VALORES

DEL



Código de Integridad



INSTRUCCIONES
PARA LEER ESTE LIBRO:



¡ATENCIÓN!

Navega las páginas con **curiosidad.**

Léelo en **cualquier orden.**

A cualquier **hora**

Cualquier **día**

En el lugar **que prefieras.**

Con tus colegas, familia, amigos, mascotas o **solo contigo.**

Puedes leerlo todo **de principio a fin.**

O puedes brincar de una señal a otra explorando **lo que más te interese.**

Cada página contiene mensajes **directos para ti.**

Úsalos **para vivir.**

SEÑALES DE VALORES



Esta señal indica **los Valores de la Casa.**



Esta señal indica las **frases de famosos que hablaron sobre ese valor.**



Esta señal indica **las definiciones de cada valor.**



Esta señal indica **cómo me comporto yo en el día de hoy.**



Esta señal indica las **pequeñas historias que suceden en la cabeza de un personaje.**



Esta señal indica **la canción de los Gestores de marca.**

PRESENTANDO LA CASA

Estamos en casa. Casa es donde uno está bien, y estamos bien aquí. Pero no siempre es así. ¿No les pasa que a veces a la casa entran personas extrañas que enrarecen la energía? ¿O que nosotros mismos a veces no la tratamos bien? Ni a la casa ni a los que habitan en ella. (incluyéndonos). Y cuando entramos en conflicto con la casa, ¿no dejamos de sentirnos bien? Para que esto no pase, o para que sepamos qué hacer cuando esto pase, tenemos un Cuaderno de Valores de Marca. De nuestra marca. De nuestra casa. Porque solo nosotros podemos hacer que nuestra casa sea como queremos que sea… ¿o vamos a dejar que otros nos digan cómo cuidar la casa?

ESTA CASA NO ES CUALQUIER COSA
ESTA CASA NO ES CUALQUIER CASA

ESTA CASA NO ES CUALQUIER CASA

Aquí somos queridos los unos con los otros.
Aquí trabajamos para cumplir sueños.
Aquí queremos a nuestra ciudad.

La entendemos.
La consentimos.
La mejoramos.
Aquí nos respetamos.

A veces fallamos.
Lo asumimos.
Nos levantamos y seguimos.

Aquí mejoramos.
Aquí nos gusta ayudar.
Aquí nos gusta servir.
Aquí nos gusta crecer.

Aquí estamos orgullosos de nuestra marca.
Aquí estamos orgullosos de nuestro equipo.
Aquí estamos orgullosos de nuestra casa.

DESDE AQUÍ MOVEMOS A BOGOTÁ.


Soy
Honestidad

EN OTRAS PALABRAS...

> “Ser **honesto** puede no hacerte conseguir un montón de amigos, pero siempre te hace obtener los correctos.”
>
> **John Lennon**

> “Tú mereces lo mejor de lo mejor, porque tú eres una de esas pocas personas que, en este mísero mundo, siguen siendo **honestas** consigo mismas y esa es la única cosa que realmente cuenta.”
>
> **Frida Kalho**

MICROHISTORIAS

Me equivoqué.

Ayer a las 3:55 cometí un error.
Llevo pensando en eso sin parar.
¿Será que digo, o no digo?
Yo creo que nadie se dio cuenta.
Pero yo sí.
(Y aunque nadie lo sepa, yo lo sé).
¡Ay no! Alguien viene
Llega a mi escritorio
Me está hablando
¿Qué será lo que quiere?
No le pongo atención
No puedo, llevo pensando en mi error sin parar.
Creo que esta persona se enojó o algo, porque me mira raro.
Todos me miran raro
Siento que me señalan
No, es mi imaginación…
O tal vez sí saben que yo…
Qué tal que cuenten… e inventen…
Nadie sabe mejor que yo qué fue lo que realmente pasó.
Mejor lo cuento yo.
Lo asumo.
¿Soy alguien en quien se puede confiar?
Tal vez a veces sí… y a veces no.
Todos cometemos errores, pero es doble error el no asumirlo.
¿Quiero ser alguien en quien se pueda confiar?
¡Aquí viene!
… Aquí voy
–Hola… ¿tiene un momento? Quiero contarle algo –digo.



HONESTIDAD

“Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, **y siempre favoreciendo el interés general.**”

EN LA CASA

HONESTIDAD

Digo siempre la verdad, **reconozco mis errores.**

Pregunto cuando no sé.

Si la información es pública, facilito el acceso a ella.

¡Denuncio!

Promuevo la participación ciudadana en decisiones.

Evito favoritismos y preferencias.

No acepto sobornos.

