NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Junio 2018

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

◆----------◆

SUMA S.A.S., empresa concesionaria del Sistema TRANSMILENIO S.A., realizó para los meses de mayo y junio de 2018 campañas de sensibilización a sus operadores frente a las quejas recibidas durante estos meses.

Para esta empresa es fundamental sus operadores, por esto realiza de manera continua campañas de control y prevención, con el fin de que sientan el acompañamiento en cada una de sus labores.

Dentro de los controles se realizan las pruebas de alcoholimetría, controles de velocidad y seguimientos en vía

QUEJA REITERATIVA

- Comportamiento conductor.
- Forma de conducción.

ACCIÓN DE MEJORA

- Recapacitación a operadores
- Sensibilización con ARL
- 'Te acompaño'
- Pruebas de alcoholemia.



Fuente: SUMA S.A.S.,