NOTAS POSITIVAS

MAYO - JUNIO

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos para responder con criterios de calidad las peticiones de los usuarios y ejecutar acciones de mejora.



OMISIÓN DE PARADA

Desde **E-SOMOS ALIMENTACIÓN S.A..S**, al personal que ha tenido inconvenientes por la omisión de parada, se le invita a realizar ayudas didácticas y pedagógicas para socializar con sus compañeros



Por parte de **ETIB** se recuerda al operador el procedimiento de acercamiento a paradero en todas las paradas de la ruta, así como la importancia de brindar un tiempo adecuado para el ascenso y descenso



Desde **MASIVO CAPITAL** se realiza campaña de sensibilización a operadores, resaltando la importancia de realizar la detención en los paraderos establecidos







COMPORTAMIENTO CONDUCTOR

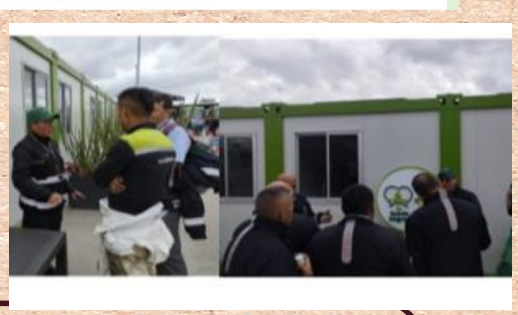
Por parte de ETIB se realiza una retroalimentación, la cual se centra en buscar siempre alternativas de solución con el usuario o tercero.

Como principal medida se indica al operador mantener una trato cordial con todos los usuarios y cuando surja el conflicto indicar las líneas de atención a la persona a fin de que comunique su inconformidad por este medio.

ACCIDENTE EN BUSES

Desde Zmo Fontibón, se realiza la campaña “Ruedo seguro” para concientizar a los colaboradores/as sobre la seguridad vial, para evitar accidentes en la vía. para respetar los límites de velocidad y la señal de pare; con la finalidad de evitar accidentes en via





LÍNEAS DE ATENCIÓN: LÍNEA DISTRITAL 195 Y FIJA (601) 482430

WWW. TRANSMILENIO.GOV.CO Y WWW.TULLAVEPLUS.GOV.CO