Gestión del riesgo, prevención del daño antijurídico, la mejora en la gestión contractual y el fortalecimiento de los mecanismos de defensa judicial	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ2 Oportunidad de defensa Judicial 2024	Mantener el grado de eficiencia para cumplir con el tiempo interpuesto por ley para la contestación de demandas	(Demandas contestadas en el trimestre dentro del término que señala la Ley/Demandas notificadas con vencimiento de términos para contestación en el trimestre)*100	Lograr que el 100% de las demandas sean contestadas en los plazos máximos establecidos por ley	Trimestral	Eficiencia	100,00	El 17/Oct/2024 11:03 Adriana Pirilla comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Se recibió notificación personal de 68 demandas las cuales fueron tramitadas y respondidas oportunamente, para un total de 66 contestaciones dentro del periodo reportado.Los soportes se encuentran dentro de la carpeta one drive los cuales pueden ser consultados cuando los soliciten.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
PROCESOS	5. Capacidad Organizacional	5.3. Gestión del riesgo, prevención del daño antijurídico, la mejora en la gestión contractual y el fortalecimiento de los mecanismos de defensa judicial	Proceso Gestión Jurídica	Subgerencia Jurídica	GJ3 Seguimiento contratos de concesión 2024	Verificar y retroalimentar el seguimiento jurídico de la ejecución de los contratos misionales de la entidad	((Informes del componente jurídico revisados para los contratos con interventoría / Informes del Componente jurídico presentados para los contratos con interventoría)/ 0,29 + ((Informes del componente jurídico elaborados para los contratos sin interventoría /Informes del componente jurídico requeridos para los contratos sin	Realizar el 100% de las actividades requeridas en el proceso de asesoría legal a los contratos de co	Trimestral	Eficacia	100,00	El 17/Oct/2024 11:04 Adriana Pirilla comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para los 45 contratos de concesión se cumplió con:- 13 contratos de concesión con interventoría: se realizó revisiones a los informes trimestrales de los contratos misionales que tienen interventoría.- 32 contratos de concesión sin interventoría: Se elaboraron los informes trimestrales de los contratos misionales que no tienen interventoría.Los soportes se encuentran dentro de la carpeta one drive, los cuales pueden ser consultados cuando lo soliciten.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Desarrollo Estratégico	Oficina Asesora de Planeación	DE3 Cumplimiento de la implementación de los instrumentos de planeación ambiental institucional 2024	Medir el grado de cumplimiento del los instrumentos de planeación ambiental institucional gestionados desde la OAP, de acuerdo con lo establecido en los respectivos planes de acción.	[(avance de metas de actividades programadas en PIGA(%)]/3-[=avance de acciones ambientales en PACA(%)]/1+[=avance del indicador de acciones en PIMB(%)]/1+]*100 Para el I semestre la meta es un 50 % de cumplimiento y para el segundo el otro 50 %	Lograr que el 100% de las actividades programadas sean ejecutadas	Semestral	Eficacia	47,00	El 15/Jul/2024 15:06 Alejandro Gonzalez comentó sobre el valor 47.0 del 30/Jun/2024 23:59 El indicador para el I semestre de 2024 presenta un valor del 47%, resultado del avance en la implementación de cada instrumento de gestión, así:PIGA:Avance de actividades-48% (corresponde al promedio de avance acumulado de la meta asociada a cada actividad). Una de las metas del plan cuenta con avance del 31%PACA:Avance del 50%: La programación y presupuesto para la acción formulada está en cero (0) para 2024. Se registra 50% en función del indicador propuesto: Con la campaña realizada por DTI en 2023, se migración a luminarias tipo LED en toda la infraestructura troncal, se contrubuye al objetivo de la acción ambiental (uso eficiente de la energía).PIMB: Avance del 31% (promedio de avance de la meta de cada actividad).3 de 8 actividades han tenido avance en su ejecución durante el I semestre. El avance de las demás actividades se realizará en el segundo semestre.	Comentarios	94	ESTRATEGICO	Direccionamiento Estratégico.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.3. Modelo de explotación comercial colateral	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Negocios Colaterales	GM1 Facturación por negocios colaterales 2024	Medir la eficacia de la gestión relacionada con la explotación colateral del Sistema, para cumplir con la meta de facturación correspondiente a la determinada para la vigencia	(Facturación por negocios de explotación colateral/Facturación por negocios de explotación colateral presupuestada)*100	Facturación por 20.000.000.000	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	102,16	El 07/Oct/2024 18:09 Gloria Maria Jaimes Sanchez comentó sobre el valor 102.16 del 30/Sep/2024 23:59 Medición para el indicador GM1 Facturación por negocios colaterales 2024, con corte a 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024.La facturación por concepto de explotación colateral es generada a través de las siguientes líneas de negocios:1.Explotación de la infraestructura: arrendamiento de espacios para exhibición de publicidad, arrendamiento de espacios para la comercialización de bienes y servicios (módulos de servicio, cajeros automáticos y antenas de telecomunicaciones)2.Naming Right (derecho del uso del nombre de las estaciones) y Apadrinamiento de estaciones (Ahorro para la entidad en aseo y/o vigilancia)3.Publicidad buses: exhibición de publicidad al interior y exterior de buses.4.Conocimiento: transferencia de conocimiento, de visitas y consultorías, eventos.5.Marca: uso de marca (en filmaciones, medios impresos o audiovisuales) y 6.Merchandising.7.Uso de aplicación oficial TMLa Subgerencia de Desarrollo de Negocios realizó una facturación acumulada a 30 de septiembre de 2024 del 102.16% de la facturación esperada para el periodo evaluado (enero a diciembre 2024).El valor facturado acumulado a 30 de septiembre de 2024 ascendió a la suma de $20.431.785.121	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.3. Modelo de explotación comercial colateral	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Negocios Colaterales	GM2 Informe de seguimiento y control de la publicidad en el Sistema 2024	Realizar seguimiento y control a los espacios de publicidad susceptibles de arrendamiento que han sido vendidos y comercializados.	(Cantidad de visitas de control de publicidad realizadas/Cantidad de visitas programadas)*100	100	Trimestral	Eficiencia	100,00	El 08/Oct/2024 19:37 Gloria Maria Jaimes Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 El valor reportado del trimestre comprendido entre el 01 de JULIO y el 30 de SEPTIEMBRE de 2024 es sobre la Publicidad para todo el Sistema que se realizó en este periodo.	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.3. Modelo de explotación comercial colateral	Proceso Gestión de Mercadeo	Subgerencia de Negocios Colaterales	GM3 Satisfacción del cliente por los servicios prestados relacionados con gestión del conocimiento y eventos asociados a la explotación colateral 2024	Medir la satisfacción de la prestación de los servicios asociados a la explotación de la gestión del conocimiento y de eventos	(Cantidad de personas que califican la atención como "Excelente" o "Muy Buena"/Cantidad de personas encuestadas)*100	lograr una satisfacción del 95 %	Trimestral	Efectividad	98,67	El 15/Oct/2024 21:44 Gloria Maria Jaimes Sanchez comentó sobre el valor 98.67 del 30/Sep/2024 23:59 El valor reportado del trimestre comprendido entre el 01 de julio y el 30 de septiembre de 2024 es sobre la atención a ocho (8) delegaciones así:- Prefeitura (Alcaldía) de la ciudad de Fortaleza - Estado Ceará - Brasil?, lunes 8 de julio.- Delegación de la Unión Europea, viernes 2 de agosto.- Delegacion de BYD y CETUC Ecuador, jueves 22 de agosto.- Asistentes al Foro Ciudades del Aprendizaje de la SDM, jueves 22 de agosto.