NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Octubre 2018

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

TRANZIT S.A.S., empresa concesionaria del Sistema TRANSMILENIO S.A., realizó desde los meses de mayo hasta agosto de 2018 campañas de sensibilización a sus operadores frente a las quejas recibidas durante estos meses relacionada con la prestación del servicio.

Desde las áreas operativas se realizan actividades en campo relacionadas con sensibilización, pruebas de velocidad, campañas preventivas, etc.



Fuente: TRANZIT S.A.S.

QUEJA REITERATIVA

- Comportamiento conductor.
- Forma de conducción.



ACCIÓN DE MEJORA

- Campaña Manual de Operaciones Normas de Cordialidad.
- Campaña Mejoras en la prestación del servicio.
- Campaña Habilidades y Destrezas.
- Campaña Actitud Positiva.