Ningún recurso público es para mi provecho personal.

No me llevo lo que no es mío.

Cuido la información a mi cargo.


Soy
DILIGENCIA

EN OTRAS PALABRAS...

> “La **diligencia** es la madre de la buena suerte, y la pereza, su contraria, jamás ha llevado a un hombre a la meta de cualquiera de sus mejores deseos.”
>
> **Miguel de Cervantes**

MICROHISTORIAS

¿Otra actividad?

¿Y yo tengo que ir a eso?
A ver, leamos otra vez
De pronto no es para todos
Sí es para todos
Aquí dice clarito y en letras bien grandes:
“Eres nuestro invitado especial, contamos contigo”
¡Ah, es una capacitación!
¿Otra capacitación?
¡Pero si yo ya me capacité en esto!
Llevo es puras capacitaciones este año.
Podría no ir
Si van a estar todos, nadie se va a dar cuenta de que no fui
“Eres nuestro invitado especial, contamos contigo… conoce la nueva forma para ser más eficiente y servir con mayor calidad”
Bueno… aunque esto podría servirme.
Servirnos.
A todos.
Aprender a optimizar los recursos.
Es verdad que siempre hay formas nuevas...
… ¿Cuál será esa forma nueva?
Voy a ir.

“Regístrese aquí”



DILIGENCIA

“Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de **los recursos del Estado.**”

EN LA CASA

DILIGENCIA

Cuido los recursos.

Cumplo con los tiempos.

Aseguro la calidad.

Demuestro interés en mi trabajo.

No dejo las cosas para otro día.

Soy proactivo.

No le saco el cuerpo al trabajo.




Soy
Justicia

EN OTRAS PALABRAS...

> “La injusticia en cualquier lugar es una amenaza para la **justicia** en todas partes.”
>
> **Martin Luther King**

> “A luchar por la **justicia**.”
>
> **Supermán**

MICROHISTORIAS

¡Yo pienso que no es justo!

¡No es justo!
O todos en la cama o todos en el suelo
Todos somos iguales
Aunque es verdad que el esfuerzo de todos no siempre es igual
Ni todos hacemos los mismos méritos
Entonces no todos somos iguales
Cada uno es un mundo
Diferente
En el juego de la vida
Pero nos merecemos igualdad en las reglas de juego
Para todos
Claro
Eso es
¡Igualdad en las diferencias!
¡Equidad!
Y así sabemos todos a qué atenernos
Sin arbitrariedades
Sin favoritismos
Pura imparcialidad
Si excluyo a alguien, si lo discrimino, siembro la injusticia y la injusticia crece.
Como la maleza.
No hay que dejarla crecer.
Hay que arrancarla de raíz.
O sea, todos iguales.
Así… Transparente.

JUSTICIA

“Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, **con equidad, igualdad y sin discriminación.**”

EN LA CASA

JUSTICIA

Me informo primero, actúo después.

Protejo los derechos de todos.

Uso el diálogo y el consenso para decidir.

No dejo que mis emociones y percepciones decidan por mí.

No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.




Soy
COMPROMISO

EN OTRAS PALABRAS...

> “El **compromiso** es un acto, no una palabra.”
>
> **Jean Paul Sartre**

> “Mientras yo vea que colectivamente el equipo tenga un **compromiso**, me quedo tranquilo.”
>
> **Ricardo Gareca**

MICROHISTORIAS

Hoy tengo pereza.

Hoy tengo pereza.
No quiero hacer nada.
Y esta persona pidiéndome no sé qué cosa.
Bueno, sí sé qué cosa.
La verdad es hasta fácil.
Es lo que sé hacer.
Pero hoy tengo pereza.
Le voy a decir que mañana.
Tampoco pasa nada.
Igual esto no es mío.
… Pero es de todos.
Entonces también es mío.
Y si no lo hago quedamos mal todos.
Y tampoco es tan difícil.
Yo sé cómo hacerlo.
Podría hacerlo ahora.
Ya.
Ya mismo.
No me quita nada.
¿Y si sí lo hago?
A mí me gusta que las cosas funcionen cuando necesito algo.
Todo es mejor así.
–¡Claro que sí! Páseme eso, yo me encargo, con mucho gusto –digo.



COMPROMISO

“Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, **buscando siempre mejorar su bienestar.**”

EN LA CASA

COMPROMISO

Le meto la ficha a mi trabajo.

Me pongo en los zapatos del otro.

Escucho, atiendo y oriento a quien necesita de mi guía.

Actitud positiva.

Le pongo ganas.

Mi trabajo le aporta a la sociedad.