- Delegación de funcionarios de la SDM y la Gerente General de TMSA, viernes 23 de agosto.- Delegación de Honduras junto con Sopexpto, miércoles 11 26 de septiembre.- Delegacion de BYD de Ecuador y la Presidente de la Comisión de Movilidad de Quito, jueves 26 de septiembre.- Delegación de estudiantes de la Universidad del Norte de Barranquilla, viernes 27 de septiembre.Quienes manifestaron, entre otros los siguientes comentarios "Muy poco tiempo para tantos temas.""Muy buen conocimiento de todos los temas! Muchas gracias.""¿Cómo podemos tener una asesoría para Honduras?"	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Gestión del conocimiento.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.1. Accesibilidad y asequibilidad tarifaria para lograr un equilibrio entre los ingresos y costos	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Económica	PSITP1 Actualización de tarifas de remuneración a concesionarios del SITP 2024	Realizar la actualización de las tarifas de remuneración de los concesionarios del SITP, dentro de los plazos previstos contractualmente.	(Número de actualizaciones realizadas dentro de los diez primeros días hábiles de cada mes/Número de actualizaciones a realizar en el mes)*100	Lograr que el 100% de las actualizaciones de tarifas de remuneración de los concesionarios del SITP	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100,00	El 17/Oct/2024 14:36 Diego Andrés Villanueva Del Campo comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Se realizaron las actualizaciones de tarifas los 10 diez primeros días hábiles de septiembre, mediante los números de radicados: 2024-EE-26781 y 2024EE26711	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.2. Estrategias de eficiencia operativa y financiera	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Económica	PSITP2 Medición de la elaboración de los estudios económicos que permiten estimar las necesidades de recursos externos del SITP o de soporte a la actualización tarifaria 2024	Determinar el porcentaje de cumplimiento de los estudios económicos que estiman las necesidades de recursos externos del SITP o de soporte a la actualización tarifaria y que se solicitan al área de estudios sectoriales de la Subgerencia Económica. Este indicador mide la eficiencia de la Subgerencia Económica en la elaboración de los estudios que proyectan las necesidades de recursos externos para el Sistema	EEt = (Estudios realizados en el año t / Estudios solicitados en el año t)*100	100	Anual	Eficiencia				MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.2. Estrategias de eficiencia operativa y financiera	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEA3 Reporte semanal de ejecución del FET del año en curso a la Gerencia General 2024	Seguimiento semanal a la ejecución del FET. Permite monitorear la suficiencia de recursos para la remuneración del Sistema a lo largo de la vigencia y, en dado caso, evidencia la necesidad de gestiones adicionales para la consecución de nuevos recursos. Permite monitorear la suficiencia de recursos para la remuneración del Sistema a lo largo de la vigencia y, en dado caso, evidencia la necesidad de gestiones adicionales para la consecución de nuevos recursos.	(Número de reportes de ejecución del FET enviados en el mes al Subgerente Económico dentro del plazo establecido/ ? Número de reportes de ejecución del FET a enviar en el mes al Subgerente Económico dentro del plazo establecido)?100 *Plazo establecido: tres días hábiles siguientes al pago de la remuneración semanal	Lograr que el 100% de las entregas se realicen a tiempo	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	100,00	El 17/Oct/2024 14:36 Diego Andrés Villanueva Del Campo comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 se realizaron dos reportes de seguimiento de FET en septiembre al Subgerente Economico, para presentacion a Gerencia.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.1. Accesibilidad y asequibilidad tarifaria para lograr un equilibrio entre los ingresos y costos	Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEA5 Seguimiento al fenómeno de la elusión en el Sistema Zonal por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico 2024	Realizar informes mensuales de seguimiento al fenómeno de la elusión por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico, para ser enviados a la Dirección Técnica de Seguridad. Permite apoyar el monitoreo y el correcto uso de las TISC dentro del SITP	(Cantidad de informes de seguimiento a la elusión realizados en el año*/Cantidad de informes de seguimiento a la elusión programados en el año*)100	Lograr que el 100% de las entregas se realicen a tiempo	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	100,00	El 10/Oct/2024 11:30 Maria Alejandra Garcia Vargas comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Se envía el informe mensual de Seguimiento al fenómeno de la elusión en el Sistema Zonal por Tarjetas Inteligentes Sin Contacto (TISC) que realizan un uso atípico	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera	4.2. Estrategias de eficiencia operativa y financiera	Proceso Monitoreo Integral a la Operacion del SITP	Subgerencia Económica	MO1 Seguimiento económico de supervisión de los contratos de concesión 2024	Determinar el porcentaje de cumplimiento en la realización de los informes de seguimiento financiero a los concesionarios del SITP elaborados por el grupo de Supervisión de concesiones de la Subgerencia Económica Permite apoyar el monitoreo y el correcto uso de las TISC dentro del SITP	(Número de informes de supervisión realizados trimestralmente/*Número de informes de supervisión a elaborar trimestralmente)*100 *Informes trimestrales de seguimiento económico de supervisión de los contratos de concesión; siendo que este último incluye: - Informes de supervisión de obligaciones de cada concesionario del Sistema - Informes financieros realizados para cada concesionario del Sistema	Lograr que el 100% de las entregas se realicen a tiempo	Trimestral	Eficacia	100,00	El 17/Oct/2024 09:50 Carolina Ramos comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Se reitera nuevamente la importancia de incluir interpretación para análisis y toma decisiones	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	4. Viabilidad Financiera		Proceso Gestión Económica de los Agentes del Sistema	Subgerencia Económica	GEA6 Recursos de Financiación conseguidos para proyectos de Infraestructura 2024	Medir la gestión de la subgerencia Económica para la consecución de recursos para proyectos de infraestructura de cada año	(Recursos Conseguidos para la Financiación de Proyectos de Infraestructura / Recursos Requeridos para la Financiación de Proyectos de Infraestructura)*100	Lograr el 100%	Anual	Eficacia	100,00	El 16/Feb/2024 09:25 Marleni Rangel comentó sobre el valor 100.0 del 01/Ene/2024 23:59 Con corte al 31 de diciembre de 2023 se obtuvieron $ 1,134,575 millones de recursos de financiación necesarios para la ejecución del proyecto Troncales Alimentadoras de la PLMB, correspondientes al 107.4% de los recursos de financiación requeridos que corresponden a $1,056,621 millones.