Notas Positivas

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se realizan y divulgan las acciones que permiten sensibilizar a los actores del Sistema con el fin de optimizar el servicio, los concesionarios fortalecen las actividades, considerando las particularidades del periodo.



CAPITAL BUS – "El extintor que salva vidas"

Reconociendo que una de las situaciones más recurrentes reportadas por los usuarios es el uso inadecuado de los elementos de seguridad dispuestos tanto en la infraestructura como al interior de los buses, el concesionario CAPITAL BUS impulsa una campaña pedagógica que exalta el extintor como un equipo vital de prevención.

Esta iniciativa busca generar conciencia colectiva sobre la importancia de preservar y respetar los dispositivos de seguridad, entendiendo que su correcto uso puede marcar la diferencia en una eventual emergencia.

E-SOMOS ALIMENTACIÓN "Viajar seguros comienza contigo"

Desde su compromiso con el bienestar de los usuarios, el concesionario E-SOMOS ALIMENTACIÓN impulsa esta campaña de seguridad y una invitación a fortalecer el autocuidado y la responsabilidad compartida en cada trayecto.

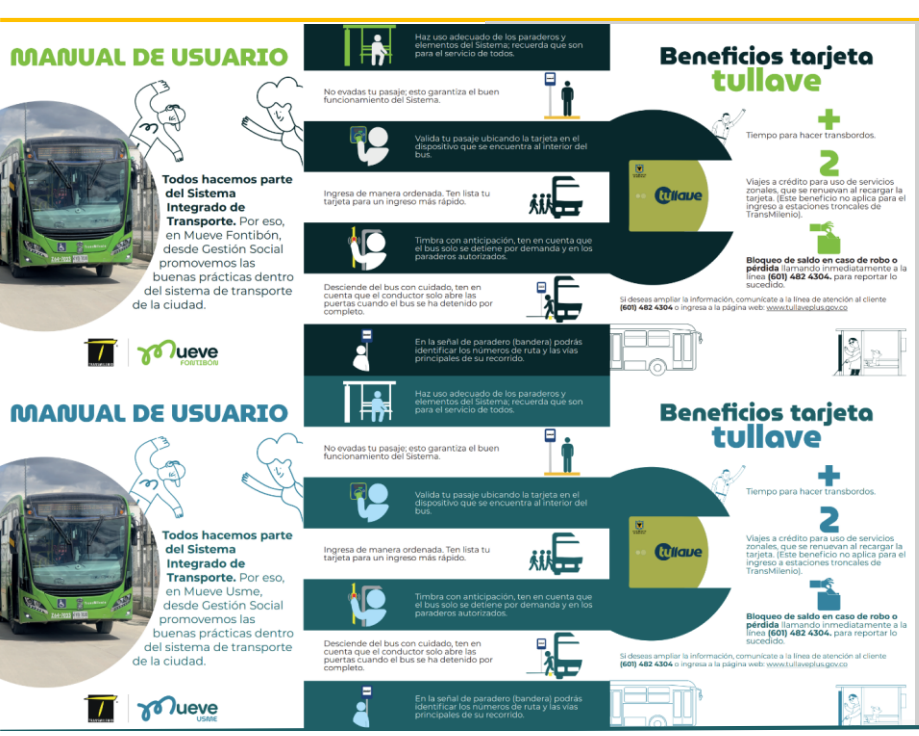
La estrategia nos recuerda que la prevención inicia con acciones simples, como sujetarse.



MUEVE FONTIBÓN "Manual de Usuario"

El concesionario MUEVE FONTIBÓN desarrolla campañas orientadas a fortalecer el conocimiento y la apropiación del Manual del Usuario del Sistema y fomenta el uso responsable y adecuado del medio de pago oficial.

A través de esta iniciativa, se promueven los beneficios de utilizar un medio de pago formal, ágil y seguro, que garantiza el acceso eficiente a todo el Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) y permite una mejor planeación de los viajes.



Línea 195
Domingo a domingo las 24 horas del día.

Recaudo Línea (601) 4824304
Lunes a domingo de 5:00 a.m. a 11:00 p.m.

Ventanilla electrónica
ventanilla.transmilenio.gov.co
*habilitada 7 días a la semana
radicacion@transmilenio.gov.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