NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

ABRIL 2017

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

Queja Reiterativa por la Empresa Operadora SUMA S.A.S

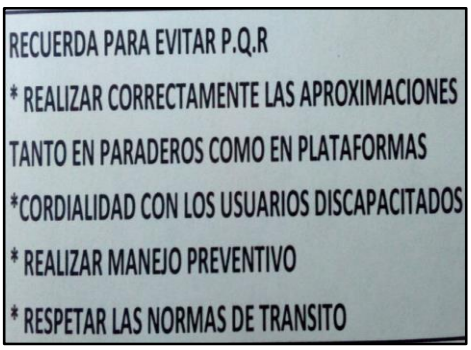
- No parada programada – SITP

La empresa concesionaria SUMA S.A.S Reporta a tiempo sus requerimientos para así ejecutar los planes de mejoramiento.

- Se realiza sensibilización en patio cerros, acerca de la importancia de acatar las normas del manual de operaciones en pro del cumplimiento del servicio.
- Se realiza capacitación en patio Aurora, sobre la importancia del manejo preventivo, el cumplimiento del servicio y buen trato a los usuarios
- Se realiza capacitación a colaboradores en el cual se hace énfasis en el cumplimiento de la prestación del servicio y la atención al cliente.
- Se realiza capacitación y sensibilización en patio alimentación, acerca de la importancia del cumplimiento del servicio en Paraderos establecidos y autorizados.







Fuente: SUMA S.A.S