NOTAS POSITIVAS SERVICIO AL CIUDADANO

Agosto 2018

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., trabajamos en responder a satisfacción las PQRS de nuestros usuarios, allegadas por los diferentes canales de comunicación dispuesto para los ciudadanos.

Este es Mi Bus, empresa concesionaria del Sistema TRANSMILENIO S.A., realizó para los meses de mayo y agosto de 2018 operativos de prevención a sus operadores frente a las quejas recibidas durante estos meses.

Para esta empresa es fundamental sus operadores, por esto realiza de manera continua campañas de control y seguimiento.

Dentro de estos se encuentran campañas enfocadas al cuidado y respeto de las normas de tránsito.

QUEJA REITERATIVA

- Forma de conducción.

ACCIÓN DE MEJORA

- Capacitación conducción agresiva y accidentes.
- Campañas Anderson, ocupa tu espacio, me pongo la 10 por la seguridad vial.
- Control de velocidad.
- Alcoholimetría.
- Capacitación relaciones humanas.











Fuente: Este es Mi Bus