Presto un servicio ágil, **amable y de calidad.**




Soy
RESPETO

EN OTRAS PALABRAS...

> Solo por el **respeto** de sí mismo se logra el respeto de los demás.
>
> **Fiodor Dostoyevski**

> El **respeto** es una calle de dos vías, si lo quieres recibir, lo tienes que dar.
>
> **R.G. Risch**

> Cuando estés contento con ser simplemente tú mismo y no te compares o compitas, todo el mundo te respetará.
>
> **Lao Tse**

MICROHISTORIAS

Soy lo peor ¡Eso me pasa por no pensar!

Debería haber sido más paciente
Haber tenido más consideración
Ellos no se merecen eso
Así no se trata a la gente
Y yo tampoco me merezco esto
Esta intranquilidad
Este malestar
Conmigo y con ellos.
Yo también me equivoco
Y no es mi intención
Pero es que me da rabia es conmigo
Y me desquito con los otros
Por ser tan perfeccionista.
Me dijeron que no debería tratarme tan mal yo a mí.
Que no debería hablar mal de mí.
“Como te tratas a ti tratas a los demás”
“Como te tratas te tratan”
Nadie es más que nadie.
Hoy voy a pensar bien de mí.
Y de ellos.
Voy a pedir disculpas.
Y a perdonarme a mí primero.
Hoy voy a tratarme bien a mí.
Y a ellos.



RESPETO

“Reconozco,
valoro y trato de manera
digna a todas las personas,
con sus virtudes y defectos,
sin importar su labor, su
procedencia, títulos o
**cualquier otra
condición.**”

EN LA CASA

RESPETO

Soy amable todos los días, **con todos.**

Mi disposición a escuchar y ser escuchado es total.

Toda opinión merece atención.

Me trato bien a mí y trato bien a todo el mundo.

Todo se soluciona hablando.

Buen trato. **Sin grosería.**




Soy
EMPATÍA



EN OTRAS PALABRAS...

> “Aprender a estar en la piel de otro, a ver a través de sus ojos, así es como comienza la **paz.** Y depende de ti que ocurra”
>
> **Barack Obama**

> “La empatía es una decisión. Siempre. Siempre es una decisión. ¿Cuándo vas a tomar esa decisión, pequeño pony?”
>
> **Pequeño Pony, TV Show**

> “No me gusta ese hombre. Necesito **conocerlo mejor**”
>
> **Lao Tse**

MICROHISTORIAS

No quiero a nadie, nadie me quiere

Nadie me entiende. A nadie le importo. Todos son raros.
Si nadie se pone en mis zapatos por qué me voy a poner yo en los de ellos.
¿Por qué será que son así como son?
¿Desempáticos...? ¿Inempáticos…? ¿Anempáticos…? ¡Cómo se dice eso!
Yo creo que la gente no practica la empatía conmigo.
Así que si quiero empatía me tocará practicarla a mí.
Pero no con ese compañero, ese no me gusta, es muy raro, no le entiendo.
No hace sino quejarse, pero todos tenemos problemas. Seguro no es para tanto.
Y eso que yo había dicho que no iba a volver a juzgar a la gente sin conocerla.
Que no iba a volver a juzgar a la gente, punto.
Pero la práctica hace al maestro… Y ese compañero es un maestro de la queja.
Claro, como la practica todo el tiempo…
¡Un momento!
… Si la práctica hace al maestro…
Qué pasaría si yo practicara (EMOJI DE CARITA PENSANTE)
¿Qué pasa si le tiro empatía un día?..... Mejora mi día.
¿Y después?
Todo sigue igual.
¿Y si le tiro empatía un mes?.....Mejoran mis días.
¿Y luego?
Volvemos a lo mismo.
¿Y si le tiro empatía un año?..... Mejora mi vida.
¿Y después?
No lo sabemos.
¿Y si me vuelvo empática para toda la vida?... Mejoro yo el mundo.
¿Y entonces?
¡MEJORO YO EL MUNDO!
…
¡Pues que se tengan porque voy a tirarle empatía hasta a los buses!



EMPATÍA

"La empatía es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse emocionalmente con los demás individuos, pudiendo **percibir, reconocer, compartir y comprender** el sufrimiento, la felicidad o las emociones del otro"

EN LA CASA

EMPATÍA

Presto atención a las personas con las que interactúo.

Percibo las emociones y los sentimientos de los demás.

Reconozco que el otro es mi semejante y merece el mismo respeto que merezco yo.

Entiendo al otro desde su punto de vista (y no desde el mío).

Soy capaz de sentir lo que siente el otro.

No juzgo a nadie.

