NOTAS POSITIVAS

MARZO - ABRIL

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se garantiza que los concesionarios realicen acciones de mejora que permitan sensibilizar a los actores del sistema y optimizar el servicio prestado, considerando las peticiones más recurrentes en el periodo.



OMISIÓN DE PARADA: Durante el mes de marzo se realizó el envío masivo vía correo electrónico de una pieza sensibilizando sobre la importancia de respetar las paradas y los beneficios que este buen comportamiento trae tanto a **La Rolita**, como a usuarios y operadores.

FORMA DE CONDUCCIÓN: **ZMO Fontibón III** divulgó pieza gráfica, con el tema de "*No pongas tu vida en riesgo*", para recordar que está totalmente prohibido que el operador/a se baje del móvil sin previa autorización de Centro de Control.

Así mismo, se dio a conocer el lanzamiento de la campaña "*Actúa con seguridad y protege tu vida*"; para recordar la importancia de tener conciencia de autocuidado en la vía.

Por último, se realizó campaña de ruedo seguro "*Cuido el ambiente y protejo a la gente*".

COMPORTAMIENTO DE CONDUCTOR: Desde el área de atención al ciudadano se generaron dos (2) sensibilizaciones en el mes de marzo, dirigidas a los operadores de **Mueve Usme S.A.S**., en procura de que presten un servicio de calidad con énfasis en el respeto hacia los usuarios y demás actores viales, generando un impacto positivo en la comunidad y mitigando las conductas que generan las PQRS.











Canales de Atención: Línea distrital 195 y Línea fija (601) 482 4304