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC1 Seguimiento y Control de la Ejecución Presupuestal 2024	Establecer el cumplimiento en la Ejecución de las metas establecidas en el plan de desarrollo y la realización de los gastos prioritarios y recurrentes para el normal funcionamiento de la Empresa	(Valor presupuestal ejecutado de cada dependencia / Valor programado de cada dependencia para la vigencia)*100	Cumplir el 100% de las actividades programadas en el Plan de Acción formulado por cada una de las Dependencias	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	71,34	El 15/Oct/2024 10:37 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 71.34 del 30/Sep/2024 23:59 La apropiación disponible al corte al 30 de septiembre de 2024 es de $ 10.255.708.776.671, de los cuales se ha ejecutado en: Presupuesto de Ingresos: 52.98% ($ 5.431.115.523.429/ $ 10.255.708.776.671)Presupuesto de Gastos: 71.34 % ($ 7.316.451.158.706/ $ 10.255.708.776.671)	Comentarios	71,34	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC2 Oportunidad en la entrega de informes Presupuestales 2024	Mantener y verificar la oportunidad, confiabilidad y veracidad de la información en la presentación de informes presupuestales, en cumplimiento de la normatividad vigente y de acuerdo al cronograma establecido para la vigencia	No. de de informes presentados oportunamente /No. Total de informes programados en el cronograma establecido para la vigencia	Presentar el 100% de los informes oportunamente de acuerdo con el cronograma establecido para la vigencia	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100,00	El 15/Oct/2024 08:56 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Durante el período de reporte se ha realizado la publicación de todos los informes presupuestales en las plataformas electrónicas requeridas normalmente	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC3 Movimientos Bancarios 2024	Mantener un seguimiento y control oportuno a los movimientos que se realicen en las cuentas bancarias manejadas por la tesorería de TRANSMILENIO S.A.	/Numero de cuentas conciliadas./Numero de Cuentas bancarias manejadas por la tesorería	Mantener un adecuado seguimiento y control de todos los movimientos registrados en las cuentas bancarias manejadas por la tesorería de TRANSMILENIO S.A.	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100,00	El 15/Oct/2024 08:57 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Con corte al 30 de septiembre se realizó el respectivo control de todos los movimientos de las cuentas bancarias	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC4 Pagos Realizados 2024	Medir el cumplimiento de los pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento de pagos.	(Número de pagos realizados dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento/Número de pagos solicitados)?100	Lograr que el 100% de los pagos solicitados se realicen dentro de los tiempos establecidos en el procedimiento	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficiencia	100,00	El 15/Oct/2024 08:58 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Con corte al 30 de Septiembre de 2024, se tramitaron el 100% de los documentos recibidos para pago de acuerdo con los tiempos establecidos en el procedimiento (contratistas, proveedores y convenios)	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y AMBIENTAL	5. Capacidad Organizacional	5.2. Implementar mecanismos efectivos para asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para el funcionamiento de la entidad	Proceso Gestión de Información Financiera y Contable	Dirección Corporativa	GFYC5 Información contable 2024	Mantener la oportunidad y calidad en la presentación de informes, evitando las sanciones por extemporaneidad o información incompleta.	Número de estados contables, informes y reportes presentados dentro de los términos de ley/Número de estados contables, informes y reportes presentados)?100	100% estados contables, informes y reportes presentados dentro de los términos de ley	Mensual (Último día del mes a las 23:59)	Eficacia	100,00	El 15/Oct/2024 08:59 Juan sebastian Betancourt Sanchez comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Se realizó la presentación y entrega oportuna de la información contable, dentro de los plazos, formatos y requerimientos establecidos y sujetos a normatividad vigente contemplada en el régimen de contabilidad pública expedido por la Contaduría General de la Nación que contiene los métodos y prácticas contables adoptadas por TRANSMILENIO S.A, para la preparación y presentación de la información contable, a los entes de control y usuarios de la información.	Comentarios	100	APOYO	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC1 Indicador de Tiempos de Recorrido 2024	Controlar el número de servicios con tiempo de ciclo en estado crítico según el indicador establecido para la medición de tiempos de recorrido	(Cantidad de servicios troncales con tiempos de ciclo ajustados/ Cantidad servicios troncales con tiempos de ciclo en estado crítico)*100	De acuerdo con el comportamiento de los servicios y de la realización de obras de infraestructura se espera alcanzar el valor mínimo aceptado : 70% de los servicios troncales con tiempo de ciclo en estado crítico	Trimestral	Eficacia	416,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 416.0 del 30/Sep/2024 23:59 Interpretación: Actualmente se realiza un seguimiento a los tiempos de recorrido mensualmente, la metodología usada sugiere rangos de evaluación de acuerdo con la variación porcentual entre el P85 (percentil 85) de los tiempos de ciclo reales y el tiempo de ciclo programado, evaluándose de la siguiente manera:rango: ideal (de 0% a 4%) aceptable de (4% a 8%) crítico: de 8% a 20%).La identificación y ajuste de tiempos de recorrido se realizan mes vencido, es decir, los ajustes realizados durante el trimestre julio-septiembre de 2024, corresponden a los servicios (tiempos) identificados y ajustados para los meses de junio a agosto de 2024, ya que se requiere realizar el análisis del mes completo para poder identificar dichos servicios. En este caso se han ajustado los servicios que se encuentran críticos al igual que aquellos que se encuentran en un estado medio de criticidad, por lo cual es mayor la cantidad de servicios ajustados.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC2 Indicador de Confiabilidad 2024	Medir la confiabilidad de la operación troncal; para ello, se evalúan los parámetros e indicadores de cumplimiento de los kilómetros y despachos programados para prestar el servicio troncal, junto con la valoración de los resultados de la gestión de mantenimiento evaluados en función de la cantidad de varados en operación	En un primer paso, se calculan los tres indicadores (ICD, ICK y DPV estandarizado) para cada uno de los concesionarios con operación troncal; un segundo paso consiste en utilizar estos datos (obtenidos en el paso 1) y con ellos calcular el promedio para cada uno de los indicadores, obteniendo el resultado para el sistema; con estos tres valores (ICD, ICK y DPV estandarizado) para el sistema se aplica la fórmula para obtener el promedio y con ello la confiabilidad del sistema. También es importante aclarar que el DPV que se utiliza para efectos del cálculo del indicador de confiabilidad es un DPV estandarizado en función de los valores de referencia con que se evalúa el DPV en le EIC.	Confiabilidad del 98%	Trimestral	Eficacia	99,62	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 99.62 del 30/Sep/2024 23:59 El comportamiento del indicador depende de múltiples factores (el cumplimiento de kilómetros, el cumplimiento de despachos programados y de la gestión de mantenimiento que realizan los concesionarios de operación), por lo tanto, el resultado es susceptible de fluctuaciones positivas y negativas, por lo cual es importante observar tendencias. En lo relacionado con datos puntuales, es importante que estas cifras sean analizadas en función de un valor de referencia (la meta). Por último, en meses recientes, el resultado del indicador no ha fluctuado significativamente en relación con el promedio de lo corrido del año 2024 (con corte al mes de agosto), y estas fluctuaciones pueden estar asociadas a las condiciones típicas de cada mes del año (actividades económicas, clima y variaciones de demanda).El resultado del indicador muestra que la meta propuesta en el PDD ya se cumplió, adicionalmente la confiabilidad del sistema troncal sigue manteniendo altos estándares en cuanto a cumplimiento de despachos y kilómetros programados, también refleja una cantidad menor de buses troncales varados en el sistema.Esta es la información consolidada para la medición del indicador de confiabilidad, con corte al 31 de agosto de 2024 para el componente troncal. La información de septiembre podrá consolidarse a finales de octubre de 2024, teniendo en cuenta los tiempos definidos para los procesos de cálculo de indicadores.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.

Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/Ene/2024 00:00 Fecha final: 21/Oct/2024 08:28

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivos Específicos 2024-2028	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario		Último % cumplimiento	Tipo de Proceso	Dimensión de MIPG
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Fase III 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	PROM (SYC3 Gestión Operacional GMOVIL Fase III 2024,SYC3 Gestión Operacional Consorcio Express N Fase III 2024,SYC3 Gestión Operacional Consorcio Express D Fase III 2024) Indice de Gestión Operacional=(Cumplimiento de despacho*0,5+ Despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espe	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional GMOVIL Fase III 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Consorcio Express N Fase III 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional BMO Fase I y II-2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1,5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SI 18 NORTE Fase I y II-2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1,5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SI 18 CALLE 80 Fase I y II-2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1,5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Consorcio Express D Fase III 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SI 18 SUBA Fase I y II-2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1,5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional CAPITAL BUS Fase I y II-2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1,5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional SOMOS U Fase I y II-2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	Indice de gestión operacional=(cumplimiento de despacho*0,5+ despachos puntuales*0,5)	Nivel A = menor a 1,5 A pesar de que se cuenta con una tabla de niveles de desempeño, lo que se espera lograr para cada operador es nivel A, el cual garantiza el cumplimiento óptimo de la oferta presentada.	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 0.0 del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC3 Gestión Operacional Fase I y II 2G 2024	La Gestión Operacional evalúa la eficacia de la operación por parte del Concesionario de Operación, de manera que responda a las necesidades de los usuarios con base en parámetros establecidos de cumplimiento y puntualidad. La Gestión Operacional está compuesta por los indicadores, (i) Cumplimiento de Despachos; y (ii) Despachos Puntuales.	PROM (SYC3 Gestión Operacional BMO Fase I y II-2G 2024,SYC3 Gestión Operacional SI 18 NORTE Fase I y II-2G 2024,SYC3 Gestión Operacional SI 18 CALLE 80 Fase I y II-2G 2024,SYC3 Gestión Operacional SI 18 SUBA Fase I y II-2G 2024,SYC3 Gestión Operacional CAPITAL BUS Fase I y II-2G 2024,SYC3 Gestión Operacional SOMOS U Fase I y II-2G 2024) Indice de Gestión Operacional=Cumplimiento de despacho*0,5+ Despachos puntuales*0,5)	PROM (Gestion_Operacional_BMO_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SI_18_NORTE_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SI_18_CALLE_80_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SOMOS_U_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_CAPITAL_BUS_Fase_I_y_II_2G,Gestion_Operacional_SI_18_SUBA_Fase_I_y_II_2G) Indice de Gestión Operacional=(Cumplimiento de despacho*0,5+ Despachos puntuales*0,5)	Trimestral	Eficacia	0,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor del 30/Sep/2024 23:59 Nota aclaratoria: Para el mes de febrero, marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre 2024 no se contó con información para realizar la medición de estos indicadores; en el marco del proyecto para la implementación de las "Nuevas Funcionalidades y Mejoras SAE", contratado por TMSA y el concesionario SIRCI, que para el caso de la flota troncal inició con la migración de vehículos desde el 02 de enero de 2024; en razón a que se presentan dificultades técnicas para el registro, acceso y procesamiento de la información del Subsistema de Control, previstas durante el periodo de estabilización de la herramienta con las nuevas funcionalidades (en las etapas de transición, migración, estabilización y ajustes del sistema de control de flota mejorado); se consideró procedente y necesario suspender la medición del indicador de gestión operacional, para los periodos de evaluación en los que se descartan del cálculo de puntualidad y cumplimiento el 100% de los viajes ejecutados por los concesionarios troncales.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes Mi (oTM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilómetros Odometro Mex (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mex (FM) Im=FmM=∑dKM:KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	112.744,17		Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG CAPITAL BUS 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes Mi (oTM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilómetros Odometro Mex (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mex (FM) Im=FmM=∑dKM:KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	132.254,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 132254.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de julio y agosto, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de septiembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de octubre de 2024	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG SI18 CALLE 80 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes Mi (oTM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilómetros Odometro Mex (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mex (FM) Im=FmM=∑dKM:KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	82.554,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 82554.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de julio y agosto, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de septiembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de octubre de 2024	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG SI18 NORTE 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes Mi (oTM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilómetros Odometro Mex (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mex (FM) Im=FmM=∑dKM:KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	82.051,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 82051.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de julio y agosto, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de septiembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de octubre de 2024	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG SI18 SUBA 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes Mi (oTM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilómetros Odometro Mex (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mex (FM) Im=FmM=∑dKM:KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	123.474,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Munoz Lopez comentó sobre el valor 123474.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de julio y agosto, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de septiembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y así, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de octubre de 2024	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.

Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/Ene/2024 00:00 Fecha final: 21/Oct/2024 08:28

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivos Específicos 2024-2028	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario		Último % cumplimiento	Tipo de Proceso	Dimensión de MIPG
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG SOMOS U 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (tM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑dKM KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	148.308,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 148308.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de julio y agosto, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de septiembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y asi, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de octubre de 2024	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase III 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (tM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑dKM KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	34.664,33		Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase III CONSORCIO EXPRESS D 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (tM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑dKM KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	29.242,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 29242.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase III, el último periodo evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL para (i) julio y agosto se ubicó en nivel A; (ii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (b) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USAQUEN para (i) julio se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de agosto se ubico en el nivel A (iii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL para (i) julio se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de agosto se ubico en el nivel A (iii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel B, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de octubre de 2024.	Comentarios	88,61	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase III CONSORCIO EXPRESS N 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (tM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑dKM KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	34.632,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 34632.