Soy muy chévere con todos.



TODOS SOMOS
GESTORES DE MARCA



En esta casa
hay personas comprometidas con el bienestar,
con los valores,
con la marca.
Personas que día tras día
Impulsan el amor por lo que hacemos.

Un gestor
de marca es:

- **Alguien que inspira y transmite orgullo por nuestra marca.**
- **Un anfitrión por excelencia de TRANSMILENIO S.A.**
- **Un líder que promueve los valores de nuestra organización.**
- **Alguien para quien servir es su estilo de vida.**

Ten siempre un gestor de marca

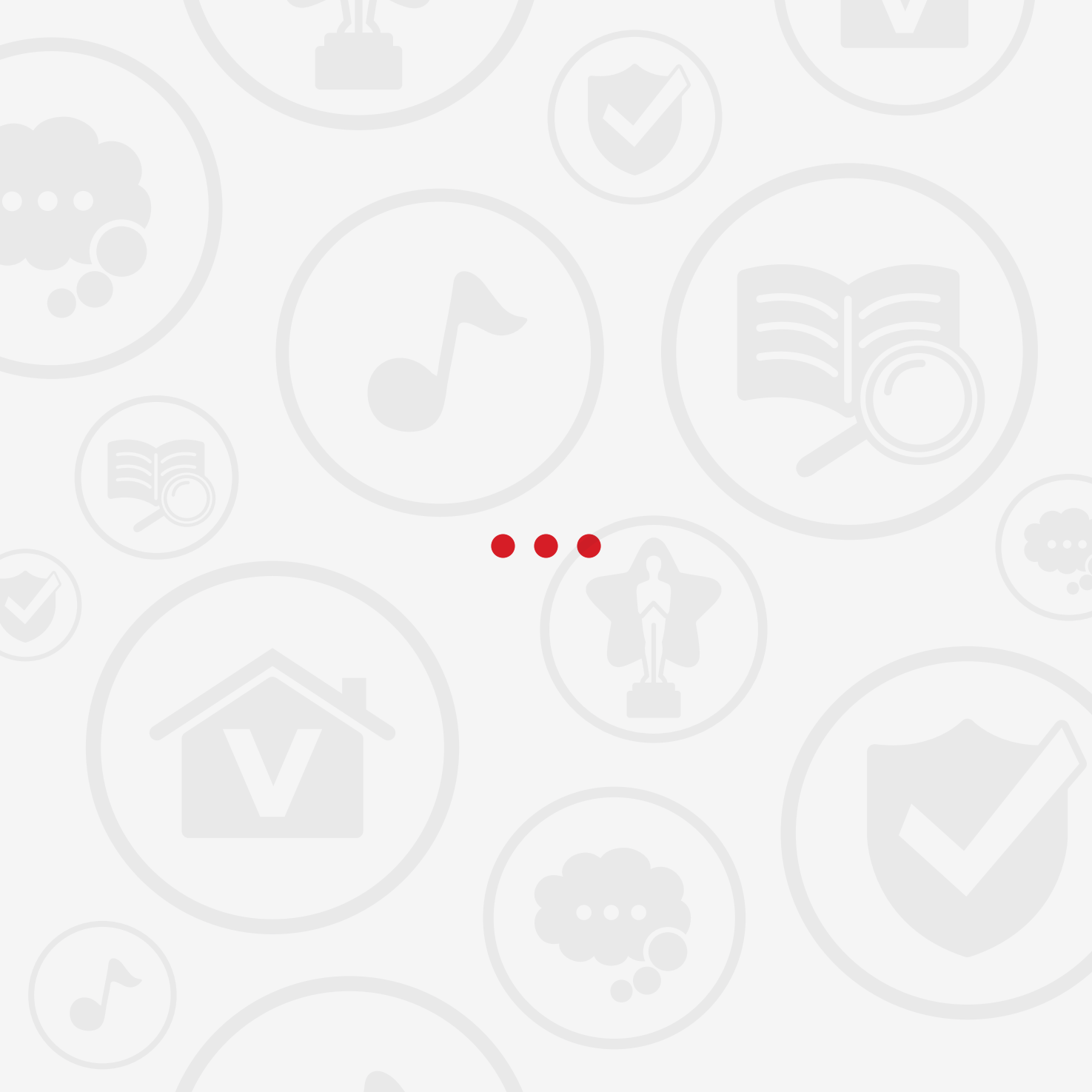
CERCA DE TI

Los identificarás por este símbolo:



Conoce nuestra canción en la Intranet.

“Con valores lo transformaré”




EQUIPO
JUNTOS DEL MISMO LADO