NOTICIAS POSITIVAS

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se realizan y divulgan las acciones que permiten sensibilizar a los actores del Sistema con el fin de optimizar el servicio, los concesionarios fortalecen las actividades, considerando las particularidades del periodo.



Divulgación de cambios a la comunidad Usuaria

Mediante piezas digitales, divulgadas por "X" el concesionario "GRAN AMÉRICAS USME" informa a su comunidad usuaria, la modificación de horarios de diferentes servicios.

Feria de Prevención vial

A través de actividades lúdico-pedagógicas el concesionario invita a sus funcionarios a participar de la feria de la prevención vial.

Capacitación al personal de Seguridad

Operadora Distrital de Transporte – Unidad de negocios cable, realizó 5 capacitaciones, al equipo de seguridad y de operaciones, dando a conocer el Manual del Usuario del Sistema TransMiCable, de acuerdo con el Plan Estratégico, y para beneficio de la población del sector.

Promoviendo el pago del pasaje y el uso del medio de pago.

A través de actividades lúdico-pedagógicas el concesionario invita a sus funcionarios a participar de la feria de la prevención vial.









Exaltando el esfuerzo de las mujeres

Desde las redes sociales el concesionario "GRAN AMÉRICAS FONTIBÓN" exalta el esfuerzo tanto de su personal femenino como el de comunidad de su sector de acción.

CANALES DE ATENCIÓN

Línea distrital 195. Horario de atención: lunes a domingo, 24 horas.
Línea fija (601) 482 4304. Horario de atención: lunes a domingo, 5:00 a.m. a 11:00 p.m.
Correo radicacion@transmilenio.gov.co. Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a.m. a 4:00 p.m.