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase III, el último periodo evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL para (i) julio y agosto se ubicó en nivel A; (ii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (b) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USAQUEN para (i) julio se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de agosto se ubico en el nivel A (iii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL para (i) julio se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de agosto se ubico en el nivel A (iii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel B, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de octubre de 2024.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase I y II SG BMO 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (tM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑dKM KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase I y II Nivel A > 41000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	107.824,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 107824.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase I y II (Segunda Generación), todos los concesionarios (BMO, SI18 NORTE, SI18 CALLE 80, SI18 SUBA, SOMOS U, CAPITAL BUS), cumplieron la meta, con un DPV > a 41.000 Km para los meses de julio y agosto, quedando ubicados en Nivel A. Para el mes de septiembre de manera preliminar todos los concesionarios permanecen en Nivel A, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento y asi, garantizar el debido proceso en la fase I y II N.G. Por lo tanto, los datos oficiales se tendrán a partir del 20 de octubre de 2024	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de BRT	SYC4 Distancia promedio entre varados Fase III GMOVIL 2024	Evaluar y determinar la eficacia del Mantenimiento realizado por cada concesionario, en cada mes M (tM), cuantificando la distancia promedio entre varadas atribuibles a fallas mecánicas, sin importar que los vehículos se encuentren en cumplimiento de un servicio o no.	Indice de gestion de mantenimiento (Im) = Indicador de cantidad de buses varados (FmM) = Kilometros Odometro Mes (KoM) / Cantidad de fallas mecánicas Mes (FM) Im=FmM=∑dKM KoM/FM	Alcanzar el mínimo de los eventos de vehículos varados en vía, de tal forma que se garantice la confiabilidad de la flota por cada fase de operacion Troncal, consiguiendo para el periodo en evaluación una distancia promedio entre varadas (Valor Im (Km)), Fase III Nivel A > 33000 puntaje 1.	Trimestral	Eficacia	40.119,00	El 15/Oct/2024 11:17 Maria Fernanda Muñoz Lopez comentó sobre el valor 40119.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para la Fase III, el último periodo evaluado tienen el siguiente comportamiento: (a) el concesionario GMOVIL para (i) julio y agosto se ubicó en nivel A; (ii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (b) el concesionario CONSORCIO EXPRESS USAQUEN para (i) julio se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de agosto se ubico en el nivel A (iii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel A (c) el concesionario CONSORCIO EXPRESS SAN CRISTOBAL para (i) julio se ubicó en el nivel B; (ii) para el mes de agosto se ubico en el nivel A (iii) para el mes de septiembre" de manera preliminar mientras se surte el debido proceso, se mantiene en el nivel B, esto de acuerdo con el procedimiento establecido para el indicador de mantenimiento, los datos oficiales se tendrán a partir del 27 de octubre de 2024.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Buses	SYC8 Inspección estado de vehículos (IEV) 2024	Realizar el seguimiento a las inspecciones de la flota vinculada al componente zonal del SITP en los servicios urbano, complementario y especial. Cumplimiento que se inspeccione, por lo menos una vez al trimestre, el 95 por ciento de la flota que ha estado vinculada al componente zonal durante el periodo trimestral evaluado.	Vehículos inspeccionados /Máximo numero de vehículos vinculados en el periodo*0,95	Lograr el 100%	Trimestral	Eficiencia	100,00	El 15/Oct/2024 17:33 Claudia Ospina comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el tercer trimestre de 2024, el número máximo de vehículos vinculados al componente zonal del SITP fue de 7.444 buses. Por su parte, la inspección aleatoria de vehículos cubrio un total de 7.260 moviles diferentes (revisados por lo menos una vez), superando con esto la meta propuesta de inspeccionar el 90% estimado (6.700 carros). En este periodo el indicador se cumplió en un 100%, e incluso sexupero en un 2.7% el cumplimiento, como resultado del esquema de inspección desplegado a través de la Fuerza Operativa.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Buses	SYC9 Ajustes a Rutas Zonales (ARZ) 2024	Evaluar la eficacia de la Dirección Técnica de Buses, en cuanto a la implementación de ajustes tendientes a la optimización del servicio (oferta, ajustes de trazado, horarios, etc.), a las rutas zonales que se encuentran en funcionamiento.	(Números de rutas con ajustes implementados/ Número de rutas en funcionamiento)*100	Acumulado: I Trimestre 15% Acumulado: II Trimestre 30% Acumulado: III Trimestre 45% Acumulado: IV Trimestre 60%	Trimestral	Eficacia	59,30	El 18/Oct/2024 08:41 Claudia Ospina comentó sobre el valor 59.3 del 30/Sep/2024 23:59 Durante el Tercer trimestre de 2024, los cambios más significativos fueron de Trazado y Flota, con un 51% y un 32% respectivamente. Los ajustes de Trazado respondien a la necesidad de mejorar la cobertura y a las modificaciones requeridas por la implementación de PMTs, en funcion de la actual dinámica de obras en la ciudad. Por otro lado, los ajustes en la flota están orientados a optimizar la oferta, es importante resaltar que se generaron 7 nuevos servicios y la suspensión de 8. Lo anterior responde a la mejora del Componente Zonal.Por otro lado, como balance del indicador de Ajuste a Rutas Zonales (ARZ), se realizaron 133 ajustes en 107 rutas, 63 de las cuales sólo han presentado modificaciones en el presente periodo, cuyo avance corresponde al 13,9% para el periodo, alcanzando un acumulado del 59,3% para lo corrido del año, esto nos permite mantenernos por encima de la meta establecida del 45% al tercer trimestre de 2024. Es importante señalar que las suspensiones e inicios de servicios no se consideran en el cálculo de este indicador.	Comentarios	98,83	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC20 Número de infraestructuras entregadas para el servicio 2024	Tiene el propósito de cuantificar la cantidad de obras mínimas que son recibidas y entregadas para la operación según una programación semestral.	Indicador =Sumatoria de cantidad de infraestructuras entregadas por semestre	5 proyectos	Semestral	Eficacia	3,00	El 30/Jul/2024 08:49 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 3.0 del 30/Jun/2024 23:59 Durante el primer semestre de 2024 fueron recibidas y entregadas para la operación dos (2) ampliaciones de vagón de las estaciones Universidad Nacional y Ricaurte, así como la entrega para la operación de la construcción de la nueva estación Molinos del proyecto extensión troncal Caracas.	Comentarios	60	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC11 Seguimiento al cumplimiento de las actividades contractuales de mantenimiento de la infraestructura, excepto al componente electromecánico del sistema TransMiCable en Ciudad Bolívar 2024	El indicador permitirá medir el cumplimiento de la ejecución a las obligaciones contractuales del operador del sistema TransMiCable, en su componente de mantenimiento de infraestructura excepto el componente electromecánico (CEM).	(Actividades preventivas y correctivas realizadas / actividades preventivas y correctivas esperadas) X 100	100	Trimestral	Eficacia	92,00	El 08/Oct/2024 15:23 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 92.0 del 30/Sep/2024 23:59 En este tercer trimestre, el operador ejecutó en las 13 semanas (de julio a septiembre) un total de 588 actividades de mantenimientos preventivos y 401 actividades de mantenimientos correctivos, para un total de 989 actividades de mantenimiento a la infraestructura, por lo que el reporte para este periodo es del 27% ejecutado, y un acumulado de enero hasta septiembre del 92%.	Comentarios	92	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC13 Seguimiento a paraderos del componente zonal del SITP 2024	Hacer seguimiento a la implementación y funcionamiento de los paraderos operativos del componente zonal del SITP.	(Novedades de paraderos gestionadas / Novedades de paraderos recibidas en el periodo)*100	100%	Trimestral	Eficiencia	100,00	El 08/Oct/2024 15:10 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el presente periodo se presenta el indicador de la siguiente manera:=(721+251+23)/(721+311+12)*100=100% Interpretación: Durante el tercer trimestre de 2024, se presentaron novedades que se atendieron con tres solicitudes de actualización de paraderos gestionando ajustes en 721 señales. Igualmente se gestionó la instalación de 31 señales en polipropileno remolideado, y se ejecutó el traslado de 12 paraderos.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC14 Seguimiento a rutinas de aseo intensivo en estaciones y portales del sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A. 2024	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución de rutinas de aseo intensivo realizado en las estaciones y portales del Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A.	