NOTICIAS POSITIVAS

Desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones de TRANSMILENIO S.A., se realizan y divulgan las acciones que permiten sensibilizar a los actores del Sistema con el fin de optimizar el servicio, los concesionarios fortalecen las actividades, considerando las particularidades del periodo.



Iniciativa Laboral

El concesionario Suma genera campaña laboral en la estación de Ricaurte, acercando oportunidades a personas de diferente perfil y en un punto muy estratégico.

- Generación de Ingresos
- Mejora la calidad de vida
- Desarrollo de Habilidades

Capacitación en Seguridad

En este periodo específico se capacitó al personal operativo y administrativo en temas relacionados con seguridad, desde los diferentes enfoques (Vial, operacional, informática).

Diversas formas de recargar

Ante la diversificación e incremento de las formas de recarga del medio de pago tarjeta "tullave", recibimos el apoyo de nuestro aliado Operadora Distrital de Transporte – La Rolita, divulgando a la comunidad aledaña; la forma de hacerlo. (para el caso puntual, a través de la aplicación financiera y digital Nequi).





Apostando por la vida y la seguridad

Seguimos educando a nuestros usuarios, porque son nuestra prioridad y el centro de todas nuestras acciones.

Concesionario Capital Bus apostando por la vida, mediante esta campaña que se llevó a cabo por las redes sociales.



CANALES DE ATENCIÓN

Línea distrital 195. Horario de atención: lunes a domingo, 24 horas.
Línea fija (601) 482 4304. Horario de atención: lunes a domingo, 5:00 a.m. a 11:00 p.m.
Correo radicacion@transmilenio.gov.co. Horario de atención: lunes a viernes, 7:00 a.m. a 4:00 p.m.