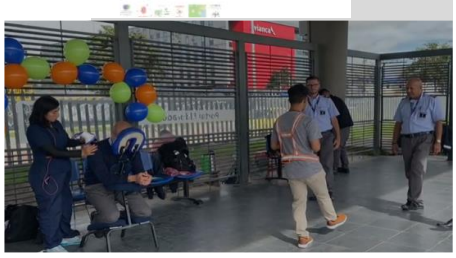
Julio - Agosto 2024

NOTICIAS POSITIVAS

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se realizan y divulgan las acciones que permiten sensibilizar a los actores del Sistema con el fin de optimizar el servicio, los concesionarios fortalecen las actividades, considerando las particularidades del periodo.





Iniciativa Medioambiental

El concesionario E somos genera campañas y comunicados oficiales con los pretende concientizar a la ciudadanía y contribuir con e el cuidado del medio ambiente. Promoviendo que los usuarios se movilicen a través de otros medios y disminuyendo así el uso del transporte convencional.

Lúdica para enseñar

A través de juegos y recreación, se realizan actividades Crear conciencia a operadores y usuarios del Sistema sobre lo descrito en el Manual del Usuario (derechos y deberes).

Involucrando a la comunidad

Mueve Usme, Apoya a la comunidad desde la vinculación laboral, propendiendo por el progreso de esta localidad, toda vez que el trabajo optimiza los siguientes factores:

- Generación de Ingresos
- Mejora la calidad de vida
- Desarrollo de Habilidades
- Contribución al Crecimiento Económico
- Reducción de la pobreza extrema
- Mayor acceso a servicios
- Mayor Autonomía





Impulsando el uso del medio de pago

Exaltando los beneficios que se otorgan a los usuarios portadores de la tarjeta "tullave" personalizada.

Gran Américas Usme en asocio con Recaudo Bogotá acercan a la localidad de Usme la VAN de personalización, para que puedan disfrutar de todos los servicios, sin hacer grandes desplazamientos. (Enfocados en los usuarios más vulnerables)

CANALES DE ATENCIÓN

Línea distrital 195. Horario de atención: lunes a domingo, 24 horas.
Línea fija (601) 482 4304. Horario de atención: lunes a domingo, 5:00 a.m. a 11:00 p.m.
Correo radicacion@transmilenio.gov.co. Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a.m. a 4:00 p.m.