Número de rutinas de aseo intensivo realizadas / Número de rutinas de aseo intensivo programadas X 100	100	Trimestral	Eficacia	100,00	El 08/Oct/2024 14:55 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el corte correspondiente al tercer trimestre de 2024 frente al tema de aseo se tiene lo siguiente: FORMULA:Número de rutinas de aseo intensivo realizadas / Número de rutinas de aseo intensivo programadas X 100 INDICADOR:=58 * 100= 100% 58 INTERPRETACIÓN:Julio – septiembre 2024: Para este reporte del año 2024, se presenta la información correspondiente a los periodos de 3 de junio de 2024 a 2 de julio de 2024, de 3 de julio a 2 agosto y del 3 de agosto de 2024 a 2 de septiembre de 2024, conforme al corte de los informes de interventoría presentados en la Entidad. Se realizaron 58 rutinas de aseo intensivo de 58 rutinas programadas. Se viendrá haciendo el alcance correspondiente en siguiente informe con respecto a los informes de interventoría tomados como base para realizar el reporte.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC15 Seguimiento a la calidad y oportunidad del mantenimiento preventivo en estaciones y portales del sistema. 2024	Identificar el porcentaje de cumplimiento en la ejecución del mantenimiento preventivo en las estaciones y portales del Sistema.	(Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo / Ordenes de mantenimiento preventivo programadas para el periodo) X 100	100	Trimestral	Eficacia	100,00	El 09/Oct/2024 15:58 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el presente periodo se han realizado los mantenimientos de la siguiente manera:Total, ordenes de mantenimiento preventivo 18 de mayo de 2024 al 17 de junio de 2024[Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo / Ordenes de mantenimiento preventivo programadas para el periodo] X 100 %[21/21]*[x100= 100% Total, ordenes de mantenimiento preventivo 18 de junio de 2024 al 17 de julio de 2024[Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo / Ordenes de mantenimiento preventivo programadas para el periodo] X 100 %[179/179]*[x100= 100%Total, ordenes de mantenimiento preventivo 18 de julio al 17 de agosto de 2024 [Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo / Ordenes de mantenimiento preventivo programadas para el periodo] X 100 %[298/298]*[x100= 100%Total, ordenes de mantenimiento preventivo 18 de agosto al 17 de septiembre de 2024 [Ordenes de mantenimiento preventivo ejecutadas en el periodo / Ordenes de mantenimiento preventivo programadas para el periodo] X 100 %[179/179]*[x100= 100%	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC18 Número de Puertas Instaladas 2024	El indicador permitirá medir el cumplimiento de la meta propuesta para la instalación y puesta en funcionamiento de puertas automáticas en las estaciones del sistema troncal.	(# Puertas instaladas / # Puertas a ser instaladas según la meta propuesta para el periodo) X 100%	Cumplimiento del 100 % 18 % primer trimestre, 46 % segundo trimestre, 87% tercer trimestre 100% cuarto trimestre	Trimestral	Eficacia	63,00	El 08/Oct/2024 14:52 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 63.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el periodo reportado de Enero a Septiembre 2024 se han instalado 148 Puertas Operativas en las Estaciones Calle 85, Virrey_Calle 106, Av. Primero de Mayo, Country Sur, San Diego y 60 Puertas Instaladas Operativas Estaciones Nariño, CAD, Molinos, Ricaurte, Universidad Nacional – Comercio- IDU, para un Total de 208 Puertas.	Comentarios	63	MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.1. Plan integral de gestión de la infraestructura	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC19 Número de barreras perimetrales instaladas 2024		(# Barreras instaladas / # barreras segin la meta propuesta para el periodo) X 100%	Cumplir el 100%	Trimestral	Eficacia	100,00	El 09/Oct/2024 16:04 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para este periodo se realizó la instalación de barreras perimetrales en las siguientes estaciones: Estaciones Calle 127- CDS CRA 32 – Alquería - NQS Calle 30A Sur - NQS Calle 38 Sur – Sibevillana - Hortúa y Mandalay. [# Barreras instaladas / # barreras segin la meta propuesta para el periodo] X 100% [8/8]*x100= 100%	Comentarios	100	MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.4. Estrategia integral de información, comunicación y atención ciudadana	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GQI 1 Mensajes transmitidos a los grupos de interés de Comunicación Externa 2024	Publicar 24 contenidos audiovisuales/Gráficos, que evidencien la tenencia responsable de los animales de compañía en el Sistema TransMilenio.	(Publicaciones realizadas en Instagram, Facebook, Twitter, TikTok y YouTube /24 publicaciones)	Realizar 24 publicaciones	Semestral	Eficacia	12,00	El 23/Jul/2024 14:03 Caroline Ramos comentó sobre el valor del 30/Jun/2024 23:59 Seguimiento OAP : Es importante hacer una interpretación del indicador de manera descriptiva de tal forma que los usuarios comprendan los resultados y el impacto de los mismos	Comentarios	55	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.4. Estrategia integral de información, comunicación y atención ciudadana	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GQI3 Cumplimiento de actividades de gestión social por espacios de interlocución 2024	Medir los espacios de interlocución que se desarrollan en el marco del esquema operativo de atención a las comunidades y grupos de interés en los componentes del Sistema, que permitan atender las necesidades de información, capacitación u orientación.	Cantidad de espacios de Interlocución desarrollados con los Grupos de Interés / 4200 espacios de Interlocución efectuados con los Grupos de Interés	Ejecutar 4200 actividades de Gestión Social con los diferentes grupos de interés en las diferentes localidades de Bogotá D.C., en cumplimiento de las metas del Plan de Acción	Mensual (Ultimo dia del mes a las 23:59)	Eficacia	3.293,00	El 07/Oct/2024 18:07 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 3293.0 del 30/Sep/2024 23:59 Actividades septiembre: 375Servicios y atención a la ciudadanía: 8Divulgación: 21Mesa de trabajo: 10Pedagogía: 206Recorrido: 13Reunión: 115Audiencias: 2	Comentarios	78,4	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.4. Estrategia integral de información, comunicación y atención ciudadana	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GQI4 Espacios de atención en vía 2024	Generar espacios de cultura ciudadana con usuarios para mejorar la experiencia de viaje a través de la regulacion de filas y apropiacion del Manual del Usuario.	(Espacios de atención en vía dentro del Sistema Integrado de Transporte Publico adelantadas/ 1200)*100	Adelantar 120 Espacios de atención en vía dentro del Sistema Integrado de Transporte Publico durante la vigencia . Realizar 20 bimestral	Bimestral	Eficacia	20,00	El 11/Sep/2024 10:50 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 20.0 del 28/Ago/2024 23:59 Con el fin de generar cultura ciudadana, mejorar la experiencia de viaje y convivencia de la Comunidad Usuaria, se programa personal desde el Componente Atención en vía (Anfitriones y Guías) en estaciones y portales del Sistema de forma rotativa y según necesidades de la operación, con el fin de organizar filas para mejorar el ingreso y salida de Usuarios en estaciones y servicios troncales y alimentadores con alta demanda, en algunos espacios apoyados con cinta perimetral, paletas informativas y pasa calles. Dando prioridad a personas con discapacidad, niños, personas mayores (62 años y más), mujeres en estado de gestación y madres lactantes. JULIO Y AGOSTO DE 2024Durante los meses de julio y agosto de 2024, se generaron 20 espacios de organización de filas en las horas donde se evidencia mayor flujo de Usuarios: de 6:00 am a 9:00 am y de 3:30 pm a 7:30 pm (un espacio en cada jornada).Las estaciones y servicios en los que se realizó la actividad, se enuncian a continuación:1. Portal 80: • Jornada am: servicio troncal G22. • Jornada pm: servicios alimentadores 1- 3 Villas de Granada y 1-2 Garcés Navas. 2. Portal Américas • Jornada am: servicios troncales B28, A60 y A61 • Jornada pm: servicios alimentadores 9-10 Roma y 9-4 Patio Bonito. 3. Portal Norte: • Jornada am: servicios troncales G46 y G12 • Jornada pm: servicios troncales G46 y G12. 4. Portal Usme: am jornada AM y PM ingreso y salida de la estación.42-52• Jornada am: servicios troncales B75 y H72 • Jornada pm: servicio alimentador 5-6 Virrey 5 .Portal Sur: • Jornada am: servicio troncal C30 • Jornada pm: servicio alimentador 10-8 Olaría Timiza.Al su vez, en la organización de filas se divulgan mensajes de Cultura Ciudadana y Manual del Usuario mediante megáfonos y desde los altavoces que se encuentran ubicados en los 10 puntos del Sistema (9 portales y estación Banderas)	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.4. Estrategia integral de información, comunicación y atención ciudadana	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GQI5 Satisfacción del usuario con la atención prestada por los agentes de las líneas de servicio a la ciudadanía 2024	Garantizar una adecuada atención a través de las líneas de servicio a la ciudadanía.	Usuarios que se sienten satisfechos con la atención del asesor/Total de usuarios encuestados	Alcanzar un alto grado de satisfacción de mínimo 0,80 (80%) por parte de los ciudadanos frente a la atención brindada por los asesores de las líneas de servicio.	Bimestral	Efectividad	91,00	El 06/Sep/2024 14:46 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 91.0 del 28/Ago/2024 23:59 En el cuarto bimestre del año 2024 (julio-agosto), alcanzamos un nivel de satisfacción de la atención prestada por los asesores de las líneas de atención del 0,91 lo que equivale en términos porcentuales a un 91%. Estos resultados se obtienen a partir del promedio de la evaluación ytb encuesta aplicada por la línea (601) 4824304 administrada por el concesionario Recaudo Bogotá , para la línea Distrital 195 operada por la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá-ETB no se genera reporte para este periodo teniendo en cuenta que no se contaba con contrato en ejecución, para el siguiente periodo se realizará el reporte correspondiente.	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Información y comunicación.

Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/Ene/2024 00:00 Fecha final: 21/Oct/2024 08:28

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivos Específicos 2024-2028	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario		Último % cumplimiento	Tipo de Proceso	Dimensión de MIPG
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.4. Estrategia integral de información, comunicación y atención ciudadana	Proceso Gestión Grupos de Interés	Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones	GGI6 Mesas de Trabajo para fortalecer criterios de respuesta 2024	Realizar mesas de trabajo con las dependencias encargadas de dar respuesta a las PQRS y concesionarios, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario.	(# de mesas de trabajo realizadas/45)*100	Generar 45 mesas de trabajo durante la vigencia	Trimestral	Eficacia	59,00	El 02/Oct/2024 16:45 Yanira Vargas Carrillo comentó sobre el valor 59.0 del 30/Sep/2024 23:59 En el tercer trimestre del año 2024 (julio-septiembre), la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, a través del proyecto denominado "Plan Padrino" realizó decinueve (19) mesas de trabajo con las diferentes áreas internas de la Entidad y concesionarios del Sistema, en especial con aquellas en las cuales se evidencian posibilidades de mejora, respecto a los criterios de respuesta y la forma en como emiten las contestaciones a los requerimientos interpuestos por la ciudadanía, con el fin de hacer seguimiento y fortalecer los procesos enmarcados en atención al usuario.	Comentarios	100	ESTRATEGICO	Información y comunicación.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PSITP4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes zonal 2024	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema	(Abordajes y/o validaciones reales mes/Proyección mes)*100 Observaciones : Si el porcentaje de variación oscila entre 3,6% y 8,25% : se considera una efectividad del 80%. Un porcentaje superior a 8,25% se considera efectividad por debajo del 70%. Estacional: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 4,5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila	Plena demanda: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 3,5% : se considera una efectividad del 100%.	Mensual	Efectividad	100,00	El 15/Oct/2024 08:14 Edgar Hernando Sanchez Liberato comentó sobre el valor 100.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el mes de Septiembre de 2024, La proyeccion de demanda troncal estuvo por debajo de lo real un 4,66%; en el componente Zonal la proyeccion estuvo 1,28% por debajo de lo real; frente al año anterior la variacion acumulada al mes de septiembre en troncal es del 1,9% por encima de lo ocurrido en el mismo periodo del año pasado; en el componente zonal la variacion acumulada a septiembre es positiva con un 4,8%.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	1. Experiencia del Usuario	1.2. Planeación, gestión y control operacional	Proceso Planeación del SITP	Subgerencia Técnica y de Servicios	PSITP4 Efectividad de la proyección mensual de demanda para los componentes troncal 2024	Medir el ajuste de las proyección promedio mensual de la demanda que se prepara como insumo al modelo de transporte del sistema Plena demanda: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 3,5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 3,6% y 8,25% : se considera una efectividad del 80%. Un porcentaje superior a 8,25% se considera efectividad por debajo del 70%. Estacional: si el porcentaje de variación oscila entre 0% y 4,5% : se considera una efectividad del 100%. Si el porcentaje de variación oscila entre 4,6% y 10,5% : se considera una efectividad del 80%.	(Abordajes y/o validaciones reales mes/Proyección mes)*100	Mensual	Efectividad	80,00	El 15/Oct/2024 08:14 Edgar Hernando Sanchez Liberato comentó sobre el valor 80.0 del 30/Sep/2024 23:59 Para el mes de Septiembre de 2024, La proyeccion de demanda troncal estuvo por debajo de lo real un 4,66%; en el componente Zonal la proyeccion estuvo 1,28% por debajo de lo real; frente al año anterior la variacion acumulada al mes de septiembre en troncal es del 1,9% por encima de lo ocurrido en el mismo periodo del año pasado; en el componente zonal la variacion acumulada a septiembre es positiva con un 4,8%.	Comentarios	80	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	2. Seguridad	2.1. Fortalecer la seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Seguridad	SYC5 Seguimiento a la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada del Sistema TransMilenio a cargo de TRANSMILENIO S.A. 2024	Verificar el cumplimiento operacional y la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada en el Sistema a cargo de TRANSMILENIO S.A	(Total de novedades gestionadas y atendidas por el contratista /Total de novedades reportadas al contratista) * 100	Lograr el 100%	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Efectividad	93,72	El 10/Oct/2024 18:24 Carlos Humberto Montenegro Montenegro comentó sobre el valor 93.72 del 30/Sep/2024 23:59 En el presente periodo correspondiente al mes de septiembre de 2024 se da cumplimiento por parte de las empresas de seguridad, SOPROTECO Y SEGURCOL LTDA, de la siguiente manera: 1. Los contratista dieron cumplimiento en cuanto a las entregas de dotación del personal de vigilancia con un ponderado total de 94.69%. 2. Se logra evidenciar que los contratistas han dado cumplimiento en cuanto a la prestación del servicio de acuerdo a lo estipulado y requerido por la Entidad con un ponderado total del 89,02%. 3. Los contratistas dieron cumplimiento en cuanto al reporte oportuno de las novedades presentadas en la infraestructura del sistema, en un ponderado total de 95,46%. 4. De acuerdo a las visitas de campo realizadas se logra evidenciar que los contratistas dieron cumplimiento en un ponderado total de un 96,31% en cuanto al cumplimiento de las obligaciones. NOTA1: El cumplimiento de 100% se tiene parametrizado en un ponderado total de 93,72% . .NOTA 2: El indicador nos sirve para medir el nivel de cumplimiento de los contratistas de vigilancia y de esta manera estar monitoreando de manera continua el comportamiento en cuanto a niveles de servicio. NOTA 3: Este indicador permite a la supervision del contrato tomar acciones frente a un posible incumplimiento de los contratistas de vigilancia.	Comentarios	93,72	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	2. Seguridad	2.2. Canales de comunicación adecuados, los planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Seguridad	SYC8 Análisis de accidentes 2024	Analizar oportunamente cada uno de los eventos de tránsito clasificados como accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad en el Sistema para sus diferentes componentes (Troncal, zonal, Alimentador)	(Total accidentes con fatalidad y lesiones de gravedad analizados en el mes/Total accidentes presentados con fatalidad y lesiones de gravedad en el mes)*100	El 95% de los accidentes presentados en el mes se deberá analizar a más tardar el mes siguiente.	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Efectividad	99,00	El 10/Oct/2024 18:24 Carlos Humberto Montenegro Montenegro comentó sobre el valor 99.0 del 31/Ago/2024 23:59 De los 213 eventos de accidentalidad que se presentaron en el mes de AGOSTO de 2024 con accidentes graves y/o fatales, 173 de ellos ocurrieron en el componente Zonal y 40 en el componente Troncal y Alimentación.Del total de los eventos de accidentalidad, se analizaron de 211 eventos, en el componente Zonal se analizaron 171 y en el componente Troncal y alimentación se analizaron 40.Del total de los eventos que no se analizaron, en los cuales son: Dos (02) en el componente Zonal se debe a que los concesionarios no han solicitado la cita.	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	2. Seguridad	2.1. Fortalecer la seguridad en el Sistema Integrado de Transporte Público	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Seguridad	SYC17 Gestión del Riesgo - IGRDTS 2024	Notificar de manera oportuna al área responsable de la gestión las amenazas identificadas que afectan la Seguridad Integral del Sistema.	IGRDTS=#De amenazas identificadas/#Amenazas Notificaciones emitidas por la DTS) *100	Lograr el 85 % de gestión	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Efectividad	78,00	El 10/Oct/2024 18:24 Carlos Humberto Montenegro Montenegro comentó sobre el valor 78.0 del 31/Ago/2024 23:59 Durante el mes de agosto se registraron a través del aplicativo TRANSMISAT 118 alertas de seguridad por parte de los equipos en vía de la Dirección Técnica de Seguridad, las cuales fueron direccionadas según competencia de las áreas, de la siguiente manera: Dirección Técnica de Infraestructura (95,76%), Dirección Corporativa (2,54%) Dirección de TIC (0,85%) y Dirección Técnica de Seguridad (0,85%).Del total de novedades reportadas durante el mes, el 78% fueron atendidas de manera oportuna, el 17% se encuentran en estado de gestión y el 5% permanence en estado abierto. La mayor parte de novedades en proceso de gestión corresponden a la DTI, y son novedades relacionadas con vidrios deteriorados, vandalizados o ausentes (21%), mesprero para aproximación de bases deteriorado (19%) y novedades relacionadas con gabinetes contra incendio. Con relación a estas novedades la DTI argumenta que algunas no son consideradas de alto riesgo por el área y por tanto no se les da atención prioritaria y las demás han sido remitidas a los contratistas para la intervención correspondiente.	Comentarios	91,76	MISIONAL	Evaluación de Resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.2. Intermodalidad en el uso del Sistema Integrado de Transporte Público, condiciones óptimas de calidad, eficiencia, seguridad, accesibilidad y sostenibilidad	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC12 Niveles de Ocupación Bici-estaciones del Sistema 2024	Hacer seguimiento a los niveles de ocupación de las Bici Estaciones, en relación con el índice de ocupación de estas. Permitiendo así, el mantener ocupaciones medio altas, que brinden una reserva de cupos disponibles, para momentos de ocupaciones pico.	Indice de ocupación= Sumatoria *(j) Ocupación promedio mensual día hábil(j' (cupos Bici estación))*Pc)* 100 NIVELES DE OCUPACIÓN BICI ESTACIONES DEL SISTEMA Nivel Rango en % Acción a tomar	Mantener el nivel de ocupación entre C y D	Mensual (Último dia del mes a las 23:59)	Eficacia	58,71	El 15/Oct/2024 10:33 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 58.71 del 30/Sep/2024 23:59 Reporte del indicador para septiembre de 2024 Índice de ocupación: 58,71% Nivel de ocupación: C Interpretación: Para el mes de septiembre de 2024, la demanda promedio día hábil en las Transmilleniales (3.920 usuarios en promedio días hábiles) disminuyó con respecto al mes anterior en un 13% del promedio día hábil (4.499 usuarios en agosto 2024 promedio para días hábiles). Se obtuvo un nivel de ocupación promedio para día hábil con un nivel de servicio C; esto indica que se tienen suficientes cupos para los días pico de demanda que permitan mantener un adecuado orden en las TransMilenio, hecho que minimiza posibles problemas como cambio de partes, cambio de bicicletas, que se dejen bicicletas sueltas, conflictos entre BiciUsuarios, entre otros. Sin embargo, tal y como se indica, se deben "Generar acciones que permitan la liberación de cupos en estaciones específicas". De acuerdo con lo anterior, es importante indicar que la DTS trasladó las bicicletas en estado de abandono para el portal 20 de julio, liberado cupos para los usuarios, así mismo se continua con el acompañamiento al Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), entidad encargada de ejecutar la obra de ampliación de la infraestructura de la BiciEstación del Portal Suba, obra que permitirá la ampliación de capacidad en términos de cupos. Cabe resaltar que este indicar se obtiene de la información suministrada en el archivo ingresos y permocitas enviado por la Dirección Técnica de Seguridad, una vez se reciba, se calcula el indicador y posterior a ello se publica. Por lo tanto, el indicador del mes de septiembre fue calculado el día 14 de octubre 2024 una vez se recibió la información completa por parte de la DTS.	