

Julio- Agosto

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos para responder con criterios de calidad las peticiones de los usuarios y de ejecutar acciones de mejora.

Identificando las peticiones más frecuentes, realizamos estrategias que garantizan la mejora del servicio.

No parada programada

Las novedades operacionales se suben a la página web de la organización con tiempo de anterioridad, para garantizar que los colaboradores se informen de manera anticipada de los cambios operacionales y evitar afectaciones en los usuarios.

Aprisionamiento puertas

Para el mes de agosto se publica en las redes, imagen de acuerdo con lo estipulado en el manual del usuario de Transmilenio, con el fin de sensibilizar a los usuarios del autocuidado que deben tener en el sistema y evitar aprisionamientos en la flota.

Comportamiento conductor

Se realiza el debido proceso a nivel interno con el área de operaciones en donde se escala la novedad y en respuesta citando al operador a conversatorio laboral, se deja evidencia por asistencia desde la planilla nuevamente a la capacitación de vocación de servicio.

SOMOS BOGOTÁ · USME

capitalbus S.A.S. MOVILIDAD SOSTENIBLE

TRANSMILENIO

Líneas de atención 195 y 4824304
www.transmilenio.gov.co y www.tullaveplus.gov.co