

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos para responder con criterios de calidad las peticiones de los usuarios y de ejecutar acciones de mejora.

Identificando las peticiones más frecuentes, realizamos estrategias que garantizan la mejora del servicio.

Omisión parada

El concesionario ZMO FONTIBÓN V, realiza recapacitación relacionada con modulo 4 el cual tiene que ver con manual del operador en el cual se encuentra el tema de comportamiento, cordialidad, respeto y funcionamiento del sistema integrado de transporte publico.

Forma de conducción

ZMO FONTIBÓN III, realiza campaña de Seguridad Operacional con el fin de concientizar a los conductores de forma preventiva ante la llegada de semana santa.

ZMO FONTIBÓN V, realiza campaña para respetar el PARE, se realiza internamente y externamente vinculando a otros actores viales.

Comportamiento conductor

El concesionario ZMO FONTIBÓN V, realiza recapacitación relacionada con modulo 4 el cual tiene que ver con manual del operador en el cual se encuentra el tema de comportamiento, cordialidad, respeto y funcionamiento del sistema integrado de transporte publico.









TRANSMILENIO

Líneas de atención 195 y 4824304
www.transmilenio.gov.co y www.tullaveplus.gov.co