Comentarios	73,39	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal sin LED (A) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 31.000 y un valor mínimo de 32.750	Semestral	Eficiencia	30.250,00	El 22/Jul/2024 15:47 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 30250.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 7%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal Sin LED (B) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 19.080 y un valor mínimo de 21.030	Semestral	Eficiencia	27.696,00	El 22/Jul/2024 15:49 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 27696.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del -32%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado NO CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr NO CUMPLE	Comentarios	54,84	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal sin LED (C) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 25.740 y un valor mínimo de 27.010	Semestral	Eficiencia	16.040,00	El 22/Jul/2024 15:57 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 16040.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 41%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal LED (A) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 13.525 y un valor mínimo de 14.132	Semestral	Eficiencia	15.345,00	El 22/Jul/2024 15:59 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 15345.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del -9%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado NO CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr NO CUMPLE	Comentarios	86,54	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Portal LED (B) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 25.840 y un valor mínimo de 28.860	Semestral	Eficiencia	17.872,00	El 22/Jul/2024 16:02 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 17872.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 38%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Intermedia (A) 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 16.600 y un valor mínimo de 17.870	Semestral	Eficiencia	13.804,00	El 22/Jul/2024 16:08 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 13804.0 del 01/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 23%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Intermedia B 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 5.447 y un valor mínimo de 5.673	Semestral	Eficiencia	6.409,00	El 22/Jul/2024 16:09 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 6409.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del -13%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado NO CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr NO CUMPLE	Comentarios	82,34	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Intermedia C 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 10.380 y un valor mínimo de 11.400	Semestral	Eficiencia	8.544,00	El 22/Jul/2024 16:11 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 8544.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 25%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 1A 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 8.162 y un valor mínimo de 9.048	Semestral	Eficiencia	7.065,00	El 22/Jul/2024 16:13 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 7065.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 22%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 1B 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 7.053 y un valor mínimo de 7.632	Semestral	Eficiencia	5.490,00	El 22/Jul/2024 16:14 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 5490.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 28%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 1C 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 6.638 y un valor mínimo de 7.240	Semestral	Eficiencia	4.781,00	El 22/Jul/2024 16:16 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 4781.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 34%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2A 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 5.557 y un valor mínimo de 5.765	Semestral	Eficiencia	4.279,00	El 22/Jul/2024 16:17 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 4279.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 26%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2B 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 5.041 y un valor mínimo de 5.392	Semestral	Eficiencia	3.333,00	El 22/Jul/2024 16:19 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 3333.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 38%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2C 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 3.990 y un valor mínimo de 4.256	Semestral	Eficiencia	2.092,00	El 22/Jul/2024 16:20 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 2092.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 51%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2D 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 3.622 y un valor mínimo de 3.777	Semestral	Eficiencia	2.524,00	El 22/Jul/2024 16:22 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 2524.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 33%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2E 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 3.212 y un valor mínimo de 3.367	Semestral	Eficiencia	2.034,00	El 22/Jul/2024 16:24 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 2034.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 40%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.

Fecha de consulta: Fecha inicial: 01/Ene/2024 00:00 Fecha final: 21/Oct/2024 08:28

PERSPECTIVA	Objetivo Corporativo	Objetivos Específicos 2024-2028	Proceso	Dependencia Responsable	Nombre	Descripción	Descripción de la fórmula	Descripción Meta	Frecuencia	Tipo de Indicador	Último valor	Último comentario		Último % cumplimiento	Tipo de Proceso	Dimensión de MIPG
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 5A 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 2.209 y un valor mínimo de 2.320	Semestral	Eficiencia	1.616,00	El 22/Jul/2024 16:28 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 1616.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 30%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 3B 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 2.190 y un valor mínimo de 2.255	Semestral	Eficiencia	1.468,00	El 22/Jul/2024 16:27 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 1468.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 35%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 4A 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 1.882 y un valor mínimo de 2.025	Semestral	Eficiencia	2.261,00	El 22/Jul/2024 16:29 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 2261.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del -12%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado NO CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr NO CUMPLE	Comentarios	79,86	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 4B 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 989 y un valor mínimo de 1.047	Semestral	Eficiencia	1.795,00	El 22/Jul/2024 16:31 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 1795.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del -71%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado NO CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr NO CUMPLE	Comentarios	18,5	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2B LED 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 4.950 y un valor mínimo de 5.490	Semestral	Eficiencia	4.438,00	El 22/Jul/2024 16:32 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 4438.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 19%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 2E LED 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 2.566 y un valor mínimo de 2.627	Semestral	Eficiencia	2.644,00	El 22/Jul/2024 16:33 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 2644.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del -1%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado NO CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr NO CUMPLE	Comentarios	96,96	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología 3A LED 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 1.080 y un valor mínimo de 1.127	Semestral	Eficiencia	914,00	El 22/Jul/2024 16:34 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 914.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 18.9%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunel A 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 6.380 y un valor mínimo de 6.864	Semestral	Eficiencia	5.761,00	El 23/Jul/2024 11:24 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 5761.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 16%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunel B 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 4.381 y un valor mínimo de 5.500	Semestral	Eficiencia	2.200,00	El 22/Jul/2024 16:38 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 2200.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 60%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.
USUARIO CIUDADANO	3. Sostenibilidad	3.3. Fortalecer los procesos de gestión ambiental mediante la ejecución de acciones que permitan reducir los potenciales impactos ambientales	Proceso Supervisión y Control de la Operación del SITP	Dirección Técnica de Infraestructura	SYC16 Consumo energético en el Sistema TransMilenio en tipología Tunel C 2024	Hacer seguimiento a los consumos energéticos en el Sistema TransMilenio para priorizar actividades de intervención en eficiencia energética	(Consumo energético mensual por tipología de Estación o Portal / Número de Estaciones o Portales asociados a cada tipología)	Lograr una eficiencia entre 12.500 y un valor mínimo de 13.700	Semestral	Eficiencia	9.447,00	El 22/Jul/2024 16:40 Yaneth Rocio Velasco Pinzón comentó sobre el valor 9447.0 del 30/Jun/2024 23:59 Para el periodo reportado, es decir desde el 1 de enero de 2024 al 30 de mayo de 2024 el comportamiento del consumo energético con respecto al valor mínimo aceptado es del 31%; el cumplimiento con respecto al valor mínimo aceptado CUMPLE, y el cumplimiento con respecto a la meta a lograr CUMPLE	Comentarios	100	MISIONAL	Gestión con valores para resultados.