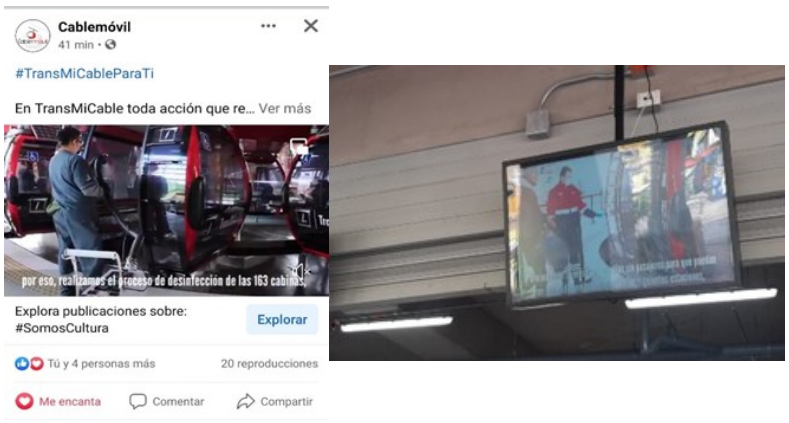
SEPTIEMBRE — OCTUBRE

DESDE LA SUBGERENCIA DE ATENCIÓN AL USUARIO Y COMUNICACIONES DE TRANSMILENIO S.A., TRABAJAMOS PARA RESPONDER CON CRITERIOS DE CALIDAD LAS PETICIONES DE LOS USUARIOS Y DE EJECUTAR ACCIONES DE MEJORA.

IDENTIFICANDO LAS PETICIONES MÁS FRECUENTES, REALIZAMOS ESTRATEGIAS QUE GARANTIZAN LA MEJORA DEL SERVICIO.



CABLE MÓVIL

⇒ Reclamo disponibilidad Cabinas

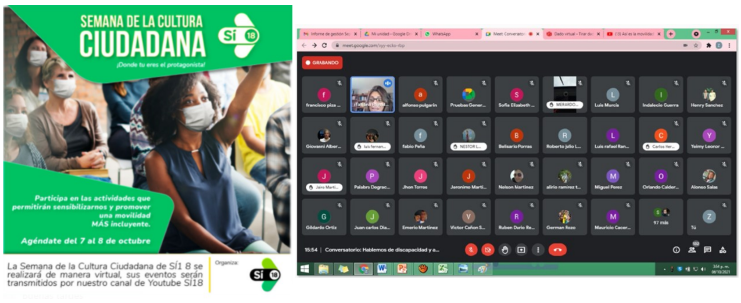
Se elaboran dos videos explicativos, en los que se mencionan la razón por la cual dentro de estos dos espacios (hora pico y desinfección de cabinas) se cuenta con una disponibilidad parcial para el abordaje de las cabinas, estos mismos son difundidos por medio de las redes sociales y carteleras digitales dentro de las Estaciones.



SI18 NORTE

⇒ Comportamiento del Conductor.

Se lleva a cabo el conversatorio de Vocación de Servicio y se realiza un taller de Lenguaje de Señas.



SI18 SUBA Y CALLE 80

⇒ Accesibilidad.

Se lleva a cabo el Conversatorio virtual "Hablemos de Discapacidad y Accesibilidad en el servicio público de transporte".

