NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

DICIEMBRE 2017

BUENOS RESULTADOS, EXCELENTES RECOMPENSAS

La empresa concesionaria del sistema TRANSMILENIO **GMOVIL S.A.S** realiza diferentes actividades con el objetivo de incentivar a los operadores a seguir brindando un servicio de calidad. Asimismo fortalece, enseña y retroalimenta el reglamento y las conductas del sistema.

➢ **Este mes:**

- Se reconoce el valor de la responsabilidad.
- Se reconoce el operador estrella 2017.
- Premio a la ruta Élite.
- Se entrego información a usuarios sobre los cambios presentados.

Desde la Subgerencia de Comunicaciones y Atención al Usuario de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

SOMOS RESPONSABILIAD



Fuente: GMOVIL S.A.S

OPERADOR ESTRELLA



Fuente: GMOVIL S.A.S

ELITE



Fuente: GMOVIL S.A.S